

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 09 DE SETEMBRO DE 2022, ÀS 10:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 09 de setembro de 2022, às 10:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 23 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Julio Cesar de Souza Antunes; e, ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém; Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante dos usuários Sr. Maique Miranda de Brito, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs (as). Joel Jon Rodrigues Antunes; Maique Miranda de Brito; Adonias Menezes de Sousa; Julio Cesar de Souza Antunes; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor as

3.1 – Os conselheiros Sra. Kellen Patricia Xavier, Sra. Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA, Sr. Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia e Sra. Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, estiveram ausentes e justificaram. Os conselheiros, Sr. Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA. Sr. Gerocilde de Almeida Cardoso; Sr. Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará, Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém e estiveram ausentes e não justificaram suas faltas.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Iris da Ouvidoria do Grupo Claro.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 09.09.2022 às 10:00 horas

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Adonias Menezes de Sousa, Presidente do Conselho, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 8ª Reunião Ordinária:
 1. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
 2. Processo Eleitoral 2023/2025;
 3. Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel;
 4. Apresentação da Ouvidoria;
 5. Assuntos Gerais.
 - a. LGPD – Não será possível para este encontro
 - b. Fraude de subscrição – Não será possível para este encontro
 - c. Questões relacionadas às antenas parabólicas. Como a Claro irá proceder com a obrigação do Edital 5G.
 - d. Se tem alguma localidade que será antecipado o 5G
 - 5.2. Após a aprovação e assinatura de Ata, foi abordado o tema acerca do VIII Fórum Nacional de Conselhos de Usuários, bem como o status atual do processo eleitoral 2023/2025.
 - 5.3. Em seguida, foi feita a apresentação da Ouvidoria, oportunidade em que foi apresentado aos conselheiros a evolução no sentido de diminuir o número de reclamações e demandas destinadas a ouvidoria, além das ações junto aos PROCON's em andamento.
 - 5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.5. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 16 de dezembro de 2022, podendo ser alterada para o dia 11 de novembro de 2022, dependendo da data do VIII Fórum Nacional de Conselhos de Usuários.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo lavrou a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 09.09.2022 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

JOEL JON RODRIGUES ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

JULIO CESAR DE SOUZA ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

MAIQUE MIRANDA DE BRITO
Representante dos Usuários – PA

ADONIAS MENEZES DE SOUSA
Representante dos Usuários – RO

JOENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA