

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA REGIÃO CENTRO-OESTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL, REALIZADA EM 29 DE AGOSTO DE 2014, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 29 de agosto de 2014, às 09:00 horas, realizada na filial Brasília, do Grupo América Móvil, localizado à SCS Quadra 05 - Bloco E – Asa Sul, Brasília, DF.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 3ª reunião do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste todos os Conselheiros empossados.
3. **PRESENCAS:** Presentes todos os membros eleitos que representam os usuários e associações ou entidades que possuam, em seu objeto, características de defesa dos interesses do consumidor.
 - 3.1 O Conselheiro João Paulo Pedroso teve que sair mais cedo por motivo justificado, para tanto, assinará a presente ata posteriormente.
4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Diego Luis Derqui, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região Centro-Oeste.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos Conselheiros:
 - 5.1. Foi deliberado pelos membros presentes que as despesas postais estão no orçamento do Conselho e tem um teto de R\$ 100,00(cem reais) que serão reembolsados mediante apresentação de recibo comprovando as despesas.
 - 5.2. Foi deliberado pelos membros presentes que a reunião ordinária marcada inicialmente para o dia 12/09/14, será alterada para o dia 31/10/2014, sendo que, a reunião extraordinária marcada para o dia 17/10/2014 foi excluída da pauta.
 - 5.3. Foi deliberado pelos membros presentes que o site do Conselho de Usuários do Grupo AMX deve ser atualizado com os nomes dos Conselheiros empossados até o dia 15/09/2014.
 - 5.4. Foi aprovado pelos membros presentes a Resolução nº 1 do Conselho, que dispõe sobre a designação de relatorias temáticas conforme documento em anexo.

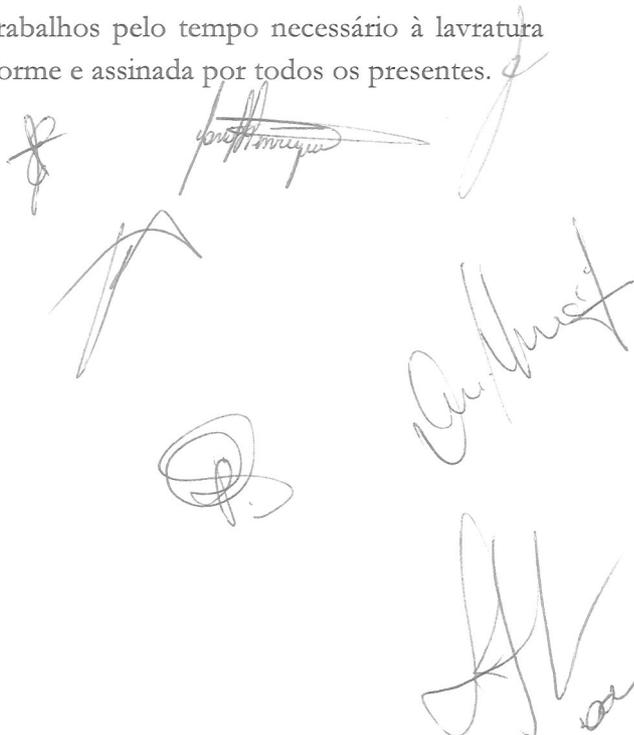


Handwritten signatures of the council members, including a signature on the left margin and several signatures at the bottom of the page.

3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo América Móvil (NET, Claro e Embratel)
realizada em 29.08.2014 às 09:00 horas

- 5.5. Foi deliberado pelos membros presentes que o Grupo AMX deve apresentar um modelo de orçamento para o Conselho na próxima reunião ordinária, a fim de que seja preparada a proposta de orçamento de 2015.
- 5.6. Foi deliberado pelos membros presentes que a proposta do Regimento Interno já apresentada pelo Conselho, seja validada ou não até o dia 05/09/2015 pelo Grupo AMX.
- 5.7. Foi deliberado pelos membros presentes a designação da Conselheira Karina como responsável sobre o tema das divulgações do Conselho , ficando a mencionada relatora, autorizada a assinar os Ofícios em nome da presidente Ione Parcianello.
- 5.8. Foi deliberado pelos membros presentes que na próxima reunião ordinária marcada para 31/10/2014, compareça um representante do SAC do Grupo AMX para falar sobre o atendimento das empresas e responder sobre os quesitos que serão formulados e enviados pelo Conselho até 30/09/2014 para o Secretário Diego Luis Derqui.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.



3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo América Móvil (NET, Claro e Embratel)
realizada em 29.08.2014 às 09:00 horas

ASSINATURAS:



SECRETÁRIO DA MESA



PRESIDENTE



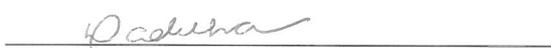
VICE-PRESIDENTE



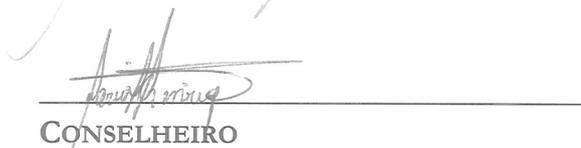
CONSELHEIRO



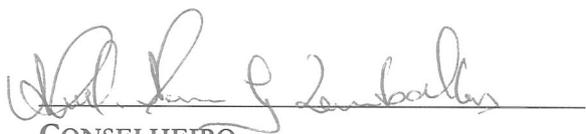
CONSELHEIRO



CONSELHEIRO



CONSELHEIRO



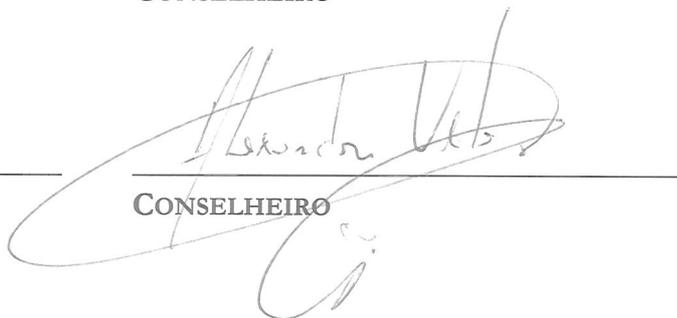
CONSELHEIRO



CONSELHEIRO



CONSELHEIRO



CONSELHEIRO