

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 22 DE JUNHO DE 2020, ÀS 14:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 22 de junho de 2020, às 14:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Nordeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Amara Brito Pereira; Isley Tamares Moreira da Rocha; Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva; João Maria Varela; Potira Lima da Silva; e Moacy Alves Matias Filho e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Marguidiane Rennatta V. de Oliveira Costa, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas; Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante, representando a Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor; José Cícero Vieira de Oliveira, representando a Federação das Associações de Moradores de Alagoas; Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do Estado de Alagoas IDECON-AL; e Juscelino Tavares da Rocha, representando a OAB – Subseccional de Olinda; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sra. Ana Paula Nebl Jardim, representando o Fundo Municipal de defesa do Consumidor - PROCON Recife, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Em que pese a posse já ter sido declarada virtualmente por e-mail, estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Amara Brito Pereira;; Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva; João Maria Varela; Potira Lima da Silva; e Moacy Alves Matias Filho e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Marguidiane Rennatta V. de Oliveira Costa, representando a ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados no Estado de Alagoas; Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante, representando a Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor; José Cícero Vieira de Oliveira, representando a Federação das Associações de Moradores de Alagoas; Juscelino Tavares da Rocha, representando a OAB – Subseccional de Olinda e Ana Paula Nebl Jardim, representando o Fundo Municipal de defesa do Consumidor - PROCON Recife.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 22.06.2020 às 14:00 horas

3.1 – Os conselheiros Sra. Isley Tamares Moreira da Rocha e Sr. Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do Estado de Alagoas IDECON-AL, estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sras. Camila e Iris da Diretoria de Ouvidoria e da Isamar da Diretoria de Qualidade do grupo Claro.

3.3 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr. Franklin Luiz Freitas da Silva Coordenador Relacionamento com Consumidores - GR06RC e Sra. Juliane do Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 1º Reunião Ordinária:

Apresentação individual de cada um dos membros;
Dirimir eventuais dúvidas acerca do manual do Conselheiro (Material em anexo);
Eleição para Presidente e Vice-Presidente;
Temas a serem pautados para as próximas reuniões;
Cronograma das próximas reuniões;

5.2. Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários da Região Nordeste, passa a ter a seguinte composição:

Representantes dos Usuários:

Nome	Profissão
Amara Brito Pereira	Técnica em Enfermagem
Isley Tamares Moreira da Rocha	Vendedora
Daniel Gutemberg Ribeiro da Silva	Assistente Social
João Maria Varela	Técnico em Telecomunicações
Potira Lima da silva	Pedagoga
Moacy Alves Matias Filho	Contador

Representantes das Entidades:

Nome	Profissão	Entidade
Marguidiane Rennatta V. de Oliveira Costa	?	ASSODECONEAL - Associação de Proteção e Defesa dos Consumidores dos Serviços Públicos e privados

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 22.06.2020 às 14:00 horas

		no Estado de Alagoas
Kessia Liliana Dantas Bezerra Cavalcante	Advogada	Autorquia de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON - PB
José Cícero Vieira de Oliveira	Fotografo	Federação das Associações de Moradores de Alagoas
Tony Cloves Pereira	Comerciante	Instituto de defesa dos direitos dos consumidores do estado de alagoas IDECON-AL
Juscelino Tavares da Rocha	Advogado	OAB Olinda
Ana Paula Nebl Jardim	Advogada	Fundo Municipal de Defesa do Consumidor - PROCON Recife

5.3. Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, até o dia 31 de dezembro de 2020, como Presidente do Conselho, o Sr. João Maria Varela, e como Vice-Presidente, o Sr. José Cícero Vieira de Oliveira.

5.4. Os seguintes temas foram levantados e consignados em Ata para debates futuros:

- Prejuízo no mandato dos conselheiros;
- PGMU IV - Resolução nº 725, de 05 de maio de 2020 que dispõe sobre as obrigações de universalização conforme Plano Geral de Metas para Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público, aprovado pelo Decreto nº 9.619, de 20 de dezembro de 2018;
- Atendimento às Escolas.

5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.6. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 25 de setembro de 2020 e dia 04 de dezembro de 2020.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 22.06.2020 às 14:00 horas

ASSINATURAS:

AMARA BRITO PEREIRA
Representante dos Usuários – PI
Vice-Presidente

ISLEY TAMARES MOREIRA DA SILVA
Representante dos Usuários – PI

DANIEL GUTEMBERGUE RIBEIRO DA SILVA
Representante dos Usuários – PI

JOÃO MARIA VARELA
Representante dos Usuários – PI
Presidente

POTIRA LIMA DA SILVA
Representante dos Usuários – AL

MOACY ALVES DOS SANTOS FILHO
Representante dos Usuários – SE

MARGUIDIANE RENNATTA V. DE OLIVEIRA COSTA
Representante do ASSODECONEAL - AL

JESSICA LILIANA DANTAS BEZERRA CAVALCANTE
Representante do PROCON – PB

JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA
Representante do FAMOAL – AL
Vice-Presidente

TONY CLOVES PEREIRA
Representante do IDECON – AL

JUSCELINO TAVARES DA ROCHA
Representante do OAB Jundiaí – PE

ANA PAULA NEBL JARDIM
Representante do PROCON Recife – PE

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA