

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 19 DE AGOSTO DE 2020, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 19 de agosto de 2022, às 09:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Rua Henri Dunant, 780 - torre A, 2º andar, São Paulo-SP.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 7ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Alexandre Job kinock; Claudio Tadeu Hirata; Ângela Alcântara; Friza Stella Nunes da Silva; André Yooiti Muramoto; Luis dos Santos Pereira; e Talita Beluzo Silvério e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADECONT; Juliana Moya Rios Ferreira Silva, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor; Gelianderson Chzostomo Siqueira, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES; Leandro Vinicius da Conceição, representando o PROCON Municipal de Votuporanga; e Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes, na forma presencial, os membros que representam os usuários Srs(as). Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Alexandre Job Kinock; Ângela Alcântara; André Yooiti Muramoto; e Luis dos Santos Pereira e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade; Gelianderson Chzostomo Siqueira, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES e o Sr. Leandro Vinicius da Conceição, representando o PROCON Municipal de Votuporanga.
- 3.1 – Os conselheiros Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADECONT; Friza Stella Nunes da Silva; Juliana Moya Rios Ferreira Silva, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor; Claudio Tadeu Hirata; e Talita Beluzo Silvério, estiveram ausentes e não justificaram.
- 3.3 – Registra-se a presença virtual do representante da ANATEL, Sr Murilo.

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 19.08.2022 às 9:00 horas**

3.4 – A reunião contou com a participação da Sra. Leticia do Instituto Claro e do Sr. Leandro Zanini, Sra. Iris e Sra. Andreia da Diretoria de Ouvidoria do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o presidente eleito do Conselho o Sr Enderson Leiva Zambeli, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 7º Reunião Ordinária:
 - 1 – Aprovação e assinatura de Atas pendentes;
 - 2 - Processo Eleitoral 2023/2025;
 - 3 - Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel;
 - 4 – Apresentação da Ouvidoria;
 - 5 - Programas sociais (sem Governo) os quais a Claro/Net/Embratel participa hoje, por Estado;
 - 6 – Assuntos Gerais.
 - 5.2. Após a aprovação e assinatura da Ata pendente e posse do novo representante do Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES, Sr. Gelianderson Chzostomo Siqueira, foi realizada uma atualização das informações acerca do Processo Eleitoral 2023/2025 e Andamento, notícias do Fórum dos Conselhos na Anatel, foi realizada a apresentação do instituto Claro acerca dos projetos implementados por Estado da Região Sudeste.
 - 5.3. Em seguida, foi feita a apresentação da Ouvidoria, oportunidade em que foi apresentado aos conselheiros a evolução no sentido de diminuir o número de reclamações e demandas destinadas a ouvidoria, além das ações junto aos PROCON's em andamento.
 - 5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.5. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para o dia 18 de novembro de 2022.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 19.08.2022 às 9:00 horas

ASSINATURAS:

ENDERSON LEIVA ZAMBELI
Representante dos Usuários – SP
PRESIDENTE

ANDRÉ YOOITI MURAMOTO
Representante dos Usuários – RJ

LUIS DOS SANTOS PEREIRA
Representante dos Usuários – SP

ÂNGELA A. M. CARA
Representante dos Usuários – RJ

LEANDRO VINICIUS DA CONCEIÇÃO
Representante do PROCON Votuporanga - SP

EDUARDO NOVAIS DE SOUZA
Representante dos Usuários – RJ

GELIANDERSON CHZOSTOMO SIQUEIRA
Representante do PROCON ES – ES

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA