

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 14 DE OUTUBRO DE 2022, ÀS 09:00 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação a mesma foi realizada no dia 14 de outubro de 2022, às 09:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizada na Av. Agamenon Magalhães, 1114, 3.º andar, Parque Amorim – Recife/PE.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 4ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Amara Brito Pereira; Isley Tamares Moreira da Rocha; Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva; João Maria Varela; Potira Lima da Silva; e Moacy Alves Matias Filho e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Maria José dos Santos, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas; Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante, representando a Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor; José Cícero Vieira de Oliveira, representando a Federação das Associações de Moradores de Alagoas; Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do Estado de Alagoas IDECON-AL; Juscelino Tavares da Rocha, representando a OAB – Subseccional de Olinda; e Pablo Bismack Oliveira Leite, representando o Fundo Municipal de defesa do Consumidor - PROCON Recife.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes, na forma presencial, os membros que representam os usuários Srs(as). Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva; Moacy Alves Matias Filho e; João Maria Varela, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) José Cícero Vieira de Oliveira, representando a Federação das Associações de Moradores de Alagoas; Maria José dos Santos, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas; Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante, representando a Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor e; Pablo Bismack Oliveira Leite, representando o Fundo Municipal de defesa do Consumidor - PROCON Recife.

3.1 – A conselheira Potira Lima da Silva justificou sua ausência.

3.2 – Os conselheiros Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do Estado de Alagoas IDECON-AL, Amara Brito Pereira, Isley Tamares Moreira da Rocha e Juscelino Tavares da Rocha, representando a OAB – Subseccional de Olinda estiveram ausente sem justificativa.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.10.2022 às 09:00 horas

3.3 – A reunião contou com a participação virtual da Sra. Maria Cláudia e Andreia, ambas da área de atendimento, na parte da manhã, da Sra. Iris da Ouvidoria, Sra. Maria Eugênia, Gestão de Qualidade, Sr. Aloisio do Regulatório e do Sr. Raimundo Catunda Sales, representando a Anatel.

4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Vice Presidente, o Sr. João Varela apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, representante da Claro, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 5º Reunião Ordinária:
 1. Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
 2. Processo Eleitoral 2023/2025;
 3. Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel;
 4. Apresentação da área de Atendimento;
 5. Histórico das propostas trazidas pela Região do Nordeste (Conselheiros);
 6. Assuntos Gerais.
 - 5.2. Após a apresentação da área de atendimento, com a inversão da pauta, foram fornecidas as devidas informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel;
 - 5.3. Em seguida, por deliberação do conselho, foi consensado os seguintes registros em Ata:
 - 5.3.1. Registrar a não concordância com a realização do VIII Fórum Nacional dos Conselhos de Usuários no formato não presencial e reivindicar que os próximos sejam no formato híbrido;
 - 5.3.2. Moção de aplauso as atividades realizadas ao longo do mandato do Secretário e da área da Ouvidoria nas pessoas da Sra. Iris e Sr. Fábio Arioza, bem como do Sr. Jailton, Gerente da Filial Piauí;
 - 5.4. Foi entregue para o Conselho de Usuários lista de georreferenciamento de localidades rurais realizada pela Secretaria de Desenvolvimento Rural de Floriano/PI para um estudo de viabilidade técnica da Claro;
 - 5.5. Por fim foram entregues o Certificado de participação para os membros do Conselho que participaram presencialmente da reunião;

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.10.2022 às 09:00 horas

- 5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

Nada mais havendo a tratar, a Senhora Presidente deu por encerrada a reunião. Para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

DANIEL GUTEMBERGUE RIBEIRO DA SILVA
Representante dos Usuários – PI

JOÃO MARIA VASCONCELOS
Representante dos Usuários – PI
Vice-Presidente

KESSIA LILIANA DANTAS BEZERRA CAVALCANTI
Representante do PROCON - PB
Presidente

JOACY ALVES MATIAS FILHO
Representante dos Usuários – SE

MARIA JOSÉ DOS SANTOS
Representante do ASSODECONEAL – AL

JUSCELINO TAVARES DA ROCHA
Representante do OAB Olinda – PE

JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA
Representante do PROCON – AL

PABLO BISMACK OLIVEIRA LEITE
Representante do PROCON Recife– PE

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA