

## **GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**

**ATA DA 5ª ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 02 DE FEVEREIRO DE 2018, PARA O TRIÊNIO 2017/2019.**

1. **DATA, LOCAL E HORA: 02 de fevereiro de 2018**, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Av. Agamenon Magalhães, 1114, 3.º andar, Parque Amorim, Recife/PE.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 2º Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). José Cícero Vieira de Oliveira; Luciano Rodrigues de Oliveira; Robinson Barroso Soares; Juscelino Tavares da Rocha; Elias dos Santos; Cleidenilson José de Vasconcelos Meira; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sr. Luiz Savio Aguiar Lima, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Seção do Ceará - OAB-CE; Sra. Maria Danyelle Sena Marinho Falcão, representando o PROCON Estadual de Pernambuco; a Sra. Raquel Timóteo Moraes, representando o PROCON Municipal de Recife; o Sr. Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de Defesa dos Consumidores do Estado de Alagoas – IDECON-AL; e o Sr. Evandir Santa Rita de Jesus, representando o Instituto Brasileiro de Atenção Social – IBRAS.
3. **PRESENÇAS:** Estiveram presentes os conselheiros já empossados: Srs(as). Robinson Barroso Soares, Juscelino Tavares da Rocha, Cleidenilson José de Vasconcelos Meira e Elias dos Santos, representantes dos usuários e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor Sr. Luiz Savio Aguiar Lima, representando a Ordem dos Advogados do Brasil - Seção do Ceará - OAB-CE, Sr. Tony Cloves Pereira, representando o Instituto de Defesa dos Consumidores do Estado de Alagoas – IDECON-AL e Sr. Evandir Santa Rita de Jesus, representando o Instituto Brasileiro de Atenção Social – IBRAS.
- 3.1 – As Conselheiras Sra. Raquel Timóteo Moraes, representando o PROCON Municipal de Recife e a Sra. Maria Danyelle Sena Marinho Falcão, representando o PROCON Estadual de Pernambuco justificaram suas ausências. Os conselheiros Sr. Luciano Rodrigues de Oliveira e Sr. José Cícero Vieira de Oliveira, representantes dos usuários não justificaram suas ausências.
- 3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Elizabeth representando a Ouvidoria do grupo Claro.
5. **MESA:** Presidiram os trabalhos o Sr. Juscelino Tavares da Rocha, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.
6. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:
  - 6.1. Leitura e aprovação da Ata da última reunião;
  - 6.2. Sobre a ausência da Anatel Recife, embora tenha sido justificado por falta de recursos financeiros, por

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A. realizada em 02.02.2018 às 10:00 horas

deliberação foi aprovado a autorização para que o presidente encaminhe ofício para a sede da Anatel em Brasília, em nome do conselho, solicitando que a mesma se manifeste sobre a justificativa apresentada, uma vez entender-se que tal motivação não encontra guarida na legislação.

- 6.3. Por deliberação do conselho, foi solicitada uma apresentação para esclarecimento acerca de como o Grupo trata as reclamações registradas nas redes sociais.
- 6.4. Por deliberação do conselho foi proposto que o grupo divulgasse o site oficial de proteção ao consumidor consumidor.gov nos documentos de cobrança (fatura) e/ou no site do grupo.
- 6.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 6.6. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 06 de abril de 2018, 03 de agosto de 2018 e 07 de dezembro 2018.

E, nada mais havendo a tratar, o Presidente deu como encerrada a reunião da qual será enviada o conteúdo da ata para todos os conselheiros, a qual será assinada por todos os Conselheiros presentes, Recife 02 de fevereiro de 2018.

---

**LUIZ SAVIO AGUIAR LIMA**  
Representante da OAB-CE

---

**TONY CLAYTON PEREIRA**  
Representante do IDECON-AL

---

**ROBINSON BARROSO SOARES**  
Representante dos Usuários – SE

---

**JUSCELINO TAVARES DA ROCHA**  
Representante dos Usuários – PE

---

**CLEIDENILSON JOSÉ DE VASCONCELOS MEIRA**  
Representante dos Usuários – PE

---

**EVANDIR SANTA RITA DE JESUS**  
Representante do IBRAS – BA

---

**ELIAS DOS SANTOS**  
Representante dos Usuários – AL

---

**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
Secretário Executivo  
Representante da Operadora