

**GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.****ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 25 DE MARÇO E 2026, ÀS 09:00 HORAS**

- 1. DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação foi realizada no dia 25 e março de 2026, às 09:00 horas, na sede da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), localizado na SAUS - Quadra 06 - Bloco E - 7º andar – ala central – Superintendência de Relação ao Consumo - SRC.
- 2. CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários do Grupo Claro os membros eleitos por maioria de votos, conforme previsto no processo eleitoral, ocorrido no período de 01 de setembro de 2025 a 12 de setembro de 2025, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 05 de maio de 2025, a saber: 1) **Como representantes da categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Teodoro Nepomuceno Neto representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS, Cícero Cassiano da Silva Junior representante Titular da Associação de ação Comunitária do Vergel, Neuda Maria de Lima representante Titular da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Sandra Regina Martins representante Titular da Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José e Cláudio Pires Ferreira representante Titular da Fórum Nacional das Entidades Civis de Defesa do Consumidor 2) **Como representantes da Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Leandro Simas Alencar representante Titular da Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS, Karen Beatriz Taveira Barros Duarte representante Titular da Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA), Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa representante Titular da Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM, Carina Roverta Minc representante Titular da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP e Barbara Marcela Garcia Dos Santos Ramos representante Titular da Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON RS -SJCDH 3) **Como representantes da Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Hebert Ferreira de Melo da região Centro-Oeste, Sizino Francisco de Oliveira Alves da região Nordeste, Cristian Mendes da Silva da região Norte, Enderson Leiva Zambeli da região Sudeste e Javier Cabrera Alvarez da região Sul

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

- 3. PRESENCAS:** Estiveram presentes e tomaram posse os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Teodoro Nepomuceno Neto representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS, Cícero Cassiano da Silva Junior representante Titular da Associação de ação Comunitária do Vergel, Neuda Maria de Lima representante Titular da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Sandra Regina Martins representante Titular da Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José e Cláudio Pires Ferreira representante Titular da Fórum Nacional das Entidades Civis de Defesa do Consumidor, Leandro Simas Alencar representante Titular da Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS, Katiane Suellen Melo Araujo representante Suplente da Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA), Fabiana Lima da

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 25.03.2026 às 09:00 horas

Rocha representante Suplente da Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM, Cristiane Vieira Cordeiro Paulino representante Suplente da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP, Hebert Ferreira de Melo da região Centro-Oeste, Sizino Francisco de Oliveira Alves da região Nordeste e Javier Cabrera Alvarez da região Sul

3.1 – Os Conselheiros Sr. Cristian Mendes da Silva e Sr. Enderson Leiva Zambeli justificaram suas ausências por questões de saúde e a entidade Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON RS -SJCDH informou que está ocorrendo uma reestruturação e será indicados novos representantes.

3.2 – A reunião contou com a participação da Sra. Camila Bernardes Souza da Diretoria de Ouvidoria do grupo Claro.

3.3 – Registra-se a presença do Sr. Roberto Lima S. Machado, representando a Anatel.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 1º Reunião Ordinária:

- Apresentação Claro e Conselheiros; Assinatura do Termo de Posse.
- Apresentação Institucional da Claro
- Eleição Presidente e Vice-Presidente
- Cronograma das próximas reuniões
- Aprovação do Regimento Interno
- Apresentação Administrativa e Política de reembolso
- Encontro da Superintendência de Relações com Consumidores com os novos membros dos Conselhos de Usuários;
- Cabos soltos Anápolis e Goiânia...
- Levantamento da área de cobertura 5G. (Goiás).

5.2. Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários do Grupo Claro, passa a ter a seguinte composição:

Categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020		
Região	Estado	Razão Social
Centro-oeste	Mato Grosso do Sul	Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS Titular: Teodoro Nepomuceno Neto

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 25.03.2026 às 09:00 horas

		Suplente: Rodrigo Bezerra Vaz
Nordeste	Alagoas	Associação de ação Comunitária do Vergel Titular: Cícero Cassiano da Silva Junior Suplente: Gerônimo Ferreira da Silva
Norte	Amazonas	Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas Titular: Neuda Maria de Lima Suplente: Terezinha da Silva Araújo
Sudeste	São Paulo	Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José Titular: Sandra Regina Martins Suplente: Isabela de Lima Vieira
Sul	Santa Catarina	Fórum Nacional das Entidades Civis de Defesa do Consumidor Titular: Cláudio Pires Ferreira Suplente: Elisabeth Lubisco Souza
<b>Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020</b>		
<b>Região</b>	<b>Estado</b>	<b>Razão Social</b>
Centro-oeste	Mato Grosso do Sul	Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS Titular: Leandro Simas Alencar Suplente: Albino João Zanolla
Nordeste	Maranhão	Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA) Titular: Karen Beatriz Taveira Barros Duarte Suplente: Katiane Suellen Melo Araujo
Norte	Amazonas	Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM Titular: Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa Suplente: Fabiana Lima da Rocha
Sudeste	São Paulo	Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP Titular: Carina Roverta Minc Suplente: Cristiane Vieira Cordeiro Paulino
<b>Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020</b>		
<b>Região</b>	<b>Estado</b>	<b>Nome</b>
Centro-Oeste	Goiás	Hebert Ferreira de Melo
Nordeste	Alagoas	Sizino Francisco de Oliveira Alves
Sul	Rio Grande do Sul	Javier Cabrera Alvarez
<b>Vaga do Ministério Público Federal - MPF Art. 6º, IV Resolução nº 734/2020</b>		
<b>Região</b>	<b>Estado</b>	<b>Nome</b>
		Aguardando indicação do CDUST
<b>Vaga Defensoria Pública União - DPU Art. 6º, V Resolução nº 734/2020</b>		
<b>Região</b>	<b>Estado</b>	<b>Nome</b>
		Aguardando indicação do CDUST
<b>Vaga Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON Art. 6º, VI Resolução nº 734/2020</b>		
<b>Região</b>	<b>Estado</b>	<b>Nome</b>
		Aguardando indicação do CDUST

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 25.03.2026 às 09:00 horas

- 5.3.** Por orientação do Sr Secretário os membros presentes se reuniram e deliberaram pela indicação no prazo de 01 (um) ano, até o dia 31 de dezembro de 2026, como Presidente do Conselho, o Sr. Teodoro Nepomuceno Neto, e como Vice-Presidente, a Sra. Sandra Regina Martins.
- 5.4.** No decorrer da reunião o Conselheiro Herbert indagou sobre questões de cabos soltos em Anápolis e Goiânia, bem como acerca da área de cobertura 5G no Estado de Goiás. Ficou estabelecido que a Claro irá agendar com o Conselheiro uma varredura na cidade de Anápolis.
- 5.5.** Por deliberação do Conselho, os seguintes temas ficaram para a próxima reunião:
- Apresentação Institucional da Claro
  - Aprovação do Regimento Interno
  - Cabos soltos Anápolis e Goiânia...
  - Levantamento da área de cobertura 5G. (Goiás).
- 5.6.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.7.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 10/06/2026, 23/09/2026 e 09/12/2026.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat  
Telecomunicações S.A. realizada em 25.03.2026 às 09:00 horas

**ASSINATURAS:**

**TEODORO NEPOMUCENO NETO**  
Representante APROCON- MS  
**PRESIDENTE**

**CÍCERO CASSIANO DA SILVA JUNIO**  
Representante Ação Comunitária Verge AL

**NEUDA MARIA DE LIMA**  
Representante ADCEA- AM

**SANDRA REGINA MARTINS**  
Representante do Bairro Novo são José – SP  
**VICE-PRESIDENTE**

**CLÁUDIO PIRES FERREIRA**  
Representante do FNECDC - RS

**LEANDRO SIMAS DEL CAR**  
Representante do PROCON DOURADOS - MS

**KATIANE SUELLEN MELO ARAUJO**  
Representante do PROCON MARANHÃO – MA

**FAEL LIMA DA ROCHA**  
Representante do PROCON AM – AM

**CRISTIANE VIEIRA CORDEIRO PAULINO**  
Representante do PROCON SP – SP

**HEBERT FERREIRA DE MELO**  
Representante dos Usuários – GO

**SIZINO FRANCISCO DE OLIVEIRA ALVES**  
Representante dos Usuários – AL

**JAVIER CABRERA ALVAREZ**  
Representante dos Usuários – RS

**RENATO PIMENTA FIGUEIREDO**  
Secretário

**VERSÃO ORIGINAL ASSINADA**