

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINIÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO
GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 8 de agosto de 2014, realizada na Operação da NET em Porto Alegre/RS, localizada à, tendo início às 9:00.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a reunião do Conselho de Usuários da Região Sul os representantes dos usuários: Srs. e Sras. André Ernesto Dalmina, Marcos Niemezewski, Bernardo Ibagy Pacheco, Andre Luiz Teles Duarte, Kátia Rasera, Ronald Márcio de Lima, Terencio Rebello de Aguiar Junior, Emerson Rosa da Silva e Solange Maria Ferreira, e o representante do Fórum Latino Americano de Defesa do Consumidor, representado pelo Sr. Alexandre Appel.

3 – **Presenças:** Presentes os membros eleitos que representam os usuários e associações ou entidades que possuam, em seu objeto, características de defesa dos interesses do consumidor, conforme lista de presença que passa a ser parte integrante desta ata.

3.1 - A Sra. Solange Maria Ferreira, encaminhou mensagem por e-mail, informando sua impossibilidade de comparecimento à reunião, por questões de viagem profissional.

3.2 – O Sr. Emerson Rosa da Silva não compareceu e não apresentou justificativa.

4. **Mesa:** Presidiram os trabalhos o Presidente do Conselho o Sr. Andre Luiz Teles Duarte, apoiado pela a Sra. Ana Luisa Azevedo de Mello, na qualidade de Secretária do Conselho de Usuários desta Região Sul, em substituição ao Sr. Felipe Takashi Yoshinaga.

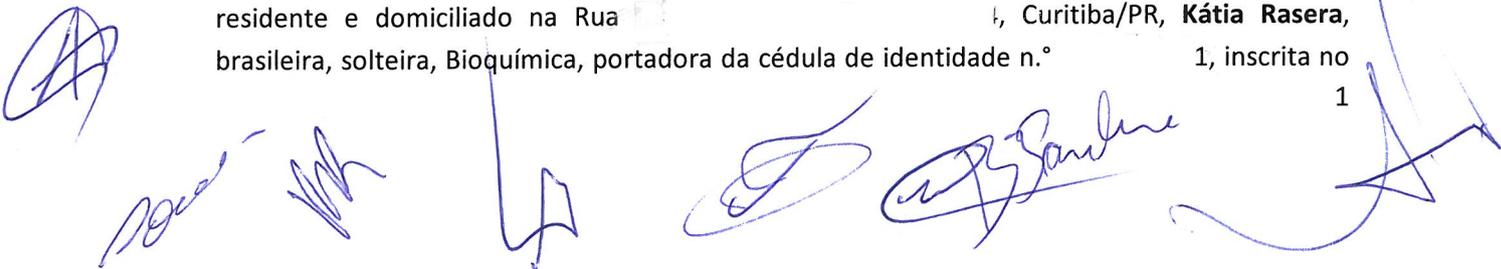
5 – **Ordem do Dia e Deliberações:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos Conselheiros:

5.1 – Com relação à data da próxima reunião, o Presidente expressa, apoiado por um conjunto de membros do Conselho, que gostaria que essa ocorresse no dia 26 de setembro de 2014, sexta-feira.

5.2 – O Conselho defende o rodízio das cidades, capitais e interior, para a realização das reuniões, afim de colocar o Conselho em contato direto com o consumidores.

5.3 - A composição do Conselho de Usuários da Região Sul, com sede na cidade de São Paulo, tem a seguinte composição: **Terencio Rebello de Aguiar Junior**, brasileiro, solteiro, Biólogo, portador da cédula de identidade n.º _____, inscrito no CPF sob o n.º _____, residente e domiciliado na Rua _____, Curitiba/PR, **Kátia Rasera**, brasileira, solteira, Bioquímica, portadora da cédula de identidade n.º _____, inscrita no

AR



CPF sob o n.º _____ residente e domiciliado na Rua _____
Curitiba/PR, **Marcos Niemezewski**, brasileiro, solteiro, Engenheiro Eletrônico, portador da
cédula de identidade n.º _____, inscrito no CPF sob o _____, residente e
domiciliado na Rua _____, _____
_____ - Porto Alegre/RS, **Ronald
Marcio de Lima**, brasileiro, Solteiro, Administrador, portador da cédula de identidade n.º
_____, inscrito no CPF sob o n.º _____, residente e domiciliado na Avenida

Curitiba/PR, **André Ernesto Dalmina**, brasileiro,
divorciado, comerciante, portador da cédula de identidade n.º _____, inscrito no CPF
sob o n.º _____, residente e domiciliado na Rua _____
Alegre/RS, **Andre Luiz Teles Duarte**, brasileiro, Solteiro, Fotografo, portador da cédula de
identidade n.º _____, inscrito no CPF sob o n.º _____, residente e domiciliado
na Rua _____, _____ Curitiba/PR, **Solange Maria Ferreira**,
brasileiro, Casada, Supervisora de Vendas, portador da cédula de identidade n.º _____,
inscrito no CPF sob o n.º _____), residente e domiciliado na Rua _____;
_____ - Curitiba/PR, todos como representantes de usuários dos
serviços de telecomunicações, e o Sr. **Alexandre Appel da Silva**, brasileiro, casado, Vice-
Presidente Executivo, portador da cédula de identidade n.º _____, inscrito no CPF sob o
n.º _____, residente e domiciliado na Rua _____,
Porto Alegre-RS, representante da entidade Fórum Latino Americano de Defesa do
Consumidor, todos permanecendo empossados até 31.12.2016 ou até que sejam destituídos
ou substituídos em razão de alteração na regulamentação vigente, e (f) Sra. Ana Luisa Azevedo
de Mello, no cargo de secretária deste conselho de usuários. Toda a documentação pertinente
ao presente processo de eleição passa a integrar esta ata, devendo permanecer arquivada
junto aos demais livros e registros relacionados ao Conselho de Usuários do Grupo América
Móvil.

5.4 – Solicita-se a análise da quantidade de repetições da programação da NET.

5.5 – Clareza dos contratos, visando a melhor compreensão dos consumidores.

5.6 - Reforça-se o cumprimento da Anatel no que se diz que o assinante pudesse se beneficiar
de promoção oferecida para os novos à base de assinante.

5.7 – Os Conselheiros, solicitam que representante da Claro apresente, para a próxima
reunião, seus principais problemas, particularmente com relação ao compartilhamento das
antenas. Como está a legislação restritiva para as antenas na Região Sul. Outros temas,
envolvendo atividades da Embratel e NET serão oportunamente convocados a apresentarem
seus esclarecimentos.

5.8 - Foi solicitada a revisão dos valores cobrados pelos serviços do Grupo AMX para clientes
não fidelizados, visando a redução dos valores contratuais.

5.9 – Foi deliberado pelo Presidente e Conselho que os temas sejam enfrentados por
produto/serviço. O primeiro tema será o Celular (Claro), conforme demanda acima.

5.10 - O Grupo formado pelos membros do Conselho de Usuários da Região Sul, decidiram não quer participar da lista nacional do Partido Pirata e solicitam a exclusão de seus e-mails da lista de distribuição do Partido Pirata. Apenas o Presidente do Conselho de Usuários da Região Sul manterá contato com o representante do Partido Pirata, se houver uma lista direcionada somente a Presidentes de outras Regiões.

5.11 - Próximas reuniões:

Data: 26/09, 2014 em Curitiba.

29/11, 2014 em Florianópolis.

5.12 - Caso haja atraso na chegada dos Conselheiros à reunião, foi sugerido que as reuniões sejam iniciadas independentemente da presença de todos os membros, respeitando o quórum mínimo.

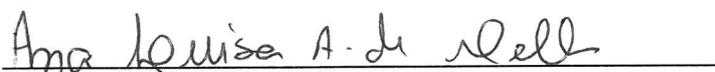
5.13 - Com relação ao orçamento, solicitam receber planilha dos custos das duas primeiras reuniões para avaliarem e elaborarem orçamento a ser proposto.

5.14 - Pergunta: é possível abrir nova eleição, caso não seja possível preencher as vagas, caso os suplentes não aceitem participar do Conselho dos Usuários?

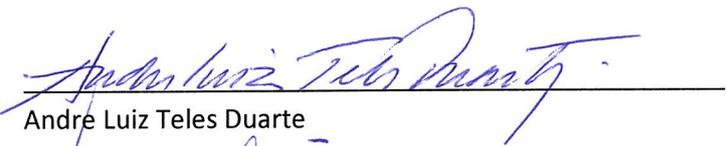
5.15 - Os Conselheiros solicitam que sejam divulgados os encontros do Conselho de Usuários da Região Sul, no site da NET, Embratel e Claro, remetendo para hiperlink que direcione os usuários à página do Conselho de Usuários da Região Sul. www.conselhodeusuarios.com.br

5.16 - Foi decidido que o Conselheiro Emerson Rosa da Silva será convocado para a próxima reunião.

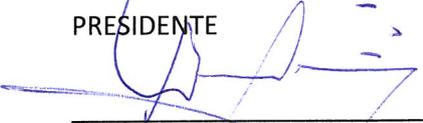
E, nada mais havendo a tratar, esta Ata foi lida e acatada e assinada por todos os presentes.



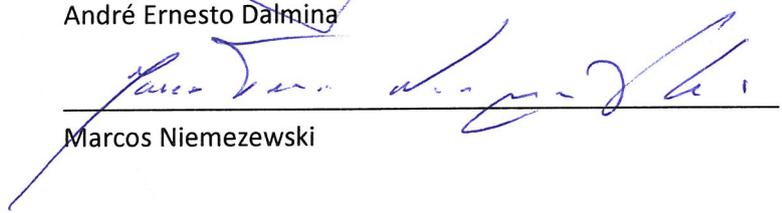
Ana Luisa Azevedo de Mello
SECRETÁRIA



André Luiz Teles Duarte
PRESIDENTE



André Ernesto Dalmina



Marcos Niemezowski



B Pacheco

Bernardo Ibagy Pacheco

Kátia Rasera

Kátia Rasera

Ronald Márcio de Lima

Ronald Márcio de Lima

Terêncio Rebello de Aguiar Junior

Terêncio Rebello de Aguiar Junior

Alexandre Appel