

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 21 DE MAIO DE 2021, ÀS 15:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 21 de maio de 2021, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Alessandro Paula Zanin e Karolayne da Silva Pinto e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS; Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB; Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC; Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados; e Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e representante da entidade Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Karolayne da Silva Pinto, Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC e Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourado.

3.1 – Os Membros do Conselho Sr. Alessandro Paula Zanin, Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS, Sras. Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB, Sra. Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS e Sra. Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT, estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 21.05.2020 às 10:00 horas**

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr Relton Murillo Celestino.

3.3 – A reunião contou com a participação do Sr. Aloiso do Regulatório, do Sr. Leandro Zanini e Sra Camila Bernardes da Diretoria de Ouvidoria do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 3º Reunião Ordinária:
 - 1) Eleição Presidente e Vice Presidente.
 - 2) Calendário próximas reuniões.
 - 5.2. Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, como Presidente do Conselho, o Sr. Iran da Cunha Gomes da Silva, e como Vice-Presidente, o Sr. Hebert Ferreira de Melo.
 - 5.3. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.4. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 27 de agosto de 2021.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 21.05.2020 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

KAROLAYNE DA SILVA PINTO

ANTÔNIO MARCOS MARQUES

FELIPE DUARTE DE FIGUEIREDO

HEBERT FERREIRA DE MELO
VICE- PRESIDENTE

KAROLAYNE DA SILVA PINTO

WILIANS ZANDONA GALVÃO MOREIRA

IRAN DA CUNHA GOMES DA SILVA
PRESIDENTE

WOSHINGTON LUIZ DOS REIS

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
SECRETÁRIO