

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 19 DE JUNHO DE 2020, ÀS 14:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 19 de junho de 2020, às 14:00 horas, realizada de forma não presencial, por meio do Microsoft Teams.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 11 de setembro de 2019 a 18 de setembro de 2019, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 03 de junho de 2019, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Karen Izidro Battaglia; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Marco Antônio Koerich Azambuja, representando a Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher – ADOCON SC; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão; e iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela desistência ou falta de envio de representantes ou, ainda, pelo indeferimento da candidatura, conforme previsto no Edital de convocação e no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Sr. Paulo Takamitsu Shime, observado o critério de maioria de votos.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Em que pese a posse já ter sido declarada virtualmente por e-mail, estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Alucir Biasi; Willian Maycon dos Santos; Elizabete Luiza Fernandes Baesso; e Marcos Aurélio Amarante e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor os(as) Sr(as). Silvio José Lupschinski, representando o Procon Municipal de Medianeira/PR; Alexandre Appel da Silva, representando o Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC; Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social; e Helena Caroline Libarde do Couto, representando o PROCON COMDEC - subordinada ao Município de Francisco Beltrão;.

3.1 – Os conselheiros Sra. Karen Izidro Battaglia, Sr. Paulo Takamitsu Shime e Sr. Cristiano Zanchi, representando a Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – Procon estiveram ausentes, contudo, devido ao momento vivenciado, não será considerado como ausência para fins de contagem.

3.2 – A reunião contou com a participação das Sras. Camila e Vanessa da Diretoria de Ouvidoria e da Isamar da Diretoria de Qualidade do Grupo Claro.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 19.06.2020 às 14:00 horas

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
- 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 1º Reunião Ordinária:
- Apresentação individual de cada um dos membros;
Dirimir eventuais dúvidas acerca do manual do Conselheiro (Material em anexo);
Eleição para Presidente e Vice-Presidente;
Temas a serem pautados para as próximas reuniões;
Cronograma das próximas reuniões;
- 5.2. Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários da Região Sul, passa a ter a seguinte composição:

Representantes dos Usuários:

Nome	Profissão
Alucir Biasi	Empresário
Willian Maycon dos Santos	Estudante
karen Izidro Battaglia	Assessor de Políticas Públicas do Consumidor
Elizabete Luiza Fernandes Baesso	Advogada
Marcos Aurélio Amarante	Engenheiro
Paulo Takamitsu Shime	Auditor

Representantes das Entidades:

Nome	Profissão	Entidade
Silvio José Lupschinski	Servidor Público	Procon Municipal de Medianeira/PR
Marco Antônio Koerich Azambuja	Advogado	Associação Catarinense de Defesa dos Direitos do Consumidor e da Mulher - ADOCON SC
Alexandre Appel da Silva	Administrador	Instituto de Educação do Consumidor e do Cidadão - INEC
Cristiano Zanchi	Advogado	Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor - Procon
Gustavo Teles Azar	Engenheiro	Instituto Nimbus de Tecnologia Social
Helena Caroline Libarde do	Advogada	PROCON COMDEC - subordinada ao Município de

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 19.06.2020 às 14:00 horas**

Couto		Francisco Beltrão
-------	--	-------------------

- 5.3. Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, até o dia 31 de dezembro de 2020, como Presidente do Conselho, o Sr. Alexandre Appel da Silva, e como Vice-Presidente, o Sr. Alucir Biasi.
- 5.4. Os seguintes temas foram levantados e consignados em Ata para debates futuros:
- Utilização de CPF indevidamente – Foi informado o site <https://cadastropre.com.br/#/> em que o usuário pode verificar a existência de linha Pré-Pago;
 - Criação, por parte de todas as Operadoras, de um Canal “Negociação”, chat ou atendimento presencial.
 - Posição da Prestadora em relação aos Canais PREMIERE
 - Compartilhamento de uso de Poste
 - FUST
 - Gestão de Atendimento
- 5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.6. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 28 de agosto de 2020, dia 23 de outubro de 2020 e 27 de novembro de 2020.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 19.06.2020 às 14:00 horas

ASSINATURAS:

ALUCIR BIASI

Representante dos Usuários – RS

Vice-Presidente

WILLIAN MAYCON DOS SANTO

Representante dos Usuários – PR

PAULO TAKAMITSU SHIME

Representante dos Usuários – PR

KAREN IZIDRO BATTAGLIN

Representante dos Usuários – SC

ELIZABETE LUIZA FERNANDES BAESSO

Representante dos Usuários – SC

MARCOS AURÉLIO VIANTE

Representante dos Usuários – SC

MARCO ANTÔNIO KOERICH AZAMBUJA

Representante do ADOCON - SC

SILVIO JOSÉ ZUPSCHINSKI

Representante do PROCON Medianeira – PR

ALEXANDRE APPEL DA SILVA

Representante do INEC – RS

Presidente

CRISTIANO ZANCHI

Representante do PROCON – SC

GUSTAVO TELES AZAR

Representante do INTECS – SC

HELENA CAROLINE LIBARDE DO COUTO

Representante do PROCON Francisco Beltrão – PR

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO

Secretário