

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 14 DE SETEMBRO DE 2018, PARA O TRIÊNIO 2017/2019

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 14 de setembro de 2018, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel Tvsat Telecomunicações S.A., localizado na Rua Marechal Floriano, 249 – Centro, Porto Alegre -RS.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 7ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as)., Fernando Luiz Vanin; Viviane Lando; Rogério de Abreu Lopes; Daniel Moraes Pinheiro; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** Sra. Márcia Regina Moro da Rocha, representando o PROCON de Santa Maria/RS; Sra. Alcília Keller Felsky, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção Santa Catarina; Sr. Silvio José Lupschiski, representando o PROCON de Medianeira/PR; e o Sr. Alexandre Appel da Silva, representando o Fórum Latino Americano de Defesa do Consumidor - FEDC iii) em vaga não preenchidas pela falta de interesse da entidade eleita Associação dos Bombeiros de Rio Grande, conforme previsto no § 2º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foi convocado o Sr. Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social - INTECS, na desistência dos representantes de usuários Sra. Maisa Machado Saldanha e Sr. Thiago Elias Barbosa, além da entidade PROCON de Novo Hamburgo/RS, conforme previsto no § 2º do Art. 9º do Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623, de 18 de outubro de 2013, foram convocados o Sr. André Ernesto Dalmina , Sr. Younes Maia Younes e a Sra. Eliane Carmanim Lima, observado o critério de maioria de votos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Alcília Keller Felsky, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção Santa Catarina, Silvio José Lupschiski, representando o PROCON de Medianeira/PR, Gustavo Teles Azar, representando o Instituto Nimbus de Tecnologia Social – INTECS, Younes Maia Younes, André Ernesto Dalmina e Eliane Carmanim Lima

- 3.1 – Os conselheiros, Sr. Rogério de Abreu Lopes, Sra. Márcia Regina Moro da Rocha, Sr. Fernando Luiz Vanin, Sr. Daniel Moraes Pinheiro, Sr. Alexandre Appel da Silva, representando o Fórum Latino Americano de Defesa do Consumidor – FEDC justificaram suas ausências. A Sra. Viviane Lando não justificou sua ausência.

- 3.2 - Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr. Cristiano.

- 3.3 – A reunião contou com a participação da Sra, Camila Bernardes Souza – Ouvidoria.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.09.2018 às 10:00 horas

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos a Presidente Sra. Alícia Keller Felsky, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas da Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.
Pauta do dia.
 - 1 – Leitura e aprovação da Ata de reunião;
 - 2 – Fala dos que participaram do IV Fórum Nacional de Conselhos de Usuários sobre o evento;
 - 3 – Debate e propostas sobre a próxima eleição medida de número 4.4 da “Carta de Brasília”;
4.4. Que o processo eleitoral seja feito de forma padronizada, com a participação dos conselhos na formulação deste modelo.
 - 4 – Apresentação da área de atendimento do grupo;
 - 5 – Apresentação do controle das visitas técnicas da Net Tv e Claro TV na Região Sul;
 - 6 - Conhecimento da manifestação da prestadora acerca das 42 propostas do IV Fórum Nacional de Conselhos de Usuários.
 - 5.2. Devido a imprevistos as apresentações previstas nos itens 4 e 5 desta reunião será realizada na próxima reunião.
 - 5.3. Após todos os comentários acerca do IV Fórum Nacional de Conselhos de Usuários, foi apresentado pelo Secretário, Sr. Renato, a manifestação da Claro acerca das 42 propostas do IV Fórum Nacional de Conselhos de Usuários.
 - 5.4. Em seguida o conselho solicitou uma apresentação para esclarecimentos dos documentos de cobrança (faturas) que será agendada, muito provavelmente para a próxima reunião;
 - 5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
 - 5.6. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 30 de novembro de 2018 inicialmente previstas para Porto Alegre – RS.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 14.09.2018 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

ELIANE CARMANIM LIMA
Representante dos Usuários – RS

SILVIO JOSÉ LUS
Representante do PROUDN Medianeira - PR

ALÍCIA KELLER FELSKY
Representante da OAB/SC

ANDRÉ F. NESTO DALMINA
Representante dos Usuários – RS

GUSTAVO TELES AZAR
Representante do INTECS – SC

YOUNES MAIA YOUNES
Representante dos Usuários – RS

KENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA