

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 07 DE MAIO DE 2021, ÀS 15:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 07 de maio de 2021, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião 2ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Alexandre Job kinock; Claudio Tadeu Hirata; Ângela Alcântara; Friza Stella Nunes da Silva e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADÉCONT; Renato de Araújo Cid Santa Rita, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor; Álvaro Araújo Valentim, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES; e Leandro Vinícius da Conceição, representando o PROCON Municipal de Votuporanga; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs. André Yooiti Muramoto; Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade; Talita Beluzo Silvério e Luis dos Santos Pereira, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). André Yooiti Muramoto; Enderson Leiva Zambeli, representando a pessoa jurídica Enderson Leiva Zambeli ME PRIME TELECOM; Friza Stella Nunes da Silva; Alexandre Job kinock; Claudio Tadeu Hirata; e Luis dos Santos Pereira e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Jurandyr Vital Danielli Filho, representando a ABRADÉCONT; Eduardo Novais de Souza, representando a pessoa jurídica UNEGRO – União de Negras e Negros pela Igualdade; e Leandro Vinícius da Conceição, representando o PROCON Municipal de Votuporanga.

3.1 – Os conselheiros; Talita Beluzo Silvério; Ângela Alcântara, Álvaro Araújo Valentim, representando o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/ES, Juliana Moya Rios Ferreira Silva, representando o PROTESTE – Associação de Defesa do Consumidor estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

3.2 – Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr André Pereira Martins.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 07.05.2021 às 15:00 horas

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Vanessa Alves, Camila Bernardes da Ouvidoria e do Sr. Aloisio do Regulatório do grupo Claro.

4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Sr. Enderson Leiva Zambeli apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 2º Reunião Ordinária:
 - 1) Relatório preparado pela Claro, sobre instalação de Antenas no Sudeste, plano para 2021 e 2022.
 - 2) Relatório Anatel com os principais ofensores registrado para a Claro na região Sudeste, e plano de ações para redução.
 - 3) Sobre os Boletos Fakes já está tomando um volume em grandes proporções.
 - 4) Eleição Presidente e Vice Presidente.
 - 5) Calendário próximas reuniões.
 - 5.2. Para os itens 1 e 2 foi esclarecido que os temas foram encaminhados muito próximos a data de reunião e que não houve tempo hábil de preparação por parte da Claro.
 - 5.3. Em relação ao tema 3, tendo em vista que o mesmo tema já havia sido abordado em outro Conselho, a Camila, Ouvidoria Claro, salientou que a empresa entende a criticidade do tema e vem trabalhando em diversas frentes para conter esse movimento. Informou sobre a existência de uma área interna que acompanha e investiga a origem dos e-mails enviados, bem como atua para estancar a ação ilegal. Esclareceu, ainda, que as faturas passaram a ter uma chave para abertura dos dados. Essa chave é o CPF. Essa é uma das diferenças entre os boletos encaminhados pela Claro dos boletos falsos.
 - 5.4. Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, como Presidente do Conselho, o Sr. Alexandre Job kinock e como Vice-Presidente, o Sr. Claudio Tadeu Hirata.
 - 5.5. Para a próxima reunião foi sugerido os seguintes temas:
 - 1) Relatório preparado pela Claro, sobre instalação de Antenas no Sudeste, plano para 2021 e 2022.
Condições das antenas nos Estados do Sudeste.
 - 2) Relatório Anatel, com os principais ofensores registrado para a Claro na região Sudeste, e plano de ações para redução.
 - 3) Verificar se houve alteração no envio da fatura passando para default digital.
 - 4) situação do telemarketing quantidade de ligações.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 07.05.2021 às 15:00 horas

- 5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.7. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 26 de julho de 2021.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

LEANDRO VINÍCIUS DA CONCEIÇÃO
Representante do PROCON Votuporanga - SP

ALEXANDRE JOB KING
Representante dos Usuários - SP

ANDRÉ YOOITI MURAMOTO
Representante do PROCON Jaborandi-SP

ENDESSA LEIVA ZAMBELI
Representante dos Usuários - SP

CLAUDIO TADEU HIRATA
Representante dos Usuários - SP

EDUARDO NOVAIS DE SOUZA
Representante dos Usuários - RJ

LUIS DOS SANTOS PEREIRA
Representante dos Usuários - SP

JURANDYR VITAL DANIELLI FILHO
Representante do ABRADECONT-RJ

FRIZA STELLA MENEZES DA SILVA
Representante dos Usuários - RJ

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
SECRETÁRIO

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA