

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 11 DE DEZEMBRO DE 2020, ÀS 15:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 11 de dezembro de 2020, às 15:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 2ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Karen Izidro Battaglia; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sr. Paulo Takamitsu Shime, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Alucir Biasi; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; Marcos Aurélio Amarante e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor o Sr. Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC.

3.1 – Os conselheiros Sra. Karen Izidro Battaglia, Sr. Paulo Takamitsu Shime e Sr. Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon, Sr. Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Isamar da Diretoria de Qualidade, da Sra. Juliana Sette do Jurídico Criminal, todos do Grupo Claro.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 11.12.2020 às 15:00 horas

3.3 – Registra-se também a presença do representante da Anatel Sr. Heitor e a convidada a Diretora de Comunicação da Polícia Civil, a delegada Dra. Viviane Nery Viegas, idealizadora de Aplicativo baseado na cartilha sobre golpes virtuais.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Presidente Sr. Alexandre Appel apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e do Sr. Presidente que orientou com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 3º Reunião Ordinária:
 - 1 – Apresentação do aplicativo baseado na cartilha sobre golpes virtuais;
 - 2 – Eleição Presidente e vice;
 - 3 – Agendamento da primeira reunião de 2021.
 - 5.2. A Diretora de Comunicação da Polícia Civil apresentou o aplicativo <https://applink.com.br/pcalerta> e posicionou a todos as ações realizadas no âmbito da Secretaria de Segurança do Estado do Rio Grande do Sul para minimizar os golpes virtuais, a Claro também informou algumas ações implantadas para mitigar a questão e dentre elas apresentou o link <https://www.claro.com.br/seguranca>;
 - 5.3. Ato continuo o conselho deliberou acerca da permanência do Presidente e Vice-Presidente até a próxima reunião.
 - 5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.5. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 05 de março de 2021.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 11.12.2020 às 15:00 horas

ASSINATURAS:

ALUCIR BIASI
Representante dos Usuários – RS
Vice-Presidente

ALEXANDRE APPEL DA SILVA
Representante do INEC – RS
Presidente

ELIZABETE LUIZA FERNANDES BAESSO
Representante dos Usuários – SC

MARCOS AURÉLIO AMARANTO
Representante dos Usuários – SC

RENATO PIMENTA
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA