

## GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

### ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 30 DE AGOSTO DE 2022, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 30 de agosto de 2022, às 09:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à SCS Quadra 05 – Bloco E Asa Sul, Brasília – DF e de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para a presente reunião do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Alessandro Paula Zanin e Karolayne da Silva Pinto e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS; Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB; Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC; Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados; e Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e representante da entidade Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários, Sr. Hebert Ferreira de Melo, no formato virtual, e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor o Sr. Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourado.

3.1 – Os Membros do Conselho Sr. Felipe Duarte de Figueiredo, Sr. Woshington Luiz dos Reis e Sr. Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC, estiveram ausentes, contudo, justificaram suas ausências.

3.2 – Os Membros do Conselho Sr. Alessandro Paula Zanin, Sr. Iran da Cunha Gomes da Silva, Sra. Karolayne da Silva Pinto, Sra. Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB e Sra. Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT, Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS e Sra. Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS, estiveram ausentes, contudo, não justificaram suas

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 30.08.2022 às 09:00 horas

3.3 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr Relton Murillo Celestino.

3.4 – A reunião contou com a participação da Sra. Leticia do Instituto Claro e do Sr. Leandro Zanini da Diretoria de Ouvidoria do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o presidente eleito do Conselho o Sr Antônio Marcos Marques, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 5º Reunião Ordinária:

1. Apresentação Instituto Claro; (das 09:00 às 10:00)
2. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
3. Processo Eleitoral 2023/2025;
4. Apresentação da Ouvidoria;
5. Assuntos Gerais.

5.2. A reunião iniciou com a apresentação do instituto Claro acerca dos projetos implementados, sobretudo, as ações e implementações durante a pandemia de COVID-19.

5.3. Após a aprovação e assinatura da Ata pendente, foi realizada uma atualização das informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel e, em seguida, foi feita a apresentação da Ouvidoria, oportunidade em que foi apresentado aos conselheiros a evolução no sentido de diminuir o número de reclamações e demandas destinadas a ouvidoria, além das ações junto aos PROCON's em andamento.

5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.5. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 25 de novembro de 2022.

Por deliberação do conselho sugerem que a próxima reunião (25/11/22) seja realizada na cidade de Campo Grande, ficando estabelecido que, em tempo hábil (30 dias antes da data), será encaminhada por e-mail pela presidência do conselho uma justificativa com os necessários objetivos para que a mesma seja realizada na cidade mencionada, tendo o Grupo um prazo máximo de 5 dias úteis para responder a demanda.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 30.08.2022 às 09:00 horas

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

\_\_\_\_\_  
HEBERT FERREIRA DE MELO

\_\_\_\_\_  
ANTÔNIO MARCO ANTONIO MAQUÊS  
PRESIDENTE

\_\_\_\_\_  
RENATO PIMENTA FIGUEIREDO  
SECRETÁRIO

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**