

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 14 DE MAIO DE 2021, ÀS 15:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 14 de maio de 2021, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 23 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Júlio César de Souza Antunes; e, ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém; Nadilson Cardoso das Neves, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante dos usuários Sr. Maique Miranda de Brito, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Júlio César de Souza Antunes; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas.

3.1 – Os Conselheiros Srs. Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Maique Miranda de Brito; Nadilson Cardoso das Neves, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém, estiveram

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.05.2021 às 15:00 horas**

ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr. Marcio Wagner Duarte Rolim.

3.3 – A reunião contou com a participação da Sra. Iris Toldo da Diretoria de Ouvidoria e do Sr. Aloisio do Regulatório do grupo Claro.

4. MESA: Presidiu os trabalhos iniciais o Sr. Júlio César de Souza Antunes apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES: Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 2º Reunião Ordinária:

1) Eleição Presidente e Vice Presidente.

2) Calendário próximas reuniões.

5.2. Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, como Presidente do Conselho, o Sr. Júlio César de Souza Antunes, e como Vice-Presidente, o Sr. Adonias Menezes de Sousa.

5.3. Para as próximas reuniões foram sugeridos os seguintes temas:

1. Apresentação e Relatórios das reclamações Call Center e Ouvidoria ano 2020
2. Total de demandas judiciais de consumo ano 2020 – fazer ou não fazer
3. Área de Engenharia - Cobertura de Antenas na Região Norte, quais os projetos

Além dos temas, foi solicitado a verificação dos seguintes itens:

- a) Nova Mamoré – Rondônia, verificar o motivo pelo qual cai o sinal quando falta energia.
- b) Verificar sinal povoado Garimpinho Riachinho/TO – 10 Mil Habitantes

5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.5. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 16 de julho de 2021.

Nada mais havendo a tratar, a Senhora Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.05.2021 às 15:00 horas

ASSINATURAS:

KELLEN PATRICIA XAVIER

Representante dos Usuários – TO

JULIO CESAR DE SOUZA ANTUNES

Representante dos Usuários – RO

BEATRIZ OLIVEIRA VIEIRA

Representante da ADCEA – MA

ADRIANA GENEZES DE SOUSA

Representante dos Usuários – RO

JOEL JON RODRIGUES ANTUNES

Representante dos Usuários – RO

GEROCILDE DE ALMEIDA CARDOSO

Representante dos Usuários – RR

MAIQUE MIRANDA DE BRITO

Representante dos Usuários – PA

JHONATAN DO CARMO RODRIGUES

Representante PROCON – RR

SABRINA M. R. TRICOT

Representante PROCON BOA VISTA – RR

MARCOS SOUSA SANTOS

Representante MPUB – PA

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO

Secretário