

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA SEXTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 16 de outubro de 2015, realizada nas instalações do CREA-MG, localizado na Av. Álvares Cabral, 1600, 7º andar, Santo Agostinho, Belo Horizonte/MG, tendo início às 9:40.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a reunião do Conselho de Usuários da Região Sudeste os representantes das Entidades e dos Usuários indicados, respectivamente: Hélio Ferraz de Oliveira, Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo; Gilmar Pereira Narciso, Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas Departamento de Minas Gerais – ABEE-MG; Eduardo Novais, Federação das Associações de Favelas do Estado do Rio de Janeiro; Matheus Galbes, Procon Município de Vinhedo – SP; Jorge Tardin, Instituto Brasileiro de Cidadania – IBRACI; Roney Roberto Cunha Medice; João Climaco Neto; Enderson Leiva Zambeli; Hélio Nonato de Oliveira; Leandro Frenham Chemalle; Claudio Ramos da Silva e Alan Balaban Sasson.

3 – **Presenças:** Estiveram presentes os Conselheiros: Claudio Ramos da Silva, Eduardo Novais, Federação das Associações de Favelas do Estado do Rio de Janeiro, Hélio Ferraz de Oliveira, Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo, Gilmar Pereira Narciso, Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas Departamento de Minas Gerais – ABEE-MG, Enderson Leiva Zambeli, Hélio Nonato de Oliveira e Alan Balaban Sasson.

3.1 – O Conselheiro Jorge Tardin, Instituto Brasileiro de Cidadania – IBRACI e o Conselheiro João Climaco Neto não compareceram e não justificaram. Os Conselheiros Leandro Frenham Chemalle, Roney Medice e Matheus Galbes justificaram a ausência.

4. **Mesa:** Presidiram os trabalhos o Dr. Claudio Ramos da Silva, como novo Presidente eleito na reunião do dia 7 de agosto de 2015, apoiado pela Sra. Ana Luisa Azevedo de Mello, na qualidade de Secretária do Conselho de Usuários desta Região Sudeste.

5 – **Ordem do Dia e Deliberações:**

5.1 – Os trabalhos foram iniciados com a posse do novo Presidente, tendo o cargo sido transmitido por seu antecessor.

5.2 – Apresentação da Pauta.

1. Posse da Presidência;
2. Informes do Grupo AMX;
3. Apresentação do representante da Claro (a confirmar);
4. Palavra dos Conselheiros;

1

5. Regimento Interno;
6. Outros assunto de interesse;
7. Leitura e aprovação da ata.

5.3 – Por deliberação unânime do Conselho não fora incluída a solicitação de redação proposta pelo Conselheiro Leandro Chemalle.

5.4 – Inclusão na Pauta de troca de e-mails ofensivos entre integrantes da lista de e-mails.

5.5 – O Conselheiro Hélio Ferraz de Oliveira propõe a instauração de Sindicância para avaliar as mensagens e a conduta a ser tomada em relação ao Conselheiro, o Conselheiro Alan Balaban Sasson foi nomeado pelo Presidente responsável pela instrução. O Sr. Presidente fará a notificação ao Conselheiro representado.

5.6 – O Sr. Presidente agradece a oferta e acolhimento do CREA-MG para realização da reunião que cedeu o espaço através de encaminhamento de Ofício encaminhado pela ABEE-MG. O Analista Técnico, Engenheiro Fernando Luiz de Almeida, do CREA-MG visitou a reunião do Conselho e desejou boas atividades.

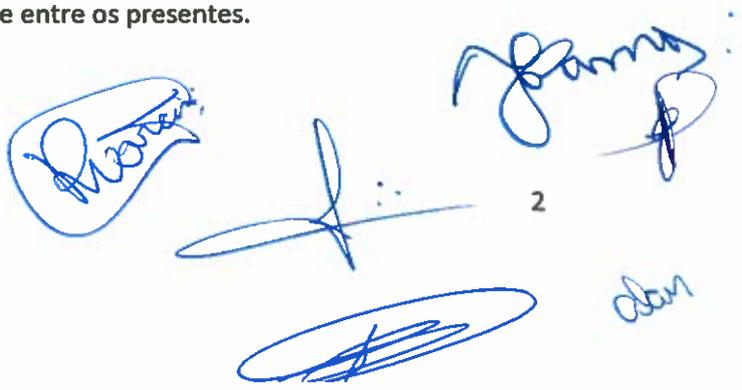
5.7 – A secretária relatou aos membros a consolidação das atividades em andamento no Grupo em razão da unificação dos CNPJs das empresas NET, Embratel e Claro no CNPJ da Claro S.A., bem como o estabelecimento da América Móvil Brasil, sob a liderança do José Félix e existência de três unidades de negócio: Residencial (NET), Pessoal (Claro) e Corporativo (Embratel).

5.8 – O Sr. Nestor Neto Torres Barreto, representante da Diretoria de Atendimento da América Móvil Brasil, apresentou a estrutura de atendimento do Grupo que envolve as atividades dos serviços prestados pelas unidades de negócio Residencial, Pessoal e Corporativo e esclareceu um conjunto de dúvidas trazidas pelos Conselheiros e fará a internalização das situações que se fizerem necessário. A presença do representante da estrutura de atendimento do Grupo atende a solicitação feita na última reunião ocorrida em agosto de 2015.

5.9 – Diante das demandas/reclamações dos assinantes trazidos pelos Conselheiros, ficou celebrada a rotina de que tais reclamações sejam encaminhadas para a Secretária para internalizar no Grupo e tais situações sejam utilizadas para melhoria das rotinas e procedimentos.

5.10 – Denúncia apresentada pelo Conselheiro Eduardo Novais sobre conduta de funcionário do Grupo que será tratada internamente pelas áreas competentes.

5.11 – Debate sobre o Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Sudeste, o qual, feitas as alterações, foi aprovada por unanimidade entre os presentes.



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left, a signature in the center, a signature on the right, and a signature at the bottom right. A small number '2' is visible near the center signature.

5.12 – Conselheiro Eduardo Novais propõe a existência de verba de representação para custear atividades de deslocamento para levantamento de informações. Pede retorno na próxima reunião.

5.13 – Conselheiro Enderson Leiva Zambeli apresentou requerimento contendo sugestão de alteração de modelo de Carta de Cobrança, conforme documento apresentado, bem como pleiteou a análise de contratação de seguro em benefício dos Conselheiros na atuação de suas atividades. Pede retorno na próxima reunião.

5.14 – Próxima reunião será dia 4 de dezembro de 2015 em Vitória/ES.

Assinaram, ainda, seus termos de Posse ao Srs. Alan Balaban Sasson e Hélio Ferraz de Oliveira.

Nada mais havendo a tratar, esta Ata foi lida e assinada pelos Conselheiros presentes.

Belo Horizonte, 16 de outubro de 2015.

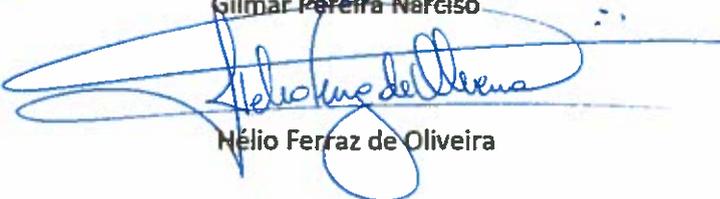

Claudio Ramos da Silva


Eduardo Novais


Enderson Leiva Zambeli


Gilmar Pereira Narciso

Hélio Nonato de Oliveira


Hélio Ferraz de Oliveira


Alan Balaban Sasson

Ana Luisa Azevedo de Mello
Secretária