

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA OITAVA REUNIÃO ORDINIÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – Data, Local e Hora: 17 de novembro de 2015, realizada na Operação da CLARO, em Porto Alegre/RS, localizada, à rua Gilberto Laste, 52, tendo início às 09:00.

2 – Convocação: Foram convocados para a reunião do Conselho de Usuários da Região Sul os representantes dos usuários: Srs. e Sras. André Ernesto Dalmina, Marcos Niemezewski, Bernardo Ibagy Pacheco, Andre Luiz Teles Duarte, Kátia Rasera, Ronald Márcio de Lima, Terencio Rebello de Aguiar Junior, Solange Maria Ferreira, Edelberto Cordeiro dos Santos, Aline Rodrigues, Marcelo Perdoncini e o representante do Fórum Latino Americano de Defesa do Consumidor, representado pelo Sr. Alexandre Appel.

3 – Presenças: Alexandre Appel, André Ernesto Dalmina, Marcos Niemezewski, Aline Rodrigues e Edelberto Cordeiro dos Santos.

3.1 - Os Srs. Andre Luiz Teles Duarte, Ronald Márcio de Lima, Bernardo Ibagy Pacheco, Kátia Rasera, Terencio Rebello de Aguiar Junior e Marcelo Perdoncini, justificaram suas ausências. A Sra. Solange Maria Ferreira, não compareceu à reunião e não justificou a ausência.

4 - A reunião contou com a participação do Sr. Marcelo Repetto, Diretor Regional de Mercado Pessoal do Rio Grande do Sul (Claro), acompanhado pela Sra. Fabiana Torres Machado, Gerente Regional Jurídico da Claro, e Eduardo Alcides Dall'Agno, Diretor Regional da Unidade Mercado Residencial e Combos da Região Sul (NET) acompanhado de Cristian Hexsel, coordenador de Qualidade da Região Sul.

4.1 – A reunião teve início com as boas-vindas do Presidente do Conselho que na sequência passou a palavra para o líder da NET Eduardo Alcides Dall'Agno que fez uma apresentação das atividades da NET passando por temas como volume de assinantes, indicadores financeiros, inadimplência, IDA, esclarecimento de dúvidas sobre tecnologia e novidades para 2016. Na sequência, o líder da Claro fez apresentação sobre o futuro dos serviços dos serviços móveis e perspectivas da otimização dos recursos, redes e soluções.

5 – Suspendidas as atividades, o Conselho de Usuários dirigiram-se para o Almoço que contou com a participação dos líderes das operações da NET e da Claro em Porto Alegre, respectivamente, Sr. Eduardo Alcides Dall Agno e Sr. Marcelo Repetto, além Fabiana Torres Machado.

6 - Após o almoço o Conselho de Usuários continuou suas atividades nas instalações da Claro.

7 - Mesa: Os trabalhos foram presididos pelo Presidente do Conselho o Sr. Alexandre Appel, apoiado pela Sra. Ana Luisa Azevedo de Mello, na qualidade de Secretária do Conselho de Usuários desta Região Sul.

8 – Ordem do Dia e Deliberações:

8.1 – Foram sugeridas as datas para as reuniões de 2016:

- 11 de Março de 2016 – local: Curitiba/PR
- 17 de junho de 2016 – local: Florianópolis/SC
- 23 de setembro de 2016 – local: Chapecó/SC
- 9 de dezembro de 2016 – local: Porto Alegre/PR

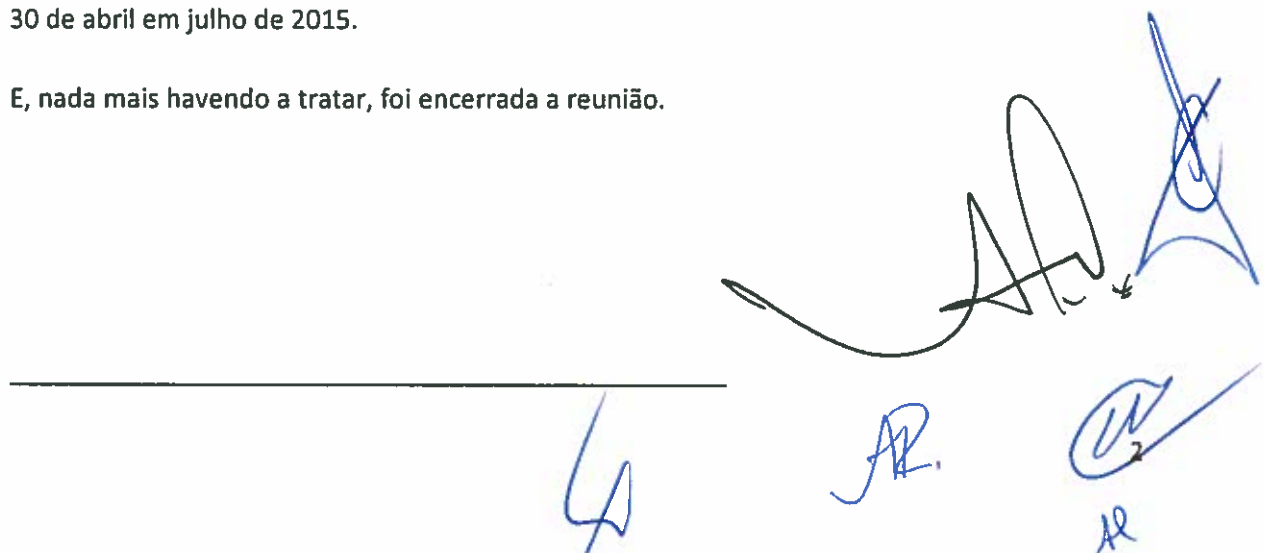
8.2 – Sobre os temas pendentes da reunião passada, Fabiana Torres Machado fez um conjunto de esclarecimentos:

- a) reavaliação dos indicadores do IDA do ano de 2015. Informações fornecidas pelos líderes da NET e da Claro, complementadas pela Fabiana.
- b) avaliação das faturas das prestadoras. Como funcionam as faturas digitais. Podem ser solicitadas pelo “Minha Claro” e vem com relatório completo.
- c) apresentação do comunicado público sobre o uso da internet e como se dá o tratamento quando a franquia da internet chega ao limite contratado. Explicou sobre as razões técnicas e legais relacionadas a esse tema.
- d) Apresentação do espaço no site chamado “Minha Claro”. Possibilidade de acompanhamento das demandas junto à Claro. Dúvidas sanadas. Demonstração do mapa de cobertura existente no site.

9 – O Conselho de Usuários deliberou, nos termos do art. 8.º do seu Regimento Interno, que a Sra. Solange Maria Ferreira, por não ter comparecido a um conjunto de reuniões do Conselho de Usuários da Região Sul e não apresentar qualquer justificativa, teve seu mandato encerrado.

10 – Foram colhidas as assinaturas da Ata da última reunião ocorrida em Porto Alegre no dia 30 de abril em julho de 2015.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião.



The bottom of the page features several handwritten signatures in blue ink. On the left, there is a large, stylized signature. To its right, there are three smaller signatures, each with a small 'AR' or similar mark below it. The signatures are written over a horizontal line.



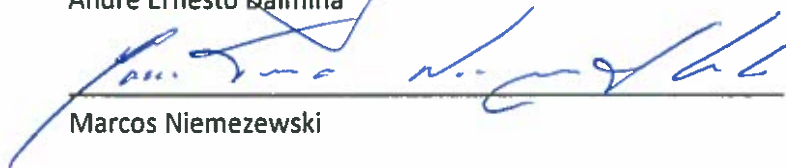
Ana Luisa Azevedo de Mello
SECRETÁRIA



Alexandre Appel
PRESIDENTE



André Ernesto Dalmina



Marcos Niemezewski

Bernardo Ibagy Pacheco



Aline Rodrigues

Terêncio Rebello de Aguiar Júnior

Kátia Rasera

Edelberto Cordeiro dos Santos

Marcelo Perdoncini