

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO
GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 11 de dezembro de 2015, realizada nas instalações da Embratel, localizado na Av. Presidente Vargas 1012 – Centro, Rio de Janeiro/RJ, tendo início às 9:20.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a reunião do Conselho de Usuários da Região Sudeste os representantes das Entidades e dos Usuários indicados, respectivamente: Hélio Ferraz de Oliveira, Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo; Gilmar Pereira Narciso, Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas Departamento de Minas Gerais – ABEE-MG; Eduardo Novais, Federação das Associações de Favelas do Estado do Rio de Janeiro; Matheus Galbes, Procon Município de Vinhedo – SP; Jorge Tardin, Instituto Brasileiro de Cidadania – IBRACI; Roney Roberto Cunha Medice; João Climaco Neto; Enderson Leiva Zambeli; Hélio Nonato de Oliveira; Leandro Frenham Chemalle; Claudio Ramos da Silva e Alan Balaban Sasson.

3 – **Presenças:** Estiveram presentes os Conselheiros: Claudio Ramos da Silva, Eduardo Novais, Federação das Associações de Favelas do Estado do Rio de Janeiro, Hélio Ferraz de Oliveira, Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo, Gilmar Pereira Narciso, Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas Departamento de Minas Gerais – ABEE-MG, Enderson Leiva Zambeli, Leandro Frenham Chemalle e Alan Balaban Sasson.

3.1 – O Conselheiro Jorge Tardin, Instituto Brasileiro de Cidadania – IBRACI não compareceu e não justificou. Os Conselheiros Roney Medice, João Climaco Neto, Hélio Nonato de Oliveira e Matheus Galbes justificaram a ausência.

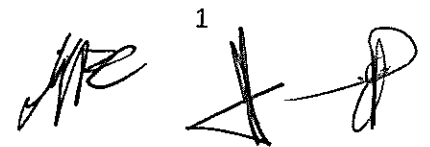
4. **Mesa:** Presidiram os trabalhos o Dr. Claudio Ramos da Silva, apoiado pela Sra. Ana Luisa Azevedo de Mello, na qualidade de Secretária do Conselho de Usuários desta Região Sudeste.

5 – **Ordem do Dia e Deliberações:**

5.1 – Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta do dia.

1. Leitura e aprovação da ata da reunião anterior;
2. Sindicância;
3. Informes do Grupo AMX (Regimento Interno, orçamento etc);
4. Palavra dos Conselheiros (Enderson – 30 minutos);
5. Plano de Ação 2016;



6. Outros assuntos de interesse.

5.2- Na sequência, o Sr. Eduardo Novais apresenta a sua renúncia como representante da entidade Faferj.

5.3 - Os Conselheiros acatam a renúncia do Sr. Eduardo na representação da Faferj.

5.4 - A Faferj será solicitada a indicar de novo representante.

5.5 - O Sr. Eduardo apresentou mensagem do Sr. Jorge Tardin solicitando a substituição do representante da Entidade IBRACI. O Sr. Jorge Tardin, em função de outros compromissos e na qualidade de representante do Instituto Brasileiro de Cidadania – IBRACI, solicita a sua substituição pelo Sr. Eduardo Novais de Souza.

5.6 – Dando seguimento às atividades do dia, o Sr. Hélio Ferraz leu a Ata da última reunião, após o que a pauta foi aprovada.

5.7 – Foi então passada a palavra para os representantes da Embratel para esclarecerem as atividades da empresa. Participaram da reunião os representantes da Embratel Srs. Aloisio Motta Rezende e Renato Pimenta Figueiredo.

5.8– Os representantes discorreram sobre a história das atividades da Embratel, inclusive com a compra da Vésper até os dias atuais. Discorreu sobre a otimização das tecnologias para a prestação dos serviços do Grupo América Móvil.

5.9 – O representante da Embratel informou que o Grupo é o responsável pela infraestrutura de telecomunicações da Olimpíada.

5.10 – Conselheiro Eduardo Novais propõe a existência de verba de representação para custear atividades de deslocamento para levantamento de informações. Pede retorno na próxima reunião. Feito convite para visita ao Museu localizado nesse Edifício.

5.11 – Passou-se ao próximo item da Pauta – Sindicância. O Sr. Alan Balaban, que instruiu a Sindicância relatou os fatos e passou a palavra ao Conselheiro sob Sindicância.

5.12 – Debatido o tema, procedeu-se à votação, cuja conclusão foi a aplicação de sanção de advertência.

5.13 – Passado para o próximo item da Pauta, Informes do Grupo.

5.13.1 – As sugestões de revisão na alteração de modelo de Carta de Cobrança, conforme documento apresentado, foi internalizado no Grupo e está em avaliação.

5.13.2 – O pleito de análise de contratação de seguro em benefício dos Conselheiros na atuação de suas atividades ainda não teve um posicionamento do Grupo.

Handwritten signatures and a page number. The page number '2' is centered above three signatures. The first signature is on the left, the second is in the middle, and the third is on the right.

5.14 – O Conselheiro Hélio sugere a avaliação de solução que permitisse a localização de, por exemplo, crianças perdidas, por seus responsáveis.

5.17 – O Conselheiro Enderson apresenta casos concretos de situações de atendimento a serem avaliados. Retorno na próxima reunião.

5.18 – O Conselheiro Leandro solicita a avaliação de revisão da metodologia de cobrança da taxa de conexão, de modo a que haja uma tolerância de alguns kbits e garantir que houve a conexão.

5.19 – O próximo ponto da Pauta, Plano de Ação de 2016, foi apresentado pelo Sr. Claudio.

5.14 – Próxima reunião será dia 19 de fevereiro de 2016 em São Paulo/SP, em local a ser definido pelo Grupo. Entre os temas: a) organograma do grupo; b) ações de melhorias das ações; c) participação de representante da Claro móvel; c) Convidar a Anatel a participar da próxima reunião.

Assinaram, ainda, seus termos de Posse ao Srs. Alan Balaban Sasson e Hélio Ferraz de Oliveira.

Nada mais havendo a tratar, esta Ata foi lida e assinada pelos Conselheiros presentes.

Rio de Janeiro, 11 de dezembro de 2015.


Claudio Ramos da Silva


Eduardo Novais


Enderson Leiva Zambeli

Gilmar Pereira Narciso


Leandro Frenham Chemalle

Hélio Ferraz de Oliveira

Alan Balaban Sasson

Ana Luisa Azevedo de Mello

Secretária