

## GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

### ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 06 DE MAIO DE 2022, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 06 de maio de 2022, às 09:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à SCS Quadra 05 – Bloco E Asa Sul, Brasília – DF e de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para a presente reunião do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Alessandro Paula Zanin e Karolayne da Silva Pinto e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS; Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB; Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC; Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados; e Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e representante da entidade Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários, Srs(as). Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC, Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourado, Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS e Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS.

3.1 – Os Membros do Conselho Sr. Alessandro Paula Zanin, Woshington Luiz dos Reis, Karolayne da Silva Pinto, Sr., Sras. Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB, e Sra. Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT, estiveram ausentes, contudo, justificaram suas ausências.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 06.05.2022 às 09:00 horas

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr Relton Murillo Celestino.

3.3 – A reunião contou com a participação do Sr. Aloiso e Sra. Patricia do Regulatório, do Sr. Leandro Zanini da Diretoria de Ouvidoria e o Sr. Nestor da área de Atendimento do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o último Vice- presidente eleito do Conselho o Sr Hebert Ferreira de Melo, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 4º Reunião Ordinária:

- 1 – Eleição Presidente e Vice Presidente;
- 2 - Processo Eleitoral 2023/2025;
- 3 – Apresentações área de Atendimento Claro;
- 4 – Entendimento e debate para deliberação acerca das sugestões e inclusão de temas em próximas reuniões;
- 5 – Calendário próximas reuniões; e
- 6 - Assuntos Gerais (assinatura das Atas, termo de posse e etc...).

5.2. Por deliberação do conselho, foi eleito, até o dia 31/12/2022, como Presidente do Conselho, o Sr. Antônio Marcos Marques, e como Vice-Presidente, o Sr. Felipe Duarte de Figueiredo.

5.3. A reunião iniciou com os esclarecimentos acerca Processo Eleitoral 2023/2025.

5.4. Ato contínuo com a inversão da pauta, os seguintes temas foram levantados e consignados em Ata para debates futuros:

- LGPD;
- INVESTIMENTO DOS PROJETOS EDUCACIONAIS/SOCIAIS DO GRUPO AMX DURANTE A PANDEMIA;
- IMPLANTAÇÃO DO Rede 5G;

5.5. Foram abordadas questões abordando problemas da rede de cobertura em Goiás e Mato Grosso do Sul.

5.5.1. Em resposta ao Ofício nº 00006 CS de 03.03.2022, da Conselheira Mariza, a Claro encaminhou carta CT 05.0220 GRCR FCR/2021 com os devidos esclarecimentos;

5.5.2. No tocante as questões abordadas na cidade de Anápolis, se faz necessário mais detalhes da localização e coordenadas geográficas para análise;

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 06.05.2022 às 09:00 horas

**5.5.3.** O conselheiro Antônio Marcos abordou questões de cobertura na cidade de Bonito, Mato Grosso do Sul.

- Apontamentos conselheiro Antônio.
- Encaminhar informações detalhadas dos locais

- 5.6.** Na parte da tarde foi realizada a apresentação da área de atendimento onde foi possível observar os números relativos ao atendimento de forma geral.
- 5.7.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.8.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 29 de julho de 2022, 30 de setembro de 2022 e 25 de novembro de 2022.

Por deliberação do conselho sugerem que a próxima reunião (29/07/22) seja realizada na cidade de Campo Grande, ficando estabelecido que, em tempo hábil (30 dias antes da data), será encaminhada por e-mail pela presidência do conselho uma justificativa com os necessários objetivos para que a mesma seja realizada na cidade mencionada, tendo o Grupo um prazo máximo de 5 dias úteis para responder a demanda.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 06.05.2022 às 09:00 horas

ASSINATURAS:

\_\_\_\_\_  
**KAROLAYNE DA SILVA PINTO**

\_\_\_\_\_  
**ANTÔNIO MARCOS MOREIRA**  
**PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_  
**FELIPE DUARTE DE FIGUEIREDO**  
**VICE- PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_  
**HEBERT PIMENTA DE MELO**

\_\_\_\_\_  
**KAROLAYNE DA SILVA PINTO**

\_\_\_\_\_  
**WILLIANS ZANDONA GALVÃO MOREIRA**

\_\_\_\_\_  
**RODRIGO BEZERRA VAZ**

\_\_\_\_\_  
**MARIZA FÁTIMA GONÇALVES**

\_\_\_\_\_  
**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
**SECRETÁRIO**

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**