

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA DÉCIMA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINIÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 09 de dezembro de 2016, realizada na Operação da EMBRATEL, em Porto Alegre/RS, localizada, à Rua Marechal Floriano Peixoto, 249, tendo início às 10:00.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a reunião do Conselho de Usuários da Região Sul os representantes dos usuários: Srs. André Ernesto Dalmina, Marcos Niemezewski, Bernardo Ibagy Pacheco, Andre Luiz Teles Duarte, Ronald Márcio de Lima, Terencio Rebello de Aguiar Junior, Edelberto Cordeiro dos Santos, Marcelo Perdoncini, Sra. Aline Rodrigues, e o representante do Fórum Latino Americano de Defesa do Consumidor, representado pelo Sr. Alexandre Appel.

3 – **Presenças:** Alexandre Appel, André Ernesto Dalmina e Marcos Niemezewski.

3.1 – O Sr. Terencio Rebello de Aguiar Junior e André Luiz Teles Duarte justificaram suas ausências, os Srs. ~~Ernesto Dalmina~~, Bernardo Ibagy Pacheco, Ronald Márcio de Lima, Edelberto Cordeiro dos Santos, Sra. Aline Rodrigues e Marcelo Perdoncini não apresentaram justificativa para a ausência.

4 - A reunião contou com a participação da Dra. Fabiana Torres Machado, Diretoria Regional jurídico da Claro S.A.

4.1 – A reunião contou, ainda, com a participação dos representantes da Anatel no Rio Grande do Sul, Sr. Cristiano Silva Dilli.

4.2 - A reunião teve início com as boas-vindas do Presidente do Conselho que na sequência passou a palavra para apresentação dos membros aos presentes.

5 – Mesa: Os trabalhos foram presididos pelo Presidente do Conselho o Sr. Alexandre Appel, apoiado pelo Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretária do Conselho de Usuários desta Região Sul.

6 - Ordem do Dia e Deliberações:

6.1 – Pauta da reunião:

- 1) leis que impedem a ampliação do serviços de telecomunicações;
- 2) morosidade da administração pública na liberação de autorizações e licenças para implantação de ERBs;
- 3) Custo cobrado pelas concessionárias de energia para utilização dos postes (NET);

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page. There are several scribbles and a large signature that appears to be 'A. Pimenta' or similar, with a circled '1' next to it.

- Impostos e taxas incidentes sobre os serviços de telecomunicações: quadro comparativo de custo entre os três Estados (RS/SC/PR);
- 4 - Claro TV - como a gestão da Claro TV passou para Unidade de Mercado Residencial (NET), expor as alterações e melhorias implementadas pela empresa;
- 5 - Assuntos gerais de interesse dos Conselheiros.

6.2 – A Dra. Fabiana realizou uma breve apresentação acerca dos itens 1, 2 e 3 da pauta de reunião e de todas as taxas que incidem sobre a prestação dos serviços de telecomunicações.

6.3 – No que tange a gestão da Claro TV, restou esclarecido que a mesma passou para a Unidade de Mercado Residencial.

6.4 – O conselho sugere que as atas de reuniões sejam apresentadas aos novos membros para que haja uma continuidade dos trabalhos e discussões já apresentadas.

6.5 – Os Membros do conselho dão as boas vindas aos novos membros e deseja sucesso em seu mandato.

6.6 – Foram entregues os certificados de agradecimento pelos trabalhos voluntários realizados pelos membros atuais e presentes à reunião.

Nada mais havendo a tratar, assinam a presente ata os conselheiros presentes e Secretário do Grupo.

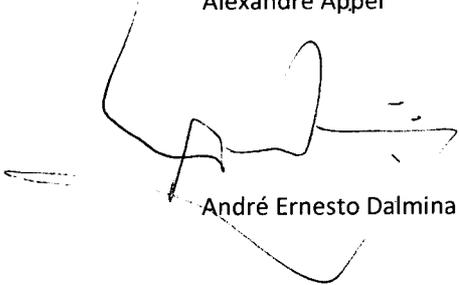
Porto Alegre, 09 de dezembro de 2016.



Alexandre Appel



Marcos Niemezewski



André Ernesto Dalmina



Renato Pimenta Figueiredo
Secretário