

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA 9ª ASSEMBLEIA ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

1. **DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação a mesma foi realizada no dia 23 e setembro de 2022, às 09:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Av Jaime Reis, 495 - Bairro São Francisco – Sala de TP na Sobreloja.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para a presente reunião do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos para o período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Karen Izidro Battaglia; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão; e iii) Para ocupar a vaga não preenchida pela desistência ou falta de envio de representante ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sr. Lúcio Fernando Linhares Machado e o Sr. Jefferson dos Santos Silva.
3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes virtualmente os membros eleitos que representam os usuários a Sra. Elizabete Luiza Fernandes Baesso; Sr. Marcos Aurélio Amarante e o Sr. Willian Maycon dos Santos; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor o Sr. Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; presencialmente estiveram os membros eleitos que representam os usuários Srs Alucir Biasi; Lúcio Fernando Linhares Machado; Jefferson dos Santos Silva; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor, Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social;
 - 3.1 – O Conselheiro Sra. Sr. Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC esteve ausente e justificou. Também estiveram ausentes a Sra. Karen Izidro Battaglia que não justificou sua ausência e o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão que ainda não indicou novo representante.
 - 3.2 – A reunião contou com a participação virtual do Sr. Aloisio do Regulatório, do Sr. Carlos Adriano, Gerência de Segurança e presencialmente da Sra. Vanessa Rodrigues, representante da Diretoria de Ouvidoria todos do Grupo Claro.
 - 3.3 – Registra-se também a presença dos Sr. Naiche Amantino Barcelos, representando a Anatel.
4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Presidente, o Sr. Lúcio Fernando Linhares Machado apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, representante da Claro, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 23.09.2022 às 09:00 horas

5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES: A pauta de temas a serem tratados na presente reunião foram, conforme constou da convocação, os seguintes:

Pauta da 10ª Reunião Ordinária:

Pauta:

- Posse Jefferson Santos Silva;
- Publicação Atas: efetividade;
- Furto de cabos: Apresentação Claro evolução;
- Canal MPE: Claro vai implementar?
- Ressarcimento Despesas Conselheiros: celeridade;
- Processo Eleitoral 2023/2025;
- Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel;
- Apresentação da Ouvidoria;
- Assuntos Gerais.

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia:

5.2. Após a posse do novo membro do conselho assinatura das Atas pendentes e esclarecimentos acerca de publicação das Atas, o Sr. Carlos Adriano apresentou a evolução das atividades relacionadas ao tema “Roubo de Cabos”, principalmente no Estado do Paraná.

5.3. Após as devidas informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel, foi feita a apresentação da Ouvidoria pela Sra. Vanessa, oportunidade em que foi apresentado aos conselheiros a evolução no sentido de diminuir o número de reclamações e demandas destinadas a ouvidoria, além das ações junto aos PROCON’s em andamento;

5.4. Na mesma apresentação foi abordado o tema solicitado acerca do canal exclusivo para clientes MPE na Ouvidoria.

5.4.1. Como Sugestão, o Conselho deliberou para que a Claro possa estudar a possibilidade de dispor de Infraestrutura para realização de audiência virtual nos PROCON’s.

5.5. Foi deliberado que para a próxima e última reunião deste mandado os seguintes itens de pauta:

Sugestão de Pauta:

Apresentação Atendimento

Apresentação Regional

Histórico das propostas da Região do Sul

Temas sugeridos para o próximo (Proposta de transição)

Apresentado um Quantitativo de ações na região Sul – Consumidor. De preferência PJ

5.6. Fica estabelecida as próximas reuniões do Conselho para o dia 09 de dezembro de 2022 em Porto Alegre.

6. O Sr. Presidente deu por encerrada a reunião, agradecendo a prestímosa participação de todos, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

7. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes. Informado que a última ata já está publicada no site.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 23.09.2022 às 09:00 horas

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, agradecendo a prestimosa participação de todos, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

ALUCIR BIASI
Representante dos Usuários – RS
Vice - Presidente

GUSTAVO TELES AZEVEDO
Representante do INTECS – RJ

SILVIO JOSÉ LUPSCHINSKI
Representante do PROCON Medianeira – PR

WILLIAM MAYCON DOS SANTOS
Representante dos Usuários – PR

LÚCIO FERNANDO LINHARES MACHADO
Representante dos Usuários – PR
Presidente

ALEXANDRE APPEL DA SILVA
Representante do INEC – RS

MARCOS AURÉLIO AMARANTE
Representante dos Usuários – CE

JEFFERSON DOS SANTOS SILVA
Representante dos Usuários – PR

ELIZABETH LUIZ FERNANDES BAESSO
Representante dos Usuários – SC

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA