

**GRUPO CLARO S/A e Embratel TVsat Telecomunicações S.A.**

**ATA DA 4.ª REUNIÃO GERAL ORDINÁRIA DE 2016 DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE**

**1. Data, local e hora:** 16 de dezembro de 2016, às 08h30, realizada na filial de Fortaleza, estado do Ceará, do Grupo Claro S.A (América Móvil), localizada à Av. Pontes Vieira, nº 1554 - Dionísio Torres.

**2. Convocação:** Foram convocados para 4ª Reunião de 2016 do Conselho de Usuários da Região Nordeste todos os Conselheiros empossados.

**3. Presenças:** Presentes os membros eleitos que confirmaram presença, quais sejam, **Conselheiro LINDOJON GERÔNIMO BEZERRA DOS SANTOS, Conselheiro TONY CLOVIS, Conselheiro JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA, Conselheiro FÁBIO PEREIRA DO NASCIMENTO, Conselheiro WASHINGTON SANTIAGO, Conselheiro Diógenes Marcelino da Silva e Conselheiro JEFFERSON DOS SANTOS SILVA.**

**3.1.** Ausentes o **Conselheiro ELIAS DOS SANTOS, Conselheiro ERIVELTON MOURA e Conselheiro EDNALDO DANTAS DA SILVA MAGALHÃES e o Conselheiro DIÓGENES MARCELINO DA SILVA,** que informaram suas ausências em razão de problemas particulares.

**3.2.** Registra-se a presença do representante da ANATEL, Sr Gilberto Studart, coordenador de relação com os consumidores.

**4. Mesa:** Presidiram os trabalhos iniciais a Sr. **RENATO PIMENTA FIGUEIREDO,** na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região. Constatada a presença do Presidente, o **Conselheiro LINDOJON GERÔNIMO BEZERRA DOS SANTOS,** passou a direcionar os trabalhos.

**5. Ordem do Dia e Deliberações:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

- Apresentação pelo Grupo Claro S/A das melhorias após a implantação do Conselho de Usuários;
- Informação sobre Programa Escola Rural
- Menção honrosa aos Primeiros Conselheiros da Região Nordeste do Grupo Claro S/A
- Sugestão de confecção de placa a ser colocada na sede regional (Recife-PE) para esta gestão e futuras do Conselho
- Mensagem de Natal
- Mensagem de boas vindas aos novos Conselheiros
- Outros informes da Presidência

**6. Palavra dos Conselheiros:**

Os Conselheiros fizeram comentários sobre as evoluções que foram efetivadas ao longo do mandato.

Mais uma vez o conselho colocou a questão relacionada a gravação das reuniões.

Foram passadas algumas informações sobre o Programa Escola Rural tanto pelo Secretário do Grupo quanto pelo Agente da Anatel.

Foi solicitado e aprovado por unanimidade a confecção de placa para que a mesma seja colocada na sede do Grupo.

Foi sugerido que para seja emitido um certificado participação com o período do mandato de cada um dos membros.

O Conselheiro Lindojon e presidente do conselho agradece a confiança depositada pelos membros no que tange sua escolha como presidente do conselho esperando ter cumprido a missão a contento e dentro das expectativas e reitera os agradecimentos à toda equipe do grupo, especialmente aos secretários Simone, Ana e Renato que não mediram esforços para o sucesso das reuniões e finalmente agradece a participação da Anatel, hoje na pessoa do Sr. Gilberto Studart, Coordenador de Relacionamento com o Consumidor da gerencia regional 09.

Além disso, o conselheiro Lindojon, se congratula com os conselheiros reeleitos ao próximo mandato desejando sucesso em suas atividades.

O conselho sugere que as atas de reuniões sejam apresentadas aos novos membros para que haja uma continuidade dos trabalhos e discussões já apresentadas.

Os Membros do conselho dão as boas vindas aos novos membros e deseja sucesso em seu mandato.

O Conselho delibera por unanimidade menção honrosa ao presidente Sr. Lindojon, ao vice presidente Sr. Erivelton pelos relevantes serviços prestados ao conselho.

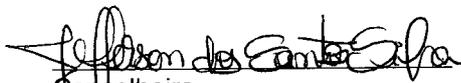
Foram entregues os certificados de agradecimento pelos trabalhos voluntários realizados pelos membros atuais e presentes à reunião.

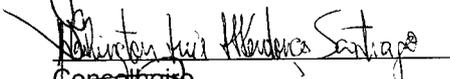
Nada mais havendo a tratar, assinam a presente ata os conselheiros presentes e Secretário do Grupo.

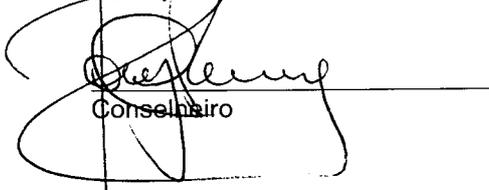
Fortaleza, 16 de dezembro de 2016.

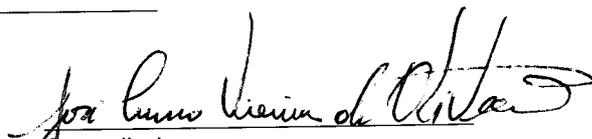
**ASSINATURAS:**

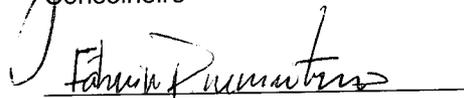
  
\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Conselheiro

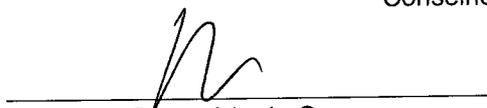
  
\_\_\_\_\_  
Conselheiro

  
\_\_\_\_\_  
Conselheiro

  
\_\_\_\_\_  
Conselheiro

  
\_\_\_\_\_  
Conselheiro

\_\_\_\_\_  
Conselheiro

  
\_\_\_\_\_  
Secretário do Grupo