

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 14 DE DEZEMBRO DE 2018, ÀS 10:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 14 de dezembro de 2018, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 7ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Maria Cristina Souza da Costa; Karen Batista Sousa, Kellen Patricia Xavier; Antônio dos Santos Gama Junior; Adonias Menezes de Sousa; Hemili Vitória do Carmo Pimentel e Julio Cesar de Souza Antunes ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sra. Rosely de Assis Fernandes, representando o PROCON/AM; Sra. Sabrina Amaro Tricot, representando o PROCON Boa Vista; e o Sr. Moises Bendahan, representando o PROCON/PA.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Maria Cristina Souza da Costa; Adonias Menezes de Sousa; Gerocilde de Almeida Cardoso; Karen Batista Sousa; e Julio Cesar de Souza Antunes.

3.1 – Os Conselheiros Sr. Antônio dos Santos Gama Junior, Sra. Hemili Vitória do Carmo Pimentel e Sra. Kellen Patricia Xavier, representando usuários e o Sr. Moyses Bendahan, representando o PROCON/PA e Sra. Sabrina Amaro Tricot, representante do PROCON Boa Vista, justificaram suas ausências, A Sra. Rosely de Assis Fernandes, representante do PROCON/AM, não justificou sua ausência.

3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, Sr. Márcio Rolim.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos, a Sra. Vice-Presidente Karen Batista Sousa, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas da Sra. Vice-Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta do dia.

1. Apresentação da Ouvidoria do Grupo;
2. Status sobre a próxima eleição medida de número 4.4 da “Carta de Brasília”;

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.12.2018 às 10:00 horas

4.4. Que o processo eleitoral seja feito de forma padronizada, com a participação dos conselhos na formulação deste modelo.

3. Participação da empresa quanto a carta de Brasília (Dr. Moysés Bendahan)
4. Índice de resolutividade junto ao Procon do Pará (Dr. Moysés Bendahan)
5. Eleição de Presidente e Vice-Presidente;
6. Destituição da entidade PROCON/AM;
7. Outros assuntos.

5.2. Devido a ausência do Dr. Moysés Bendahan, os temas 3 e 4 não foram abordados. Quanto ao item 1 a apresentação foi remarcada para a próxima reunião.

5.3. Por deliberação do conselho foi eleito como Presidente do Conselho, Sra. Karen Batista Sousa, e como Vice-Presidente, Sr. Julio Cesar de Souza Antunes, para o mandato de um ano no período de 01 de janeiro de 2019 até 31 de dezembro de 2019.

5.4. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.5. O conselho deliberou para a próxima reunião a seguinte pauta:

- Apresentação da Ouvidoria do Grupo;
- Apresentação da área de Atendimento do Grupo;
- Destituição da entidade PROCON/AM;
- Outros assuntos.

5.6. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 08 de fevereiro de 2019, 24 de maio de 2019, 16 de agosto de 2019 e 29 de novembro de 2019.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.12.2018 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

MARIA CRISTINA SOUZA DA COSTA
Representante dos Usuários – RR

JULIO CESAR DE SOUZA ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

GEROCILDE DE ALMEIDA CARDOSO
Representante dos Usuários – RR

EDONIAS MENEZES DE SOUSA
Representante dos Usuários – RO

KAREN BATISTA SOUSA
Representante dos Usuários – TO

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA