

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 30 DE JUNHO DE 2017, ÀS 10:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 30 de junho de 2017, às 10:00 horas, realizada na filial do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat Telecomunicações S.A., localizado na Travessa Quintino Bocaiúva, 1186, Nazaré, Belém-PA.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 2ª reunião ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 21 de setembro de 2016 a 07 de outubro de 2016, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 31 de agosto de 2016, a saber: i) **Como representantes dos Usuários:** Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Maria Cristina Souza da Costa; Karen Batista Sousa, Kellen Patricia Xavier; Antônio dos Santos Gama Junior; Adonias Menezes de Sousa; Hemili Vitória do Carmo Pimentel; Julio Cesar de Souza Antunes; e Francisco Bismarck Borges Filho; ii) **Como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor** o Sra. Rosely de Assis Fernandes, representando o PROCON/AM; Sra. Sabrina Amaro Tricot, representando o PROCON Boa Vista; e o Sr. Moises Bendahan, representando o PROCON/PA.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Gerocilde de Almeida Cardoso; Maria Cristina Souza da Costa; Karen Batista Sousa; Antônio dos Santos Gama Junior; Adonias Menezes de Sousa; Hemili Vitória do Carmo Pimentel; e Júlio Cesar de Souza Antunes, e, como representantes das entidades com características de defesa dos interesses do consumidor a Sra. Sabrina Amaro Tricot, representante do PROCON Boa Vista.
 - 3.1 – A Conselheira Sra. Rosely de Assis Fernandes, representante do PROCON/AM, o Sr. Moyses Bendahan, representando o PROCON/PA, Sra. Kellen Patricia Xavier e Sr. Francisco Bismarck Borges Filho ambos representante dos usuários justificaram suas ausências.
 - 3.2 – Registra-se a presença dos representantes da ANATEL, Sr. Márcio Rolim.
 - 3.3 – Registra-se também a presença da Sra. Yara de Castro Rodrigues, representante do PROCON/AM que na impossibilidade da presença da Sra. Rosely de Assis Fernandes, solicitou acompanhar a reunião.
 - 3.4 – A reunião contou com a participação da Sra, Camila Bernardes Souza, representando a Ouvidoria do grupo Claro Brasil.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos, na ausência justificada do Presidente, o Sr. Vice-Presidente Antônio dos Santos Gama Junior, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 30.06.2017 às 10:00 horas

5. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES: Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Vice-Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta do dia.

1. Abertura dos trabalhos pelo Presidente;
2. Leitura e Assinatura da Ata da 1ª Reunião Ordinária ocorrida em 17/03/2017;
3. Informações sobre o Fórum da Anatel de Presidente e Vice Presidente;
4. Temas sugeridos pela Claro; Palavra dada ao Secretário do Conselho;
5. Debates do conselho
 - 5.1 Formas de Reembolso
 - 5.2 Retorno da empresa sobre o reembolso. Prazo
 - 5.3 Confirmação ou alteração Data e alteração Local de Próxima Reunião;
 - 5.4 Viabilidade de seguro viagem para os conselheiros no deslocamento;
6. Apresentação sobre cobertura de telefonia de fixo e móvel, por cada estado da Região Norte;
7. O que houver.

5.2. No que tange ao item 2 da pauta de reunião, tal leitura restou dispensada tendo em vista que a 1ª ata já foi devidamente assinada;

5.3. O conselheiro e Vice-Presidente Antônio Gama transmitiu as informações e sentimentos acerca do Fórum da Anatel, a conselheira Sabrina que também participou do Fórum como integrante do CDUST e também de outra prestadora teceu comentários sobre o evento;

5.4. A Sra. Yara de Castro Rodrigues, representando o PROCON/AM, realizou apresentação com as maiores demandas relacionadas as reclamações registradas na entidade em face da Claro Brasil;

5.5. Por deliberação do conselho, será desenvolvido uma pauta de reunião produtiva para que a próxima reunião seja realizada em Boa Vista/RR com a apresentação dos números de reclamação registradas no PROCON, JEC e demais órgãos de defesa do consumidor, ficando estabelecido que até o dia 26 de agosto seja encaminhada por e-mail pela presidência do conselho uma justificativa com os necessários objetivos para que a mesma seja realizada na cidade mencionada, tendo o Grupo um prazo máximo de 5 dias úteis para responder a demanda.

5.6. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja feita na forma sumária e que a sua publicação no site do Grupo seja feita com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.7. Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 29 de setembro de 2017, inicialmente prevista para Boa Vista - RR e 24 de novembro de 2017 todas inicialmente previstas para Belém – PA.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 30.06.2017 às 10:00 horas

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

ASSINATURAS:

MARIA CRISTINA SOUZA DA COSTA
Representante dos Usuários – RR

KAREN BATISTA S
Representante dos Usuários – TO

ANTÔNIO DOS SANTOS GAMA JUNIOR
Representante dos Usuários – PA

ADONIAS MENEZES DE SOUSA
Representante dos Usuários – RO

HEMILI VITÓRIA DO CARMO PIMENTEL
Representante dos Usuários – RO

JÚLIO CESAR DE SOUZA ANTUNES
Representante dos Usuários – RO

GEROCILDE DE ALMEIDA DOSO
Representante dos Usuários – RR

SABRINA AMARO TRICOT
Representante do PROCON Boa Vista - RR

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
SECRETÁRIO

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA