

## GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL,  
REALIZADA EM 26 DE SETEMBRO DE 2014, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 26 de setembro de 2014, às 09:00 horas, realizada na filial de Manaus, do Grupo América Móvil, localizada à Rua Emílio Moreira 605, Praça 14 de janeiro, MA/AM.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 3ª reunião do Conselho de Usuários da Região Norte todos os Conselheiros empossados.
3. **PRESENCAS:** Não compareceram de forma justificada os Conselheiros Erisvaldo França, Glaciela Vieira e Daniel Bittencourt.
  - 3.1 Tomou posse efetivamente o Conselheiro Luiz Gregório Eleutério;
  - 3.2 Não compareceu de forma justificada o Conselheiro Roberto Assis de Freitas, ficando o prazo de 05 dias úteis para o Conselheiro apresentar a devida justificativa ao Secretário;
4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Diego Luis Derqui, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região Norte.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos Conselheiros:
  - 5.1. Foi deliberado pelos membros presentes que a proposta final do Regimento Interno revisado será enviada ao Secretário até o dia 06/10/14 para revisão e aprovação do Grupo AMX.
  - 5.2. Foi deliberado pelos membros presentes que a próxima reunião ordinária do dia 07/11/2014 será realizada em Manaus.
  - 5.3. Foi deliberado pelos membros presentes que na pauta da reunião do dia 07/11/14 será votado o calendário de 2015 e a base orçamentária.
  - 5.4. Foi aprovado pelos membros presentes a sugestão do Conselho no sentido que nas contratações feitas através do Televendas, o Grupo AMX encaminhe via e-mail ou por outro meio, os termos e condições do serviço/produto contratado.

The image shows several handwritten signatures in black ink, arranged in a loose cluster. There are approximately seven distinct signatures, some appearing to be initials or short names, and others being more full names written in cursive. The signatures are located at the bottom of the page, below the main text of the minutes.

3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo América Móvil (NET, Claro e Embratel)  
realizada em 26.09.2014 às 09:00 horas

- 5.5. Foi deliberado pelos membros presentes que o Grupo AMX deverá apresentar na próxima reunião a base de cliente atualizada por empresa do grupo.
- 5.6. Foi deliberado pelos membros presentes que o Grupo AMX apresente na próxima reunião, uma extratificação das reclamações segmentando a região Norte e seus 03 principais ofensores.
- 5.7. Foi deliberado pelos membros presentes que nos prazo de 15 dias, o Conselho vai encaminhar para o Secretário os problemas de rede/cobertura dos estados que compõe a região deste Conselho de forma detalhada, visando uma análise do Grupo e possíveis ações que podem ser adotadas.

E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta Ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, achada conforme e assinada por todos os presentes.



3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo América Móvil (NET, Claro e Embratel)  
realizada em 26.09.2014 às 09:00 horas

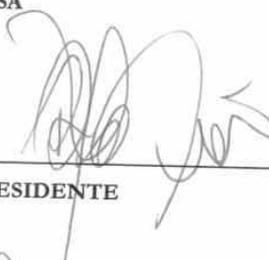
ASSINATURAS:



SECRETÁRIO DA MESA



PRESIDENTE



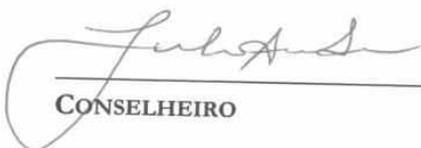
VICE-PRESIDENTE



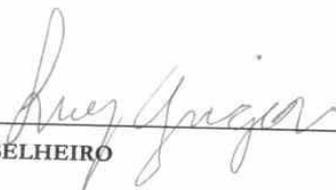
CONSELHEIRO



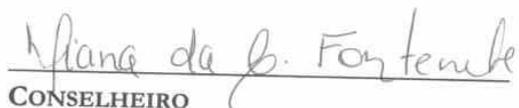
CONSELHEIRO



CONSELHEIRO



CONSELHEIRO



CONSELHEIRO