

## GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

### ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 16 DE DEZEMBRO DE 2022, ÀS 10:00 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** 16 de dezembro de 2022, às 10:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 23 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Julio Cesar de Souza Antunes; e, ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém; Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante dos usuários Sr. Maique Miranda de Brito, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENÇAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs (as). Joel Jon Rodrigues Antunes; Maique Miranda de Brito; Adonias Menezes de Sousa; Julio Cesar de Souza Antunes; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor as

3.1 – Os conselheiros Sra. Kellen Patricia Xavier, esteve ausente e justificaram. Os conselheiros, Sr. Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia, Sr. Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA. Sr. Gerocilde de Almeida Cardoso; Sr. Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará, Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém e estiveram ausentes e não justificaram suas faltas.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Iris da Ouvidoria do Grupo Claro.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 16.12.2022 às 10:00 horas

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Adonias Menezes de Sousa, Presidente do Conselho, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
  - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.  
Pauta da 9º Reunião Ordinária:
    1. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
    2. Processo Eleitoral 2023/2025;
    3. Apresentação da área de Atendimento;
    4. Auto avaliação da atuação do Conselho no mandato 2020/2022;
    5. Assuntos Gerais.
  - 5.2. Após a aprovação e assinatura da Ata pendente, foi realizada uma atualização das informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e apresentação realizada no último Fórum dos Conselhos na Anatel.
  - 5.3. Durante a apresentação da área de Atendimento em que foi possível demonstrar a evolução dos números de reclamação.
  - 5.4. Em seguida, foi feita uma auto avaliação dos membros do conselho onde foi possível expor as dificuldades enfrentadas pela pandemia.
  - 5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada à reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo lavrou a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 16.12.2022 às 10:00 horas

**ASSINATURAS:**

---

**JOEL JON RODRIGUES ANTUNES**  
Representante dos Usuários – RO

---

**JULIO CESAR DE SOUZA ANTUNES**  
Representante dos Usuários – RO

---

**MAIQUE MIRANDA DE BRITO**  
Representante dos Usuários – PA

---

**ALONIAS MENEZES DE SOUSA**  
Representante dos Usuários – RO

---

**BEATRIZ OLIVEIRA VIEIRA**  
Representante da ADCEA – MA

---

**SABRINA AMARO TRICOT**  
Representante do PROCON BOA VISTA

---

**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
Secretário

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**