

## GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

### ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 13 DE DEZEMBRO DE 2022, ÀS 09:40 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** 13 de dezembro de 2022, às 09:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à SCS Quadra 05 – Bloco E Asa Sul, Brasília – DF e de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para a presente reunião do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Alessandro Paula Zanin e Karolayne da Silva Pinto e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS; Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB; Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC; Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados; e Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e representante da entidade Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos Sr. Felipe Duarte de Figueiredo, Sr. Hebert Ferreira de Melo, Sr. Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC, Sr. Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourado e no formato virtual, Sr. Iran da Cunha Gomes da Silva e Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS.

3.1 – Os Membros do Conselho, Sr. Woshington Luiz dos Reis, Sr. Alessandro Paula Zanin, Sra. Karolayne da Silva Pinto, Sra. Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB e Sra. Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT, e Sra. Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS, estiveram ausentes, contudo, não justificaram suas

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr Relton Murillo Celestino.

3.3 – A reunião contou com a participação do Sr. Aloisio Rezende do Regulatório do grupo Claro.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 13.12.2022 às 09:40 horas

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o presidente eleito do Conselho o Sr Antônio Marcos Marquesd, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
  - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.  
Pauta da 6º Reunião Ordinária:
    1. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
    2. Processo Eleitoral 2023/2025;
    3. Apresentação da área de Atendimento;
    4. Auto avaliação da atuação do Conselho no mandato 2020/2022;
    5. Assuntos Gerais.
  - 5.2. Após a aprovação e assinatura da Ata pendente, foi realizada uma atualização das informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e apresentação realizada no último Fórum dos Conselhos na Anatel.
  - 5.3. Em seguida, com a inversão da pauta, foi feita uma auto avaliação dos membros do conselho onde foi possível expor as dificuldades enfrentadas pela pandemia.
    - 5.3.1. Foi abordado a sugestão realizada pela conselheira Sra. Mariza Fátima acerca do atendimento em Jataí-GO;
    - 5.3.2. Também foi levantada a sugestão feita para a continuidade das ações do instituto Claro, implementadas durante a pandemia, ampliação e divulgação sobre a coleta de lixo tecnológicos feita pela Claro e pontos de revenda.
  - 5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 13.12.2022 às 09:40 horas

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

**ASSINATURAS:**

\_\_\_\_\_  
**WILIANS ZANDONA GALVÃO MOREIRA**

\_\_\_\_\_  
**ANTÔNIO MARCO ANTONIO MAQUÊS**  
**PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_  
**FELIPE DUARTE DE FIGUEIREDO**

\_\_\_\_\_  
**HENRIQUE FERREIRA DE MELO**  
**VICE-PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_  
**IRAN DA CUNHA GOMES DA SILVA**

\_\_\_\_\_  
**RODRIGO BEZERRA VAZ**

\_\_\_\_\_  
**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
**SECRETÁRIO**

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**