

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 08 DE JULHO DE 2022, ÀS 10:00 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** 08 de julho de 2022, às 10:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 23 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Julio Cesar de Souza Antunes; e, ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém; Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante dos usuários Sr. Maique Miranda de Brito, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs (as). Joel Jon Rodrigues Antunes; Maique Miranda de Brito; Adonias Menezes de Sousa; Julio Cesar de Souza Antunes; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor as

3.1 – Os conselheiros Sra. Kellen Patricia Xavier, Sra. Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA, Sr. Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia estiveram ausente e justificaram. Os conselheiros Sra. Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Sr. Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA. Sr. Gerocilde de Almeida Cardoso; Sr. Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará, Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém e estiveram ausentes e não justificaram suas faltas.

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr. Márcio.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 08.07.2022 às 10:00 horas

3.3 – A reunião contou com a participação da Sra. Andrea do Regulatório do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Adonias Menezes de Sousa, Presidente do Conselho, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 5º Reunião Ordinária:
 - 1 - Apresentação acerca da implementação do 0303 na Claro;
 - 2 - O que a Claro vem fazendo para minimizar os golpes; e
 - 3 - LGPD que creio não conseguirei para esta reunião.
 - 4 - VIII Fórum Nacional de Conselhos de Usuários dos Serviços de Telecomunicações - Novembro
 - 5 - Processo eleitoral 2023/2025
 - 6 - Momento Reflexão
 - 7 - Assuntos Gerais
 - 5.2. Com a inversão da pauta, foi abordado o tema acerca do VIII Fórum Nacional de Conselhos de Usuários, bem como o status atual do processo eleitoral 2023/2025.
 - 5.3. Para o tema 1 “0303 Telemarketing” foi realizada apresentação pela Sra. Andrea Guimaraes, em que pode ser constatado que haverá a conversão do número original do parceiro para o 0303 720 1234 que será feita na rede da CLARO.
 - 5.4. Para as próximas reuniões foi sugerido o seguinte tema:
 - 1) LGPD
 - 2) Fraude de subscrição
 - 3) Questões relacionadas às antenas parabólicas. Como a Claro irá proceder com a obrigação do Edital 5G.
 - 4) Se tem alguma localidade que será antecipado o 5G.
 - 5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.6. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 09 de setembro de 2022 e 02 de dezembro de 2022.

Por deliberação do conselho sugerem que a próxima reunião (09/09/22) seja realizada na cidade de Brasília

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 08.07.2022 às 10:00 horas

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada à reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo lavrou a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

JOEL JON RODRIGUES ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

JULIO CESAR DE SOUZA ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

MAIQUE MIRANDA DE BRITO
Representante dos Usuários – PA

ADONIAS MENEZES DE SOUSA
Representante dos Usuários – RO

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA