

## **GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**

### **ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 31 DE MARÇO DE 2017, ÀS 10:00 HORAS**

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 31 de março de 2017, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Rua Verbo Divino, 1356 – Chácara Santo Antônio, São Paulo-SP.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Enderson Leiva Zambeli; Hélio Nonato Oliveira; Cláudia Yukari Yamashiro, indicada pela Associação Okinawa de Ferragens; Eduardo Novais de Souza; Paulo Roberto Moraes de Sá; Luis dos Santos Pereira; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sra. Andrea Isabel da Silva Thomé, representando PROCON de Votuporanga/SP; Sr. Gilmar Pereira Narciso, brasileiro, representando Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas, Departamento de Minas Gerais - ABEE/MG.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

**3. PRESENÇAS:** Estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Enderson Leiva Zambeli; Cláudia Yukari Yamashiro, indicada pela Associação Okinawa de Ferragens; Eduardo Novais de Souza; Paulo Roberto Moraes de Sá; Luis dos Santos Pereira, e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor a Sra. Andrea Isabel da Silva Thomé, representando PROCON de Votuporanga/SP.

3.1 – Os Conselheiros Sr. Hélio Nonato Oliveira e o Sr. Gilmar Pereira Narciso, representando a Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas, Departamento de Minas Gerais - ABEE/MG, justificaram a ausência.

3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, dos Srs. Arnaldo e Aldo.

3.3 – A reunião contou com a participação do Sr. Nestor Neto Torres Barreto representando a Diretoria de Atendimento do grupo.

**4. MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 03.03.2017 às 10:00 horas**

**5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários da Região Sudeste, passa a ter a seguinte composição: (a) Sra. Andrea Isabel da Silva Thomé, Servidora Pública, como representante do PROCON de Votuporanga/SP; (b) Sr. Enderson Leiva Zambeli, Empresário, como representante dos usuários; (c) Sra. Cláudia Yukari Yamashiro, Gerente Administrativo, indicada pela Associação Okinawa de Ferragens, como representante dos usuários; (d) Sr. Eduardo Novais de Souza, Motorista, como representante dos usuários; (e) Sr. Paulo Roberto Moraes de Sá, Contador, como representante dos usuários; (f) Sr. Luis dos Santos Pereira, Especialista em Telecomunicações, como representante dos usuários; todos devidamente qualificados no termo de posse assinado nesta data e permanecendo empossados até 31.12.2019 ou até que renunciem ou sejam destituídos ou substituídos em razão de alteração na regulamentação vigente, e (g) Sr. Renato Pimenta Figueiredo, no cargo de secretário deste conselho de usuários. Toda a documentação pertinente ao presente processo de eleição passa a integrar esta ata, devendo permanecer arquivada junto aos demais livros e registros relacionados ao Conselho de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A.

- 5.1.** Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 1 (um) ano, como Presidente do Conselho, o Sr. Eduardo Novais de Souza, e como Vice-Presidente, o Sra. Andrea Isabel da Silva Thomé.
- 5.2.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.3.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 07 de julho de 2017, dia 15 de setembro de 2017 e 15 de dezembro de 2017 todas inicialmente previstas para São Paulo – SP.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 03.03.2017 às 10:00 horas

ASSINATURAS:

---

ANDREA ISABEL DA SILVA THOMÉ

---

ENDERSON DA SILVA ZAMBELI

---

CLAUDIA YUKARI YAMASHIRO

---

EDUARDO NOVAIS DE SOUZA

---

PAULO ROBERTO MORAES DE SÁ

---

LUIS DOS SANTOS PEREIRA

---

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO  
SECRETÁRIO