

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 06 DE OUTUBRO DE 2017, ÀS 10:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 06 de outubro de 2017, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Rua Professor Agnelo Bitencourt, 127 – Centro, Ba Vista/RR.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 3ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Maria Cristina Souza da Costa; Karen Batista Sousa, Kellen Patricia Xavier; Antônio dos Santos Gama Junior; Adonias Menezes de Sousa; Hemili Vitória do Carmo Pimentel; Julio Cesar de Souza Antunes; e Francisco Bismarck Borges Filho; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sra. Rosely de Assis Fernandes, representando o PROCON/AM; Sra. Sabrina Amaro Tricot, representando o PROCON Boa Vista; e o Sr. Moises Bendahan, representando o PROCON/PA.
3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Maria Cristina Souza da Costa; Karen Batista Sousa; Kellen Patricia Xavier; Adonias Menezes de Sousa; Hemili Vitória do Carmo Pimentel; Sabrina Amaro Tricot e Júlio Cesar de Souza Antunes, e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor a Sra. Sabrina Amaro Tricot, representante do PROCON Boa Vista.
 - 3.1 – A Conselheira Sra. Rosely de Assis Fernandes, representante do PROCON/AM, o Sr. Moyses Bendahan, representando o PROCON/PA, Sr. Antônio dos Santos Gama Junior e Sr. Francisco Bismarck Borges Filho ambos representante dos usuários justificaram suas ausências.
 - 3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, Sr. Augusto.
 - 3.3 – A reunião contou com a participação da Sra, Camila Bernardes Souza, representando a Ouvidoria do grupo Claro Brasil.
 - 3.4 – Registra-se que os convidados Sra. Elcianne Viana, Defensora Pública, o Sr. Rodolfo Moraes e Ronnie Brito, da OAB/RR e o Sr. Marcos Aurélio, assessor do MPE, Defesa do Consumidor, não puderam comparecer.
4. **MESA:** Presidiram os trabalhos, na ausência justificada do Presidente e Vice-Presidente, presidiu esta reunião a conselheira Sabrina apoiada pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 06.10.2017 às 10:00 horas

5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES: Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do conselheiro, presidente desta reunião e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida e aprovada anteriormente foi;

1. Abertura dos trabalhos pelo Presidente;
2. Apresentação dos convidados;
3. Diretriz de como será a sessão;
4. Breve síntese para que serve o conselho;
5. Espaço aberto aos participantes representantes dos órgãos de proteção ao consumidor: Procon, Promotoria, Defensoria, OAB, NPJs;
6. Almoço 12:00 – 14:00.
7. 14:00 Retorno aos Trabalhos
8. Leitura e Assinatura da Ata da 2ª Reunião Ordinária;
9. Discussões a respeito da audiência e pautas propostas;
10. O que houver.

Considerando a ausência de todos os convidados, a pauta acima aprovada ficou prejudicada. Assim, a pauta do dia passou a ser:

1. Leitura e Assinatura da Ata da 2ª Reunião Ordinária;
2. Discussões de pautas propostas;
3. Confirmação ou alteração da próxima reunião;
4. O que houver.

5.2. Por deliberação do conselho, a Sra. Camila irá disponibilizar o cronograma de reuniões estabelecido com os PROCON's da região Norte para que os membros possam participar das mesmas;

5.3. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.4. Para a próxima reunião ficou estabelecido, inicialmente os seguintes itens de pauta:

- Eleição para Presidente e Vice-Presidente;
- Aprovação do Regimento Interno;
- Sugestão de assuntos para criação de grupos de trabalho acerca dos temas propostos;
- Cronograma das reuniões do ano de 2018.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 06.10.2017 às 10:00 horas

5.5. Por deliberação do conselho, será desenvolvido uma pauta de reunião produtiva para que a próxima reunião seja realizada em Palmas/TO com a apresentação dos números de reclamação registradas no PROCON, JEC e demais órgãos de defesa do consumidor, ficando estabelecido que até o dia 13 de outubro seja encaminhada por e-mail pela presidência do conselho uma justificativa com os necessários objetivos para que a mesma seja realizada na cidade mencionada, tendo o Grupo um prazo máximo de 5 dias úteis para responder a demanda.

5.6. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para dia 10 de novembro de 2017.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

ASSINATURAS:

MARIA CRISTINA SOUZA DA COSTA
Representante dos Usuários – RR

KAREN BATISTA
Representante dos Usuários – TO

KELLEN PATRICIA XAVIER
Representante dos Usuários – TO

RENATA MENEZES DE SOUSA
Representante dos Usuários – RO

HEMILI VITÓRIA DO CARMO PIMENTEL
Representante dos Usuários – RO

JÚLIO CESAR DE SOUZA ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

GEROCILDE DE ALMEIDA CARDOSO
Representante dos Usuários – RR

SABRINA AMARO TRICOT
Representante do PROCON Boa Vista - RR

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
SECRETÁRIO

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA