

## GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

### ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 13 DE MARÇO DE 2020, ÀS 10:00 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** 13 de março de 2020, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 23 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Júlio César de Souza Antunes; e, ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém; Nadilson Cardoso das Neves, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante dos usuários Sr. Maique Miranda de Brito, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Júlio César de Souza Antunes; Maique Miranda de Brito; e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém.

3.1 – Os Conselheiros Srs. Nadilson Cardoso das Neves, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 13.03.2020 às 10:00 horas

Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará, além de justificar suas ausências, foram representados, respectivamente, pelo Sr. Jeferson e o Sr. José Maria que participaram da reunião como ouvintes.

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr. Jaime Pará.

3.3 – A reunião contou com a participação do Diretor Regional Sr. Marcelo Campos e representantes da área comercial e da Sra. Camila da Diretoria de Ouvidoria do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. A reunião foi iniciada com uma mensagem de boas vindas do secretário do Conselho de Usuários e em seguida do Diretor da Regional Sr. Marcelo Campos. Foram apresentados o portfólio institucional do Grupo Claro proporcionando maior conhecimento acerca do Grupo das ações, inovações e investimentos realizados. Na ocasião, mencionou a recente pesquisa de Satisfação e da Qualidade Percebida junto aos Usuários de Serviços de Telecomunicações em que a Claro foi a melhor prestadora avaliada nos serviços Móvel (Pré e Pós Pago); Banda Larga e Tv por assinatura.

5.2. Ainda foi apresentado pelo secretário o histórico do conselho dos usuários, os serviços e produtos que serão objeto de avaliação por parte dos conselheiros, assim como os regulamentos mais importantes e normas internas acerca das viagens, hospedagem e reembolso das despesas relacionadas às atividades como membro do conselho de usuários.

5.3. O secretário informou, ainda, como forma de equacionar a sugestão feita pelo representante da Anatel Sr. Octávio, na reunião do Conselho da Região Centro-Oeste, que o Conselho debatesse os temas LGPD, consulta pública do RGC e RQUAL.

5.4. Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários da Região Norte, passa a ter a seguinte composição:

**Representantes dos Usuários:**

Nome	Profissão
Kellen Patricia Xavier	Estudante
Adonias Menezes de Sousa	Estudante
Joel Jon Rodrigues Antunes	Universitário
Gerocilde de Almeida Cardoso	Economista
Júlio César de Souza Antunes	Servidor Público
Maique Miranda de Brito	Pedagogo

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 13.03.2020 às 10:00 horas

**Representantes dos Usuários:**

<b>Nome</b>	<b>Profissão</b>	<b>Entidade</b>
Beatriz Oliveira Vieira		ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas
Jhonatan do Carmo Rodrigues	Advogado	PROCON ASSEMBLEIA
Sabrina Amaro Tricot	Advogada	Secretaria Executiva de Defesa do Consumidor de Boa Vista - SEDC/PROCON BOA VISTA
Nadilson Cardoso das Neves	Advogado	PROCON/PA
Cássio Bitar Vasconcelos	Defensor Público Estadual	Defensoria Pública do Estado Pará
Marcos Sousa Santos		MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém

- 5.5.** Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, como Presidente do Conselho, a Sra. Sabrina Amaro Tricot, e como Vice-Presidente, o Sr. Júlio César de Souza Antunes.
- 5.6.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.7.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 15 de maio de 2020, dia 21 de agosto de 2020 e 13 de novembro de 2020.

Nada mais havendo a tratar, a Senhora Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 13.03.2020 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

---

**KELLEN PATRICIA XAVIER**  
Representante dos Usuários – TO

---

**JULIO CESAR DE SOUZA ANTUNES**  
Representante dos Usuários – RO

---

**BEATRIZ OLIVEIRA VIEIRA**  
Representante da ADCEA – MA

---

**ADONIAS OLIVEIRAS DE SOUSA**  
Representante dos Usuários – RO

---

**JOEL JON RODRIGUES ANTUNES**  
Representante dos Usuários – RO

---

**GEROCILDE DE ALMEIDA CARDOSO**  
Representante dos Usuários – RR

---

**MAIQUE MIRANDA DE BRITO**  
Representante dos Usuários – PA

---

**JHONATAN DO CARMO RODRIGUES**  
Representante PROCON – RR

---

**SABRINA AMARAL ALMEIDA**  
Representante PROCON BOA VISTA – RR

---

**MARCOS SOUSA SANTOS**  
Representante MPUB – PA

---

**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
Secretário

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**