

## **GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**

### **ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 03 DE SETEMBRO DE 2021, ÀS 14:00 HORAS**

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** 03 de setembro de 2021, às 14:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião 3ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Alexandre Job kinock; Claudio Tadeu Hirata; Ângela Alcântara; Friza Stella Nunes da Silva e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADECONT; Renato de Araújo Cid Santa Rita, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor; Álvaro Araújo Valentim, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES; e Leandro Vinícius da Conceição, representando o PROCON Municipal de Votuporanga; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. André Yooiti Muramoto; Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade; Talita Beluzo Silvério e Luis dos Santos Pereira, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Sr. Claudio Tadeu Hirata e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor o Sr. Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADECONT.

3.1 – Todos os demais conselheiros estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Camila Bernardes e Fábio Arioza da Ouvidoria e do Sr. Nestor Barreto e Sra. Maria Cláudia da área de Atendimento Aloisio do Regulatório do grupo Claro.

- 4. MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Vice-Presidente, o Sr. Claudio Tadeu Hirata apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
- 5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foi adotada a seguinte deliberação junto aos usuários e entidades presentes:

- 5.1. A reunião foi aberta e encerrada sem nenhuma pauta somente o informe dos representantes dos membros sobre a participação somente em reunião presencial.
- 5.2. O Sr. Claudio e Sr. Jurandyr esclareceram que, com o aval de todos os demais membros do Conselho, restou estabelecido que este conselho somente irá ser reunir de forma presencial.

Sobre o tema, o secretário do conselho informou a posição da Claro e reforçou o e-mail encaminhado em resposta ao Sr. Enderson, nos seguintes termos:

*“Prezados membros do Conselho de Usuários – Região Sudeste,*

*Acerca do tema, compreendemos perfeitamente a ansiedade de todos, mas será que estamos preparados para um eventual retorno à “vida normal”, ou ainda a um “novo normal”?*

*Com o afrouxamento das medidas restritivas, cada vez mais recorrentes em diversas cidades e estados do país, segundo especialistas no tema, nos leva a crer em uma falsa sensação de segurança e, por consequência, o aumento da transmissão do vírus, haja vista que o estado do Rio de Janeiro é hoje o epicentro da variante “Delta”.*

*Dessa forma, enquanto ainda houver grandes números de casos e mortes, não conseguiremos voltar à normalidade. Mas, conforme os casos forem estabilizando e atingirmos um percentual suficiente na vacinação, hoje ainda em patamares pequenos, na ordem de 30%, poderemos começar a retomar nossas rotinas antigas.*

*Isto posto, a Claro, e este secretário em particular, entende o posicionamento dos membros do conselho da região Sudeste quanto aos benefícios na realização das reuniões de forma presencial, entretanto, o momento requer precaução e respeito ao corpo de colaboradores do Grupo Claro, no qual os conselhos de usuários estão inseridos.*

*Assim, mesmo com os cuidados e obediência aos protocolos e medidas sanitárias, a Claro adotou, como uma das medidas preventivas, a suspensão de toda e qualquer viagem a serviço, o que exige sejam todas as reuniões de trabalho realizadas de forma remota ou virtual.*

*Desta forma, sugerimos, a exemplo dos demais conselhos e prática da própria coordenação do Conselho de Usuários da Anatel, que façamos as reuniões com esse conselho na forma de tele-presença ou áudio conferência.*

*No momento não será possível a realização de reuniões presencialmente.*

*Atenciosamente,”*

- 5.3. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 03.09.2021 às 14:00 horas

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

**ASSINATURAS:**

---

**CLAUDIO TADEU HIRATA**  
Representante dos Usuários – SP

---

**JULIANO VITAL DANIELLI FILHO**  
Representante do ABRADECONT-RJ

---

**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
SECRETÁRIO

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**