

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA 11ª ASSEMBLEIA ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

1. **DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação a mesma foi realizada no dia 09 de dezembro de 2022, às 09:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Av. Gilberto Laste, 52 – Bairro Santa Tereza – Porto Alegre/RS.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para a presente reunião do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos para o período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Karen Izidro Battaglia; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão; e iii) Para ocupar a vaga não preenchida pela desistência ou falta de envio de representante ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sr. Lúcio Fernando Linhares Machado e o Sr. Jefferson dos Santos Silva.
3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes virtualmente os membros eleitos Sr. Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR e presencialmente, o Sr. Willian Maycon dos Santos; Sr. Alucir Biasi; Sr. Lúcio Fernando Linhares Machado; Sr. Jefferson dos Santos Silva; Sr. Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Sr. Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social e; Sr. Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC.
 - 3.1 – Os Conselheiros. Sra. Elizabete Luiza Fernandes Baesso que justificou sua ausência, Sra. Karen Izidro Battaglia e Sr. Marcos Aurélio Amarante não estiveram presentes.
 - 3.2 – A reunião contou com a participação virtual do Sr. Aloisio do Regulatório e Sra. Vanessa Rodrigues, representante da Diretoria de Ouvidoria todos do Grupo Claro.
 - 3.3 – Registra-se também a presença dos Sr. Naiche Amantino Barcelos, representando a Anatel.
4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Presidente, o Sr. Lúcio Fernando Linhares Machado apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, representante da Claro, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** A pauta de temas a serem tratados na presente reunião foram, conforme constou da convocação, os seguintes:

Pauta da 11ª Reunião Ordinária:

Pauta:

1. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
2. Processo Eleitoral 2023/2025;
3. Apresentação da área de Atendimento;

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 09.12.2022 às 09:00 horas

4. Auto avaliação da atuação do Conselho no mandato 2020/2022;
5. Histórico das propostas trazidas pela Região do Sul (Conselheiros);
6. Assuntos Gerais.

- 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia.
- 5.2. Foi realizada pelo secretário apresentação feita no VIII Fórum Nacional de Conselhos de Usuários dos Serviços de Telecomunicações em função do formato estabelecido pela Agência onde foi feito um elogio ao Conselho do Sul pelas 5 propostas apresentadas.
- 5.3. Por deliberação do conselho, ficou consignado em Ata a justificativa pela ausência no VIII Fórum Nacional de Conselhos de Usuários dos Serviços de Telecomunicações em função do formato estabelecido pela Agência.
- 5.4. Por consenso foi sugerida melhoria na usabilidade do fale conosco.
- 5.5. Com a inversão de pauta, após a Auto avaliação feita pelos conselheiros, foi realizada a apresentação da área de Atendimento em que foi possível demonstrar a evolução dos números de reclamação.
6. O Sr. Presidente deu por encerrada a reunião, agradecendo a prestimosa participação de todos, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.
7. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes. Informado que a última ata já está publicada no site.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, agradecendo a prestimosa participação de todos, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

ALUCIR BIASI
Representante dos Usuários – RS
Vice - Presidente

GUSTAVO TELES DA SILVA
Representante dos Usuários – SC

SILVIO JOSÉ LUPSCHINSKI
Representante do PROCON Medianeira – PR

JOÃO INACIO MAYCON DOS SANTOS
Representante dos Usuários – PR

LÚCIO FERNANDO LINHARES MACHADO
Representante dos Usuários – PR
Presidente

ALEXANDRE APPEL DA SILVA
Representante do INEC – RS

MARCO ANTÔNIO KOERICH DA SILVA
Representante da ADOCON – SC

JEFFERSON DOS SANTOS SILVA
Representante dos Usuários – PR

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA