

GRUPO CLARO S.A E EMBRATTEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATTEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 26 DE AGOSTO DE 2022, ÀS 09:00 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação a mesma foi realizada no dia 26 e agosto de 2022, às 09:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizada na Av. Agamenon Magalhães, 1114, 3.º andar, Parque Amorim – Recife/PE.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 4ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Amara Brito Pereira; Isley Tamares Moreira da Rocha; Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva; João Maria Varela; Potira Lima da Silva; e Moacy Alves Matias Filho e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Maria José dos Santos, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas; Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante, representando a Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor; José Cícero Vieira de Oliveira, representando a Federação das Associações de Moradores de Alagoas; Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do Estado de Alagoas IDECON-AL; Juscelino Tavares da Rocha, representando a OAB – Subseccional de Olinda; e Pablo Bismack Oliveira Leite, representando o Fundo Municipal de defesa do Consumidor - PROCON Recife.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes, na forma presencial, os membros que representam os usuários Srs(as). Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva; Moacy Alves Matias Filho ; João Maria Varela e Potira Lima da Silva; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) José Cícero Vieira de Oliveira, representando a Federação das Associações de Moradores de Alagoas; Maria José dos Santos, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas; Juscelino Tavares da Rocha, representando a OAB – Subseccional de Olinda; e Maria José dos Santos, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas.

3.1 – A conselheira Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante, representando a Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor justificou sua ausência, inclusive sendo representada pela Sra. Vanessa que participou virtualmente da reunião.

3.2 – Os conselheiros Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do Estado de Alagoas IDECON-AL, Pablo Bismack Oliveira Leite, representando o Fundo Municipal de defesa do Consumidor - PROCON Recife, Amara Brito Pereira e Isley Tamares Moreira da Rocha estiveram ausente sem justificativa.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 26.08.2022 às 09:00 horas

3.3 – A reunião contou com a participação virtual da Sra. Rosana Torres de Brito, na parte da manhã, da Sra. Fabiana Guimarães, Luigy de Freitas, Tiago Braga Borgo e Marcos Paulo Carozza, na parte da tarde e do Sr. Paulo Tobias, todos representando a Anatel, além da participação presencial da Sra. Iris da Ouvidoria e da Sra. Maria Eugênia da Gestão de Qualidade, ambas do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais a Presidente, o Sra. Potira apoiada pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, representante da Claro, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 3º Reunião Ordinária:
 1. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
 2. Processo Eleitoral 2023/2025;
 3. Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel;
 4. Apresentação da Ouvidoria;
 5. Apresentação da Anatel sobre Fiscalização do funcionamento das Escolas Públicas Estaduais, Municipais do PNBLE das Zonas Urbanas e Rurais;
 6. Anatel falar sobre a implantação do 5G;
 7. Assuntos Gerais.
 - 5.2. Após as devidas informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel, foi feita a apresentação da Ouvidoria, oportunidade em que foi apresentado aos conselheiros a evolução no sentido de diminuir o número de reclamações e demandas destinadas a ouvidoria, além das ações junto aos PROCON's em andamento;
 - 5.3. Para os temas 5 e 6, na parte da tarde os representantes da Anatel Sr. Luigy de Freitas, Sr. Tiago Braga Borgo e Sr. Marcos Paulo Carozza apresentaram os conceitos e como a Agência acompanha os respectivos temas
 - 5.4. No tema 7, foi abordada questões internas como o retorno da área de engenharia informando que tanto no município Barão de Grajaú/MA e Floriano/PI a rede claro está funcionando dentro das expectativas e nos últimos 6 meses ambas as localidades estão como todos os indicadores dentro das metas estabelecidas pela ANATEL.
 - 5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.6. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 14 de outubro de 2022.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 26.08.2022 às 09:00 horas

Nada mais havendo a tratar, a Senhora Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para ser eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

DANIEL GUTEMBERGUE RIBEIRO DA SILVA
Representante dos Usuários – PI

JOÃO MARIA VARELA
Representante dos Usuários – PI
Vice-Presidente

POTIRA LIMA DA SILVA
Representante dos Usuários – AL
Presidente

MOACIL ALVES MATIAS FILHO
Representante dos Usuários – SE

MARIA JOSÉ DOS SANTOS
Representante do ASSODECONEAL - AL

JOSECELINO TAVARES DA ROCHA
Representante do OAB Olinda – PE

JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA
Representante do FAMOAL – AL

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA