

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 06 DE MARÇO DE 2020, ÀS 10:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 06 de março de 2020, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à SCS Quadra 05 – Bloco E Asa Sul, Brasília - DF.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Alessandro Paula Zanin e Karolayne da Silva Pinto e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS; Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB; Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC; Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados; e Gisela Simona Viana de Souza, representando o PROCON MT; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e representante da entidade Sr. Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENÇAS:** Estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Woshington Luiz dos Reis, Alessandro Paula Zanin, Karolayne da Silva Pinto, Felipe Duarte de Figueiredo, Iran da Cunha Gomes da Silva e Hebert Ferreira de Melo e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Wilians Zandona Galvão Moreira, representando o Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC; Antônio Marcos Marques, representando o Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados; e Rodrigo Bezerra Vaz, representando o Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS.

3.1 – As Conselheiras Sras. Marié Lima Alves de Miranda, representando o Conselho Federal da OAB Mariza Fátima Gonçalves, representando a Defensoria Pública MS e Gisela Simona Viana de Souza,

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 06.03.2020 às 10:00 horas

representando o PROCON MT, justificaram a ausência.

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr Octavio Penna Pieranti.

3.3 – A reunião contou com a participação da Diretora Regional Sra. Soraya Tupinamba e representantes da área comercial e da Sra. Camila da Diretoria de Ouvidoria do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. A reunião foi iniciada com uma mensagem de boas vindas do secretário do Conselho de Usuários e em seguida da Diretora da Regional Sra. Soraia Tupinamba. Foram apresentados o portfólio institucional do Grupo Claro proporcionando maior conhecimento acerca do Grupo das ações, inovações e investimentos realizados. Na ocasião, mencionou a recente pesquisa de Satisfação e da Qualidade Percebida junto aos Usuários de Serviços de Telecomunicações em que a Claro foi a melhor prestadora avaliada nos serviços Móvel (Pré e Pós Pago); Banda Larga e Tv por assinatura.

5.2. Ainda foi apresentado pelo secretário o histórico do conselho dos usuários, os serviços e produtos que serão objeto de avaliação por parte dos conselheiros, assim como os regulamentos mais importantes e normas internas acerca das viagens, hospedagem e reembolso das despesas relacionadas às atividades como membro do conselho de usuários.

5.3. O representante da Anatel Sr. Octávio fez uma breve apresentação da Superintendência de Relações com os Consumidores da Agência e sugeriu que o Conselho debatesse os temas LGPD, consulta pública do RGC e RQUAL.

5.4. Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste, passa a ter a seguinte composição:

Representantes dos Usuários:

Nome	Profissão
Woshington Luiz dos Reis	Advogado
Alessandro Paula Zanin	Advogado
Karolayne da Silva Pinto	Estudante
Felipe Duarte de Figueiredo	Funcionário Público
Iran da Cunha Gomes da Silva	Advogado
Hebert Ferreira de Melo	Professor

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 06.03.2020 às 10:00 horas

Representantes dos Usuários:

Nome	Profissão	Entidade
Wilians Zandona Galvão Moreira	Advogado	Instituto de Proteção e Estudo das Relações de Consumo do Brasil – IPEC
Antônio Marcos Marques	Advogado	Programa municipal de Proteção e defesa do consumidor – PROCON Dourados
Rodrigo Bezerra Vaz	Advogado	Fundo Estadual de Defesa dos Direitos do Consumidor MS

- 5.5. Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, como Presidente do Conselho, o Sr. Wilians Zandona Galvão Moreira, e como Vice-Presidente, o Sr. Woshington Luiz dos Reis.
- 5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.7. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 26 de maio de 2020, dia 14 de agosto de 2020 e 06 de novembro de 2020.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 06.03.2020 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

ALESSANDRO PAULA ZANIN

ANTÔNIO MARCOS MARQUES

FELIPE DUARTE DE FIGUEIREDO

HEBERT FERREIRA DE MELO

KAROLAYNE DA SILVA PINTO

RODRIGO BEZERRA VAZ

IRAN DA CUNHA GOMES DA SILVA

WOSHINGTON LUIZ DOS REIS

VICE- PRESIDENTE

WILIANS ZANDONA GALVÃO MOREIRA
PRESIDENTE

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
SECRETÁRIO

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA