

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 05 DE MARÇO DE 2021, ÀS 15:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 05 de março de 2021, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 4ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Karen Izidro Battaglia; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sr. Paulo Takamitsu Shime, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Alucir Biasi; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; Willian Maycon dos Santos; Marcos Aurélio Amarante e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor o Sr. Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC, Sr. Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR.

3.1 – Os conselheiros Sra. Karen Izidro Battaglia, Sr. Paulo Takamitsu Shime e Sr. Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon, Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão e Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 05.03.2021 às 15:00 horas**

3.2 – A reunião contou com a participação do Sr. Guilherme e Sra. Dione (Qualidade), Sras, Vanessa Alves, Vanessa Correia e Camila (Ouvidoria), Sr. Aloisio (Regulatório) e Sra. Debora (Jurídico LGPD) todos do grupo Claro.

3.3 – Registra-se também a presença do representante da Anatel Sr. Sidney.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Presidente Sr. Alexandre Appel apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e do Sr. Presidente que orientou com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 4º Reunião Ordinária:
 - 1 - Vazamento de dados privados e como a Claro tem administrado essas questões;
 - 2 – Por Ebtque recebemos tantas ligações da Claro procurando pessoas que não são proprietárias das linhas;
 - 3 – Claro TV. Liberdade para o assinante escolher os canais em seu pacote contratado;
 - 4 – Eleição Presidente e Vice Presidente;
 - 5 – Próxima Reunião.
 - 5.2. Inicialmente foi informado e esclarecido pela Sra. Debora a questão envolvendo o vazamento de dados e de que forma a Claro está tratando a questão.
 - 5.3. Em seguida foi informado pelos conselheiros um número significativo de ligações recebidas. Para este item foi solicitado pela Claro exemplos para que a mesma possa analisar.
 - 5.4. No que tange a questão dos pacotes de TV envolvendo os canais, restou esclarecido que a Claro não tem, no momento, condições de ofertar pacotes em que os clientes possam escolher os canais em função dos contratos comerciais junto as programadoras.
 - 5.5. Em seguida foi realizada eleição em que o Sr. Alucir Biasi foi eleito Presidente e como Vice-Presidente o Sr. Alexandre Appel da Silva.
 - 5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.7. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 11 de junho de 2021.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 05.03.2021 às 15:00 horas

ASSINATURAS:

ALUCIR BIASI
Representante dos Usuários – RS
Presidente

ALEXANDRE APPEL DA SILVA
Representante do INEC – RS
Vice-Presidente

ELIZABETE LUIZA FERNANDES BAESSO
Representante dos Usuários – SC

MARCOS AURÉLIO AMORIM
Representante dos Usuários – SC

SILVIO JOSÉ LUPSCHINSKI
Representante do PROCON Medianeira – PR

WILLIAM AYCON DOS SANTOS
Representante dos Usuários – PR

REBEKA PRUDENTE FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA