

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 23 DE OUTUBRO DE 2020, ÀS 15:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 23 de outubro de 2020, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para Foram convocados para 2ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; karen Izidro Battaglia; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sr. Paulo Takamitsu Shime, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Em que pese a posse já ter sido declarada virtualmente por e-mail, estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; Amarante e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão.

3.1 – Os conselheiros Sra. karen Izidro Battaglia, Sr. Paulo Takamitsu Shime e Sr. Marcos Aurélio e Sr. Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon, Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 23.10.2020 às 15:00 horas

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Camila e Sr. Fábio Ariosa da Diretoria de Ouvidoria, da Sra. Isamar da Diretoria de Qualidade, dos Srs. Ricardo, Mário Cesar e Marcelo Repetto da Regional Sul e do Sr. Aloisio do Regulatório, todos do grupo Claro.

3.3 – Registra-se também a presença dos representantes da Anatel Sra. Livia, Sra. Susana, Sr. Fabrício e Sr. Heitor

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Vice-Presidente Sr. Alucir Biasi apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 2º Reunião Ordinária:
 - 1 – A implantação do 5G (como está o processo, previsões, boataria que faz mal à saúde);
 - 2 – Como está o trabalho da Ouvidoria que passou a funcionar a partir de 24/08/2020 por meio do Regulamento Geral de Direitos dos Consumidores. Quantos atendimentos?
 - 3 - Atuação Responsiva na proteção aos direitos dos consumidores (Palestrante: Representante da Anatel).
 - 5.2. Com a inversão de pauta, o tema relacionado a Atuação Responsiva na proteção aos direitos dos consumidores foi apresentado pela Sra. Lívia Caruline de Sá em que foi mostrado as evoluções e melhorias trazidas ao consumidor acerca da atuação responsiva no Procedimento de Fiscalização Regulatória (PFR), que se baseia em 3 fases principais: Diagnóstico, Objetivo e Plano de ação;
 - 5.3. Ato continuo se iniciou a apresentação do tema relacionado ao trabalho da Ouvidoria que foi apresentado pelo Sr. Fábio Ariosa da Ouvidoria da Claro
 - 5.4. Em seguida o Sr. Ricardo Pereira da Regional Sul da Claro falou brevemente
 - 5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.6. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 27 de novembro de 2020.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Vice-Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 23.10.2020 às 15:00 horas

ASSINATURAS:

ALUCIR BIASI

Representante dos Usuários – RS
Vice-Presidente

WILLIAN MAYCON DOS SANTO

Representante dos Usuários – PR

PAULO TAKAMITSU SHIME

Representante dos Usuários – PR

KAREN IZIDRO BATTAGLIA

Representante dos Usuários – PR

ELIZABETE LUIZA FERNANDES BAESSO

Representante dos Usuários – SC

MARCOS AURÉLIO VIANTE

Representante dos Usuários – SC

MARCO ANTÔNIO KOERICH AZAMBUJA

Representante do ADOCON - SC

SILVIO JOSÉ DUPSCHINSKI

Representante do PROCON Medianeira – PR

ALEXANDRE APPEL DA SILVA

Representante do INEC – RS

Presidente

CRISTIANO ZANCHI

Representante do PROCON – SC

GUSTAVO TELES AZAR

Representante do INTECS – SC

HELENA CAROLINE LIBARDE DO COUTO

Representante do PROCON Francisco Beltrão – PR

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO

Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA