

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA 8ª ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 07 DE DEZEMBRO DE 2018, PARA O TRIÊNIO 2017/2019.

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 07 de dezembro de 2018, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Av. Agamenon Magalhães, 1114, 3.º andar, Parque Amorim, Recife/PE.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 8º Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). José Cícero Vieira de Oliveira; Aldereda Silva de Souza; Robinson Barroso Soares; Juscelino Tavares da Rocha; Elias dos Santos; Cleidenilson José de Vasconcelos Meira; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sr. Luiz Savio Aguiar Lima, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Seção do Ceará - OAB-CE; Sra. Maria Danyelle Sena Marinho Falcão, representando o PROCON Estadual de Pernambuco; a Sra. Raquel Timóteo Moraes, representando o PROCON Municipal de Recife; o Sr. Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de Defesa dos Consumidores do Estado de Alagoas – IDECON-AL; e o Sr. Jackson Reis dos Santos, representando o Instituto Brasileiro de Atenção Social – IBRAS.

3. **PRESENÇAS:** Estiveram presentes os conselheiros já empossados: Srs(as). Juscelino Tavares da Rocha e Cleidenilson José de Vasconcelos Meira, representantes dos usuários e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor, Jackson Reis dos Santos, representando o Instituto Brasileiro de Atenção Social – IBRAS, Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de Defesa dos Consumidores do Estado de Alagoas – IDECON-AL.

3.1 – A Conselheiros, Sra. Raquel Timóteo Moraes, representando o PROCON Municipal de Recife, Sr. Luiz Savio Aguiar Lima, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Seção do Ceará - OAB-CE, Sra. Maria Danyelle Sena Marinho Falcão, representando o PROCON Estadual de Pernambuco, Sr. Robinson Barroso Soares, Sr. José Cícero Vieira de Oliveira, Sra. Aldereda Silva de Souza e Sr. Elias dos Santos, justificaram suas ausências. O Sr. Ednaldo Dantas da Silva Magalhães não justificou a ausência.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Elizabeth representando a Ouvidoria do grupo Claro e Sra. Isamar, representando a área de Qualidade.

3.3 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, Sr. Franklin Luiz Freitas da Silva Coordenador Relacionamento com Consumidores - GR06RC.

5. **MESA:** Presidiram os trabalhos o Sr. Juscelino Tavares da Rocha, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

6. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

6.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas da Presidente e orientação com relação às atividades do dia.
Pauta sugerida aprovada.
Pauta do dia.

- 1 – Leitura e aprovação da Ata de reunião do dia 03/08/2018;
- 2 – Status da próxima eleição medida de número 4.4 da “Carta de Brasília”;
4.4. Que o processo eleitoral seja feito de forma padronizada, com a participação dos conselhos na formulação deste modelo.
- 3 – Eleição de Presidente e Vice – Presidente.
- 4 – Cronograma das reuniões para 2019.
- 5 – Temas Diversos.

- 6.2. Leitura e aprovação da Ata da última reunião;
- 6.3. Em seguida o secretário do conselho teceu os comentários acerca do status atual do edital de eleição para o próximo mandato.
- 6.4. Quanto ao item 6.4 da ata anterior, segundo informações do Conselheiro Sr. Cleidenilson, houve uma melhora significativa de sinal na Zona da Mata de Recife.
- 6.5. Por deliberação do conselho foi eleito como Presidente do Conselho, Sr. Tony Cloves Pereira, e como Vice-Presidente, Sr. Juscelino Tavares da Rocha, para o mandato de um ano no período de 01 de janeiro de 2019 até 31 de dezembro de 2019.
- 6.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 6.7. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 15 de fevereiro de 2019, 10 de maio de 2019, 30 de agosto de 2019 e 13 de dezembro de 2019.

E, nada mais havendo a tratar, o Presidente deu como encerrada a reunião da qual será enviada o conteúdo da ata para todos os conselheiros, a qual será assinada por todos os Conselheiros presentes, Recife 07 de dezembro de 2018.

TONY CLOVES PEREIRA
Representante do IDECON-AL

JUSCELINO TAVARES DA ROCHA
Representante dos Usuários – PE

CLEIDENILSON JOSÉ DE VASCONCELOS MEIRA
Representante dos Usuários – PE

JACKSON REIS DOS SANTOS
Representante do IBRAS – BA

LEONATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário Executivo
Representante da Operadora

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA