

**GRUPO AMÉRICA MÓVIL**  
**ATA DA 3ª ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL.**

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 10 de Outubro de 2014, às 10H, realizada na sede da Embratel em Recife - PE.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para esta reunião todos os Conselheiros empossados e, para a Posse os então candidatos suplentes, pela ordem de votação:

- ▲ Sr. Washington Luís Mendonça Santiago;
- ▲ Sr. Erivelton Moura; e
- ▲ Sra. Carlinda Francisca da Silva.

3. **POSSE DOS CONSELHEIROS SUPLENTES.**

Foram empossados e assinaram o respectivo termo, os Conselheiros Washington Luís Mendonça Santiago (CE) e Erivelton Moura (PI).

A Sra. Carlinda Francisca da Silva não compareceu para POSSE e a Secretária do Conselho compartilhou com o Conselho que a mesma não enviou justificativas por nenhum meio de comunicação.

Devido à ausência da Sra. Carlinda Francisca da Silva para a Posse, o grupo prosseguirá com o processo para formação do quórum de 12 conselheiros para esta região, convocando novo suplente para POSSE na próxima reunião.

4. **AUSÊNCIAS.**

**Sr. José Carlos Rabelo Barros Junior** – comunicou sua ausência em razão de estar agendado outro evento do órgão ao qual está vinculado e de onde foi indicado para este Conselho (PROCON-MA), no contato telefônico realizado para a confirmação de sua presença.

**Sr. Diógenes Marcelino da Silva** - realizou a comunicação através de e-mail, na véspera da reunião, justificando sua ausência em virtude de sua entrevista para ingresso na faculdade ter sido agendada para o mesmo dia da reunião deste Conselho.

**Sr. Oswaldo Luiz Stockler Argentio** - comunicou através de contato telefônico, envio de sms, no dia da reunião.

**Sr. Samuel de Lima Silva** - comunicou através de e-mail no dia da reunião e, nesta oportunidade, informou que sua participação deverá ser substituída pelo Sr. TONY CLOVES, também representante da Entidade ASSOCIAÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO JABOATÃO. Assim, foi informado pela Secretária do Conselho que será realizado o contato com a Entidade para confirmação e solicitação dos documentos para efetivação da substituição, conforme Resolução nº 623/2013-ANATEL.

Na oportunidade, a secretária compartilhou as ausências e as justificativas, porém este assunto não foi colocado para deliberação ao Conselho, destaca-se que, conforme ATA da 2ª reunião ordinária, (item) pediu-se que as comunicações sobre ausências deverão ser informadas com 20 dias de antecedência, ou assim que sabidas. Esta solicitação, tem por necessidade, não comprometer o orçamento do Conselho.

5. **MESA.**

Presidiu os trabalhos iniciais o Conselheiro **Lindojon Gerônimo Bezerra dos Santos**, Presidente do Conselho de Usuários desta Região Nordeste e secretariou os trabalhos a **Sra. Simone Menezes**, Secretária deste Conselho.

*Handwritten signature*

*Handwritten initials*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

## 6. ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES.

Foram adotadas as seguintes deliberações pelos usuários e entidades presentes:

### 6.1. Regimento Interno.

Considerando a posse de mais dois Conselheiros na presente reunião, o Presidente do Conselho levantou a sugestão de oportunizar aos mesmos a leitura atenta do Regimento Interno, prorrogando a aprovação para a próxima reunião ordinária. Foi colocada em votação a sugestão do Presidente e todos os Conselheiros votaram favoravelmente à prorrogação. Diante disso, ficou definido que o documento em extensão *pdf* será encaminhado por correio eletrônico a todos os Conselheiros, a fim de que os mesmos façam a sua leitura e validação do documento. Na próxima reunião ordinária, o regimento interno será apresentado para aprovação.

### 6.2. Apresentação a todos os Conselheiros sobre o ocorrido com o Sr. Luis Carlos Barbosa Fonseca.

Foi levantado pelo Sr. Luis Carlos Barbosa Fonseca, através de e-mails enviados ao Grupo e ao Presidente deste Conselho, que ele teria enviado os documentos relativos à sua posse em tempo hábil necessário para participar da 1ª Reunião Ordinária, no entanto, após análises, a Secretária do Conselho, Sra. Simone Menezes informou que o Grupo não encontrou evidências que validem a alegação do Sr. Luis Carlos Barbosa Fonseca. Desta forma, considerando a intempestividade do envio dos documentos, não existem providências a serem adotadas para esta questão, o que foi compartilhado a todos os Conselheiros. Não houve questionamento por nenhum Conselheiro.

### 6.3. Apresentação a todos os Conselheiros sobre o item 5.1 da Ata da Reunião Extraordinária.

A Secretária do Conselho, Sra. Simone Menezes, informou que estão aguardando a ata da ANATEL e tão logo seja recebida, a mesma será compartilhada a todos os Conselheiros através dos seus e-mails. Todos cientes acerca das providências do grupo e aguardarão o compartilhamento sobre o documento a ser enviado pela Agência.

### 6.4. Material e treinamento.

A Secretária do Conselho, Sra. Simone Menezes informou que foi produzido um vídeo com as informações básicas sobre Telecomunicações, sobretudo, envolvendo todas as empresas pertencentes ao Grupo América Móvil e que o mesmo será enviado para todos os Conselheiros antes da próxima reunião ordinária, para que na mesma os Conselheiros assistam o vídeo, e realizem devolutiva ao Grupo, sobre dúvidas, para que, este avalie a necessidade de convocar e disponibilizar um profissional técnico a fim de responder aos questionamentos advindos dos Conselheiros para um melhor entendimento do vídeo.

### 6.5. Leitura dos arts. 16 ao 21 da Resolução ANATEL nº 623/2013.

O Presidente do Conselho, Conselheiro Lindojon Gerônimo Bezerra dos Santos, no intuito de evitar excessos por parte de quaisquer Conselheiros no tocante às suas funções, sobretudo junto às operadoras de telecomunicações de suas regiões, procedeu à uma leitura compassada e explicativa dos arts. 16 ao 21 da Resolução ANATEL nº 623/2013, em especial o art. 17 da referida norma, para não restar mais dúvidas entre as atribuições do Conselho e do Conselheiro, com suas respectivas funções.

Após, o Conselheiro Washington Luís Mendonça Santiago solicitou mais esclarecimentos sobre a quem o Conselheiro poderia solicitar informações. O Conselheiro Deyvison de Oliveira Rodrigues questionou a possibilidade do Conselheiro questionar junto às operadoras e /ou à agência

*Simone Menezes*

*WLS*  
*DM*

*Lindojon*

reguladora, situações de ordem coletiva, para que as mesmas pudessem solucionar os problemas relativos à telecomunicações em sua região (BA). O Conselheiro **Erivelton Moura** fez ponderações esclarecendo que, embora, não haja intenção do Conselheiro em se identificar como tal para ter benefícios no atendimento, isso dependeria da subjetividade de quem estaria do outro lado da linha. Ao final, o **Presidente do Conselho** novamente explicou sobre as atribuições de cada Conselheiro e advertiu que existe proibição legal do Conselheiro tratar de assuntos pertinentes à prestação direta do serviço de telecomunicações, devendo todos os Conselheiros ter cautela ao utilizar a atribuição de Conselheiro quando se identificarem junta às empresas, sugerindo, por fim, que somente fosse utilizado a atribuição de Conselheiro para identificação junto aos órgãos e entidades de defesa do consumidor, legalmente constituídos para este fim, com o intuito de promover parcerias e cooperações para a melhoria no serviço de telecomunicações.

**6.6. Solicitação de informações acerca do endereço a ser utilizado pelo Conselho de Usuários.**

A Secretária confirmou que este assunto foi internalizado ao grupo e que está em andamento, tão logo o endereço esteja criado, ela o compartilhará com o Conselho para que possam observá-lo disposto no site [www.conselhodeusuariosamx.com.br](http://www.conselhodeusuariosamx.com.br).

**6.7. Ficou decidido que a próxima Reunião Ordinária continuará na cidade de Recife/PE no dia 05 de dezembro de 2014, com início previsto para às 10h.**

**ASSINATURAS:**



\_\_\_\_\_  
Simone Menezes de Paula e Silva  
SECRETÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS AMX-NORDESTE

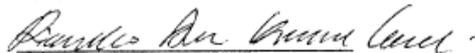


\_\_\_\_\_  
Lindojori Geronimo Bezerra dos Santos  
PRESIDENTE DO CONSELHO DE USUÁRIOS AMX-NORDESTE



\_\_\_\_\_  
Genival Cicero Batista  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

\_\_\_\_\_  
Dayvison de Oliveira Rodrigues  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE



\_\_\_\_\_  
Ricardo Alan Kardec Lolola  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

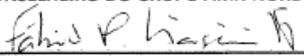
\_\_\_\_\_  
Oswaldo Luiz Stockler Argento  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

\_\_\_\_\_

Diógenes Marcelino da Silva  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

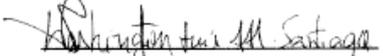
---

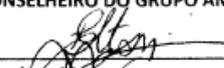
Samuel de Lima Silva  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

  
Fábio Pereira do Nascimento  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

---

José Carlos Rabelo Barros Junior  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

  
Washington Luís Mendonça Santiago  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE

  
Erivelton Moura  
CONSELHEIRO DO GRUPO AMX-NORDESTE