

## **GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**

### **ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 15 DE DEZEMBRO DE 2017, ÀS 09:00 HORAS**

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 15 de dezembro de 2017, às 09:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.
  
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 3ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Maria Cristina Souza da Costa; Karen Batista Sousa, Kellen Patricia Xavier; Antônio dos Santos Gama Junior; Adonias Menezes de Sousa; Hemili Vitória do Carmo Pimentel; Julio Cesar de Souza Antunes; e Francisco Bismarck Borges Filho; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sra. Rosely de Assis Fernandes, representando o PROCON/AM; Sra. Sabrina Amaro Tricot, representando o PROCON Boa Vista; e o Sr. Moises Bendahan, representando o PROCON/PA.
  
3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Maria Cristina Souza da Costa; Antônio dos Santos Gama Junior; Adonias Menezes de Sousa; e Julio Cesar de Souza Antunes.
  - 3.1 – Os Conselheiros Sr. Gerocilde de Almeida Cardoso, Sra. Karen Batista Sousa, Sra. Hemili Vitória do Carmo Pimentel, Sra. Kellen Patricia Xavier e Sr. Francisco Bismarck Borges Filho representantes dos usuários, Sra. Rosely de Assis Fernandes, representante do PROCON/AM, o Sr. Moyses Bendahan, representando o PROCON/PA e Sra. Sabrina Amaro Tricot, representante do PROCON Boa Vista, justificaram suas ausências.
  - 3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, Sr. Jayme Pará.
  - 3.3 – Registra-se também a presença do Sr. Cássio Bittar, Defensor Público das Relações de Consumo.
  
4. **MESA:** Presidiram os trabalhos, o Sr. Presidente Antônio dos Santos Gama Junior, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
  
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:
  - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 15.12.2017 às 09:00 horas**

Pauta do dia.

1. Apresentação do Sr. Cássio Bittar, Defensor Público das Relações de Consumo;
2. Eleição para Presidente e Vice-Presidente;
3. Aprovação do Regimento Interno;
4. Cronograma das reuniões do ano de 2018.

**5.2.** No que tange ao item 1 da pauta de reunião, O Sr. Cássio realizou sua apresentação referente ao Direito da Informação expressa no CDC no que tange a hipervulnerabilidade de crianças e adolescentes diante dos riscos pelo uso desmedido e precoce na internet;

**5.3.** Após deliberação do conselho, em função da participação do Grupo Claro na audiência pública realizada no dia 24 de agosto de 2017, em que o grupo foi representado pela Dra. Alícia Oliveira, foi solicitado informações sobre resposta e implementação das recomendações (Recomendação número 005/2017 NUCON-DPPA) acerca do tema, encaminhada por meio do ofício 069/2017/NUCON – GAB/DPPA de 25 de setembro de 2017.

**5.4.** O conselho deliberou pela aprovação do Regimento interno, o mesmo será objeto de análise pelo Grupo que retornará com sua posição na próxima reunião.

**5.5.** Por deliberação do conselho foi eleito como Presidente do Conselho, Sr. Antônio dos Santos Gama Junior, e como Vice-Presidente, Sra. Karen Batista Sousa, para o mandato de um ano no período de 01 de janeiro de 2018 até 31 de dezembro de 2018.

**5.6.** O conselho deliberou para a próxima reunião a seguinte pauta:

- Criação de grupos de trabalho acerca dos temas propostos;
- Sugestões acerca de propostas de alteração da regulamentação do Conselho de Usuários da Anatel (Res. 623/2013);
- Apresentação das áreas de engenharia e comercial do Grupo Claro;
- Outros assuntos.

**5.7.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

**5.1.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 16 de fevereiro de 2018, 18 de maio de 2018, 24 de agosto de 2018 e 09 de novembro de 2018.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 15.12.2017 às 09:00 horas

**ASSINATURAS:**

---

**MARIA CRISTINA SOUZA DA COSTA**  
Representante dos Usuários – RR

---

**JULIO CESAR DE SOUZA COSTA**  
Representante dos Usuários – RO

---

**ANTÔNIO DOS SANTOS GAMA JUNIOR**  
Representante dos Usuários – PA

---

**ADONELMO MENEZES DE SOUSA**  
Representante dos Usuários – RO

---

**ANNA PIMENTA FIGUEIREDO**  
SECRETÁRIO

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**