

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 26 DE OUTUBRO DE 2020, ÀS 10:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 26 de outubro de 2020, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião 2ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Alexandre Job kinock; Claudio Tadeu Hirata; Ângela Alcântara; Friza Stella Nunes da Silva e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADECONT; Renato de Araújo Cid Santa Rita, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor; Álvaro Araújo Valentim, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES; e Andrea Isabel da Silva Thomé, representando o PROCON Municipal de Votuporanga; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. André Yooiti Muramoto; Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade; Talita Beluzo Silvério e Luis dos Santos Pereira, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Alexandre Job kinock; Claudio Tadeu Hirata; André Yooiti Muramoto; e Luis dos Santos Pereira e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADECONT; Renato de Araújo Cid Santa Rita, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor; e Andrea Isabel da Silva Thomé, representando o PROCON Municipal de Votuporanga.

3.1 – Os conselheiros Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Talita Beluzo Silvério; Ângela Alcântara; Friza Stella Nunes da Silva; Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade; Álvaro Araújo Valentim, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES, estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 26.10.2020 às 15:00 horas**

3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, Sr Rui Barbosa e Sra Andreza.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Isamar da Diretoria de Qualidade e do Sr. Aloisio do Regulatório do grupo Claro.

4. MESA: Presidiu os trabalhos iniciais o Presidente Sr. Renato de Araújo Cid Santa Rita apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES: Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 2º Reunião Ordinária:

- 1 – Reuniões de forma Presencial;
- 2 – Novo Regulamento do Conselho de Usuários;
- 3 – LGPD;
- 4 – Aprovação da Ata da 1ª reunião ordinária.

5.2. No que tange o tema acerca da reunião presencial ou, ainda, no formato híbrido, o Secretário informou que as viagens de colaboradores da Claro estão restritas e somente autorizadas quando estritamente necessária. Assim, até que tenhamos segurança para o retorno das reuniões presenciais, as mesmas serão realizadas na forma não presencial. Tal posição foi acompanhada pelos membros do conselho presentes à reunião.

5.3. Quanto ao novo regulamento, o Sr Renato de Araújo Cid Santa Rita, informou que a PROTESTE já se manifestou quanto às novas regras que entendem ser um retrocesso ao processo dos Conselhos.

5.4. Em relação ao tema LGPD, foi informado pelo Sr Secretário que a Claro planeja realizar uma apresentação única para todos os conselhos e que posteriormente informará a data de sua realização. Como proposta, foi mencionado o tempo mínimo de 2 horas para que todos possam dirimir curiosidades e dúvidas à respeito.

5.5. Finalmente, com relação a aprovação da Ata da última reunião, ficou acordado que a mesma será novamente encaminhada para que seja fornecido o “de acordo” do presidente para fins de publicação da mesma.

5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.7. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 30 de novembro de 2020.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 26.10.2020 às 15:00 horas

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

CLAUDIO TADEU HIRATA

ALEXANDRE JOB KINOCK

ANDREA ISABEL DA SILVA THOMÉ

ANDRÉ YOOITI MURAMOTO

LUIS DOS SANTOS PEREIRA

RENATO DE ARAÚJO CID SANTA RITA

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
SECRETÁRIO