

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 26 DE OUTUBRO DE 2018, PARA O TRIÊNIO 2017/2019

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 26 de outubro de 2018, às 10:20 horas, realizada no Centro de Atendimento do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado à Av. Araguaia, 136 - Setor Central, Goiânia - GO.
2. **CONVOCAÇÃO:** Na data supracitada, foram convocados para 7º/8º Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste todos os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Alessandro Paula Zanin, Woshington Luiz dos Reis, Hebert Ferreira de Melo, Karolayne da Silva Pinto; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sr. Alexandre Rodrigo Veloso, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional do Distrito Federal e a Sra. Marié Lima Alves de Miranda, representando a Ordem dos Advogados do Brasil – Conselho Federal; iii) Para ocuparem as vagas não preenchidas pela falta de representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor, conforme previsto no § 1º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados os representantes dos usuários Srs(as). Fabrício Antônio Duarte Figueiredo, Felipe Duarte de Figueiredo, Anderson Evangelista Monge de Oliveira, Ricardo de Figueiredo Caldas e Wilians Zandona Galvão Moreira; iv) em vaga não preenchida pela falta de interesse por parte do membro eleito, representante dos Usuários, conforme previsto no § 2º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o representante de usuários Sr. Roberto Carlos Concentino Braz, observado o critério de maioria de votos.
3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os conselheiros: Sr. Wilians Zandona Galvão Moreira Sr. Alessandro Paula Zanin, Sr. Anderson Evangelista Monge de Oliveira, Sr. Felipe Duarte de Figueiredo, Sr. Hebert Ferreira de Melo, Sra. Karolayne da Silva Pinto, Sr. Woshington Luiz dos Reis, Sr. Ricardo de Figueiredo Caldas, Sr. Fabrício Antônio Duarte Figueiredo e Sr. Roberto Carlos Concentino Braz
 - 3.1 – Os Conselheiros, Sr. Alexandre Rodrigo Veloso, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional do Distrito Federal e a Sra. Marié Lima Alves de Miranda, representando a Ordem dos Advogados do Brasil – Conselho Federal, justificaram suas ausências.
 - 3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, o Sr. Relton Murillo Celestino.
 - 3.3 – A reunião contou com a participação do Sra. Camila, representando a Ouvidoria, O Sr. Nestor, representando a Gerência de Atendimento e o Sr. Leonardo e Sra. Giselma, representando o Centro de Atendimento de Goiânia do grupo Claro.
4. **MESA:** Presidiram os trabalhos o Sr. Woshington Luiz dos Reis, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos membros presentes:

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 26.10.2018 às 10:20 horas**

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta da Reunião Ordinária:

- Apresentação do Call Center;
- Apresentação da Carta de Brasília – Reunião do Colégio de Presidentes e manifestação da prestadora sobre as 42 medidas propostas;
- Análise do documento referente ao próximo processo eleitoral, em atendimento à medida 4.4 da Carta de Brasília;
- Eleição de Presidente e Vice-Presidente para o mandato de 01/01/2019 a 31/12/2019;
- Cronograma das reuniões para 2019.

5.2. Após a apresentação realizada pelo Sr. Leonardo e Sra. Giselda, os participantes da reunião conheceram as instalações do Centro de Atendimento bem como alguns detalhes do atendimento realizado neste centro;

5.3. Após o almoço o secretário do conselho apresentou a manifestação do grupo acerca das 42 medidas propostas na Carta de Brasília. Nesta oportunidade, também teceu comentários sobre o próximo processo eleitoral e contou com a participação de todos em atenção à medida 4.4 do mencionado documento;

5.4. Ato contínuo, por deliberação do conselho foi eleito como Presidente do Conselho, Sr. Anderson Evangelista Monge de Oliveira, e como Vice-Presidente, Sr. Woshington Luiz dos Reis, para o mandato de um ano no período de 01 de janeiro de 2019 até 31 de dezembro de 2019.

5.5. Ainda por deliberação unânime dos membros presente, restou consignado que não seria aprovada a Ata de reunião do dia 17/08/2018 pois a mesma fora cancelada pela maioria dos membros.

5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.7. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 22 de fevereiro de 2019, 31 de maio de 2019, dia 23 de agosto de 2019 e 25 de outubro de 2019 todas inicialmente previstas para Brasília – DF.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 26.10.2018 às 10:20 horas

ASSINATURAS:

ALESSANDRO PAULA ZANIN
Representante dos Usuários – GO

ROBERTO CARLOS CONCENTINO BRAZ
Representante dos Usuários – DF

ANDERSON EVANGELISTA MONGE DE OLIVEIRA
Representante dos Usuários – GO

FABRÍCIO ANTÔNIO DUARTE FIGUEIREDO
Representante dos Usuários – MT

FELIPE DUARTE DE FIGUEIREDO
Representante dos Usuários – MT

HEBERT FERREIRA DE MELO
Representante dos Usuários – GO

KAROLAYNE DA SILVA PINTO
Representante dos Usuários – MT

WASHINGTON LUIZ DOS REIS
Representante dos Usuários – GO

RICARDO DE FIGUEIREDO CALDAS
Representante dos Usuários – DF

WILIANS ZANDONA GALVÃO MOREIRA
Representante dos Usuários – MS

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA