GRUPO CLARO S/A e Embratel TVsat Telecomunicações S.A.

ATA DA 3.ª REUNIÃO GERAL ORDINÁRIA DE 2016 DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

1. Data, local e hora: 28 de outubro de 2016, às 12h00, realizada na filial de Recife, estado de Pernambuco, do Grupo Claro S.A (América Móvil), localizada à Av. Agamenon Magalhães, 1114, 3.° andar, Parque Amorim, Recife/PE.

2. Convocação: Foram convocados para 3ª Reunião de 2016 do Conselho de Usuários da Região Nordeste todos os Conselheiros empossados.

3. Presenças: Presentes os membros eleitos que confirmaram presença, quais sejam, **Conselheiro TONY CLOVIS, Conselheiro JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA, Conselheiro FÁBIO PEREIRA DO NASCIMENTO, Conselheiro ELIAS DOS SANTOS, Conselheiro WASHINGTON SANTIAGO** e **Conselheiro JEFFERSON DOS SANTOS SILVA.**

3.1. Ausentes o **Conselheiro ERIVELTON MOURA e Conselheiro EDNALDO DANTAS DA SILVA MAGALHÃES,** que informaram suas ausências em razão de problemas particulares**; Conselheiro LINDOJON GERÔNIMO BEZERRA DOS SANTOS,** que informou sua ausência em função de problemas ocorridos com a companhia aérea inviabilizando sua participação.

4. Mesa: Presidiram os trabalhos iniciais a Sr. **RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região. Constatada a ausência justificada do Presidente e do Vice Presidente, por deliberação dos presentes, o **Conselheiro JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA**, passou a direcionar os trabalhos.

5. Ordem do Dia e Deliberações: Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

5.1. Processo eleitoral.

Foram apresentadas todas as informações atualizadas relacionadas as próximas eleições no que tange a divulgação preliminar dos resultados e data para homologação do resultado final.

5.2. Caso Publicidade NET

Acerca da decisão da 6ª Vara Cível de Brasília com efeitos em todo o território nacional de estender todas as promoções que eram oferecidas para atrair novos clientes a todos os assinantes de seus serviços. Foram dados os devidos esclarecimentos sobre o tema e posicionamento do Grupo em defesa da estratégia de conquistar novos assinantes.

5.3. Transmissão e gravação das reuniões

Após o debate do assunto por parte dos membros, deliberou-se, inicialmente, a gravação do áudio por parte do Grupo para uso interno do conselho.

6. Palavra dos Conselheiros:

O Conselheiro José Cicero sugeriu o desenvolvimento do código de defesa do consumidor em Braile para que o mesmo esteja disponível em todas as lojas de atendimento.

O Conselheiro Elias sugeriu a criação de links na página do conselho de usuários para que os consumidores pudessem acessar e obter informações diversas relacionadas aos usuários, além de uma caixa de diálogo destes consumidores diretamente com o conselho. Ficou acordada a apresentação de uma proposta para a próxima reunião.

7. Cronograma das próximas reuniões

Ficou definida a data de 16 de dezembro de 2016, em Fortaleza, em local a ser definido pelo Grupo.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

ASSINATURAS:

Secretário do Grupo

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro