

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA 1.ª REUNIÃO GERAL ORDINÁRIA DE 2016 DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

1. DATA, LOCAL E HORA:

11 de março de 2016, às 10h00, realizada na sede da Embratel localizada à Av. Agamenon Magalhães, 1114, 3.º andar, Parque Amorim, Recife/PE.

2. CONVOCAÇÃO:

Foram convocados para essa reunião todos os Conselheiros empossados.

3. PRESENCAS:

Presentes os membros eleitos que confirmaram presença, quais sejam, Erivelton Moura, Ricardo Loiola, Tony Clovis, Genival Batista, Diogenes da Silva, Washington Santiago e Jefferson

4. AUSÊNCIA:

Lindojon Gerônimo Bezerra dos Santos - informou sua ausência em razão problemas de saúde;

Ednaldo Dantas da Silva Magalhães e Elías dos Santos - informaram sua ausência em razão de outro compromisso;

Fábio Pereira do Nascimento e Hidelis Silva Duarte Júnior - não justificou a ausência;

5. CONVIDADOS:

Registra-se a presença dos representantes do Ministério Público Sra. Janaina Negreiros, do Ministério Público Federal Sr, Lorielson Santos e da Anatel Sr. Franklin, Coordenador de Relacionamento com os Consumidores da Anatel, Sr. Adelson, Coordenador adjunto de Relacionamento com os Consumidores e o Sr. Sérgio Cavendish, Chefe do Escritório Regional da Anatel PE.

6. MESA

O Conselheiro ERIVELTON MOURA, Vice-Presidente do Conselho, na ausência do Presidente, conduziu os trabalhos. A reunião foi secretariada pela a Sra. SIMONE MENEZES apoiada pelo Sr. RENATO PIMENTA FIGUEIREDO.

7. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES

7.1. Retrocesso no processo de deslocamento dos Conselheiros.

Inicialmente, o Sr. Sérgio Cavendish, informou sobre a independência do Conselho de usuários e sobre o não interesse das entidades (Procons e MP's) na participação e candidatura aos conselhos e que para qualquer tema que seja interesse do conselho a Anatel estará à disposição para repassar conteúdos e interagir sobre os assuntos de Telecom.

Esclareceu que a reunião não é momento para início das avaliações sobre a pauta e que esta deverá ocorrer anterior a impressão da pauta. E que a reunião deveria ser de cunho conclusivo.

Citou, ainda, que os conselheiros poderão sugerir pautas para participação da ANATEL e solicitar explicações e esclarecimentos sobre notícias e demais assuntos inerentes ao setor.

O Conselho formalizou pedido de denúncia contra o regulamento/Anatel sobre o pedido de hospedagem para o dia anterior e segundo ele, seria o mínimo para que se produzisse um bom trabalho.

Em resposta ao tema, o Sr. Renato, informou que as regras adotadas pelo grupo são as mesmas e até, em alguns casos, melhores das que são adotadas aos seus funcionários, função das particularidades de cada região.

Aproveitou para comunicar que no dia 11/04 haverá um evento em Brasília, organizado pela Anatel, com a participação do Presidente e o Vice, oportunidade em que tais assuntos que dizem respeito a alteração de regulamento poderão ser colocados.

Informou, ainda, que embora as regras tenham sido informadas na ocasião da posse, está sendo desenvolvido um manual do conselheiro que constará todas as regras de despesas, inclusive as de viagens e hospedagens.

O Conselheiro Tony esclareceu que não se trata descumprindo das regras por parte do Grupo mas sim do regulamento.

7.2. Reestruturação da Pauta.

Por deliberação dos presentes, 5 votos a 1, houve uma reestruturação da pauta para a parte da tarde, assim, os temas Mensagens SMS publicitárias constrangedoras da Claro, Pirataria e fraude nos serviços de telecomunicações e Informações sobre o Encontro em Fortaleza-CE, ficaram prejudicados por conta desta.

7.3. Comunicação com os Conselheiros (e-mail e telefone).

Por deliberação do conselho, foi solicitado que as confirmações de presença e confirmação de itinerários e horários deverão ocorrer também por contato telefônico, sob risco de eventuais perdas de prazo por parte dos conselheiros, por desconhecimento de tais informações e impossibilidade de adequação de suas agendas.

7.4. Resposta do Grupo acerca do Seguro para os Conselheiros, durante a viagem e permanência.

O Grupo informou que foi estabelecido o seguro viagem para os conselheiros, entretanto, em função da falta de informações detalhadas das cláusulas relacionadas a cobertura, o Grupo fará contato com a agência para verificar detalhes e repassará aos membros antes da próxima viagem.

7.5. Resposta do Grupo sobre a gravação (em áudio e, se possível, em vídeo) das reuniões e disponibilização integral no site do Conselho.

Por unanimidade (6 votos) o conselho entendeu que as pautas deverão estar aprimoradas e futuramente poderá ser solicitado.

7.6. Exclusão de membro e convocação de suplente.

Foram apresentados pelo GRUPO as comunicações enviadas ao PROCON MA, solicitando providencias quanto ao interesse de participação desta entidade neste conselho, haja vista, as sequenciais ausências desde a posse na 1ª reunião ordinária de 2015.

O Conselho deliberou que será realizada uma 3ª comunicação oficial (carta e email) para o membro representante da entidade – PROCON MA, Sr Hildelis Duarte e caso não haja retorno, o assunto será deliberado na próxima reunião.

7.7. Definição de local, data e horário para a próxima reunião ordinária.

Redefiniu o Conselho quanto ao cronograma de reuniões para 2016, conforme a seguir: 2ª Reunião Ordinária em 17 de junho; 3ª Reunião Ordinária em 16 de setembro; e 4ª Reunião Ordinária em 18 de novembro, todas à serem realizadas em Recife.

7.8. Registra-se nesta reunião, que passará a atuar como Secretário do Grupo, o Sr. Renato Pimenta Figueiredo.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.

ASSINATURAS:

Secretário do Grupo

Presidente

Vice-Presidente

Conselheiro

Conselheiro

Conselheiro