

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 27 DE MAIO DE 2022, ÀS 10:00 HORAS

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** 27 de maio de 2022, às 10:00 horas, sendo a mesma realizada de forma híbrida, por meio do aplicativo Microsoft Teams e presencial na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 23 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Joel Jon Rodrigues Antunes; Gerocilde de Almeida Cardoso; Julio Cesar de Souza Antunes; e, ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia; Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA; e Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém; Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA e Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante dos usuários Sr. Maique Miranda de Brito, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs (as). Joel Jon Rodrigues Antunes; Maique Miranda de Brito; Adonias Menezes de Sousa; Julio Cesar de Souza Antunes; Kellen Patricia Xavier e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor as Sra. Beatriz Oliveira Vieira, representando a ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Sabrina Amaro Tricot, representando a Secretária Executiva de Defesa do Consumidor do Município de Boa vista - SEDC/PROCON BOA VISTA, Jhonatan do Carmo Rodrigues, representando o PROCON Assembleia e Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA.

3.1 – Os conselheiros Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Cássio Bitar Vasconcelos, representando a Defensoria Pública do Estado Pará, Marcos Sousa Santos, representando o MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém e estiveram ausentes e não justificaram suas faltas.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 27.05.2022 às 10:00 horas

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr. Márcio.

3.3 – A reunião contou com a participação da Sra. Iris da área de Ouvidoria e Sr. Nestor da área de Atendimento todos do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Julio Cesar de Souza Antunes, então Presidente do Conselho, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 5º Reunião Ordinária:

1 – Eleição Presidente e Vice-Presidente do Conselho;

2 – Processo Eleitoral do Conselho de Usuário 2023/2025;

3- Implementação do 5G - andamento do processo, previsões de operacionalização no Brasil e legislação aplicada ao Setor);

4 - Apresentação da Ouvidoria ou Gerência de atendimento ao cliente.

5 – Entendimento e debate para deliberação acerca das sugestões e inclusão de temas em próximas reuniões;

6 – Calendário próximas reuniões; e

7 - Assuntos Gerais (assinatura das Atas, termo de posse e etc...).

5.2. Formalizada à posse do Sr. Eliandro José Kogempa Barbosa, representando o PROCON/PA, a composição do Conselho de Usuários da Região Sudeste, passa a ter a seguinte composição:

Representantes dos Usuários:

Nome	Profissão
Kellen Patricia Xavier	Estudante
Adonias Menezes de Sousa	Estudante
Joel Jon Rodrigues Antunes	Universitário
Gerocilde de Almeida Cardoso	Economista
Júlio César de Souza Antunes	Servidor Público
Maique Miranda de Brito	Pedagogo

Representantes das Entidades:

Nome	Profissão	Entidade
Beatriz Oliveira Vieira		ADCEA- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas
Jhonatan do Carmo Rodrigues	Advogado	PROCON ASSEMBLEIA
Sabrina Amaro Tricot	Advogada	Secretaria Executiva de Defesa do Consumidor de Boa Vista - SEDC/PROCON BOA VISTA
Eliandro José Kogempa Barbosa	Advogado	PROCON/PA
Cássio Bitar Vasconcelos	Defensor Público Estadual	Defensoria Pública do Estado Pará
Marcos Sousa Santos		MPUB – Movimento Popular Unificado da Região Metropolitana de Belém

- 5.3.** Com a inversão da pauta, foi abordado o tema acerca do Processo Eleitoral 2023/2025.
- 5.4.** No tocante a questão relacionada Implementação do 5G - andamento do processo, previsões de operacionalização no Brasil e legislação aplicada ao Setor), o tema ficou para uma próxima oportunidade.
- 5.5.** Por deliberação dos membros presentes forma eleitos por aclamação, com mandato até 31 de dezembro de 2022, como Presidente do Conselho, o Sr. Adonias Menezes de Sousa, que passou a presidir a Reunião e como Vice-Presidente, a Sra. Kellen Patricia Xavier.
- 5.6.** A área de atendimento realizou apresentação onde foi possível observar os números relativos ao atendimento de forma geral.
- 5.7.** Para as próximas reuniões foi sugerido o seguinte tema:
- 1) Apresentação acerca da implementação do 0303 na Claro.
- 5.8.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.9.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 08 de julho de 2022, dia 09 de setembro de 2022 e 02 de dezembro de 2022.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada à reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo lavrou a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 27.05.2022 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

JOEL JON RODRIGUES ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

JULIO CESAR DE SOUSA ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

BEATRIZ OLIVEIRA VIEIRA
Representante da ADCEA – MA

EDUARDO MENEZES DE SOUSA
Representante dos Usuários – RO

MAIQUE MIRANDA DE BRITO
Representante dos Usuários – PA

JHONATAN DO CARMO RODRIGUES
Representante PROCON – RR

SABRINA AMARO TRICOT
Representante PROCON BOA VISTA – RR

ELIANDRO JOSÉ KOGEMPA BARBOSA
Representante PROCON – PA

KELLEN PATRICIA XAVIER
Representante dos Usuários – TO

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA