GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 23 DE SETEMBRO E 2026, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação foi realizada no dia 10 de junho de 2026, às 09:00 horas, na sede da Claro situada à Rua Henri Dunant, 780 - Sala Brasil – 2º andar – Torre A.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários do Grupo Claro os membros eleitos por maioria de votos, conforme previsto no processo eleitoral, ocorrido no período de 01 de setembro de 2025 a 12 de setembro de 2025, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 05 de maio de 2025, a saber: 1) **Como representantes da categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Teodoro Nepomuceno Neto representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS, Cícero Cassiano da Silva Junior representante Titular da Associação de ação Comunitária do Vergel, Neuda Maria de Lima representante Titular da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Sandra Regina Martins representante Titular da Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José e Cláudio Pires Ferreira representante Titular da Fórum Nacional das Entidades Civis de Defesa do Consumidor 2) **Como representantes da Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Leandro Simas Alencar representante Titular da Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS, Karen Beatriz Taveira Barros Duarte representante Titular da Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA), Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa representante Titular da Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM, Carina Roverta Minc representante Titular da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP e Barbara Marcela Garcia Dos Santos Ramos representante Titular da Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON RS -SJCDH 3) **Como representantes da Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Hebert Ferreira de Melo da região Centro-Oeste, Sizino Francisco de Oliveira Alves da região Nordeste, Cristian Mendes da Silva da região Norte, Enderson Leiva Zambeli da região Sudeste e Javier Cabrera Alvarez da região Sul

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. PRESENÇAS: Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Teodoro Nepomuceno Neto representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS, Katiane Suellen Melo Araujo representante Suplente da Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA), Fabiana Lima da Rocha representante Suplente da Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM, Sizino Francisco de Oliveira Alves da região Nordeste e Cristian Mendes da Silva representante de usuários da região Norte.

3.1 - Além disso, estiveram presentes e tomaram posse presencialmente o Sr. Albino João Zanolla membro da Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS

3.2 – Participaram da reunião no formato Virtual Srs(as). Cláudio Pires Ferreira representante Titular da Fórum Nacional das Entidades Civis de Defesa do Consumidor, Cristiane Vieira Cordeiro Paulino representante Suplente da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP, Neuda Maria de Lima e Terezinha da Silva Araújo representantes Titular e Suplente da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Cícero Cassiano da Silva Junior representante Titular da Associação de ação Comunitária do Vergel, Javier Cabrera Alvarez da região Sul e Hebert Ferreira de Melo da região Centro-Oeste.

3.3 – A entidade Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON RS -SJCDH informou que está ocorrendo uma reestruturação e será indicados novos representantes.

3.4 – Não estiveram presentes à reunião Sandra Regina Martins representante Titular da Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José e Enderson Leiva Zambeli da região Sudeste.

3.5 – A reunião contou com a participação da Sra. Camila Bernardes Souza e equipe da Diretoria de Ouvidoria, Andreia de Lourdes Alves Baiocchi e Kelly Cristina Aparecida Gonçalves da área de atendimentos, todos do grupo Claro, bem como da Santana da Luz Silva da Gerência de Marketing.

3.6 – Registra-se a presença virtual do Sr. Roberto Lima S. Machado, representando a Anatel.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Teodoro Nepomuceno Neto, na qualidade de Presidente do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.
Pauta da 3º Reunião Ordinária:

– Solicita apresentação para falar sobre a nova tendência do eSIM mecânica de oferta de chip (virtual e físico);
- Levantamento da área de cobertura 5G. (Goiás e Ilha Bela).
- Dúvidas do RGC
- Assuntos gerais.

5.2. O Regimento interno foi aprovado.

5.3. Por deliberação do Conselho, os seguintes temas ficaram para a próxima reunião:

– RGC
– IA no atendimento da Claro. O que está sendo estudado/implementado?
– Eleição Presidente e Vice-presidente

– Cronograma das reuniões de 2027
– Sugestões de ampliação do 5G

5.4. Não houve deliberação de propostas.

5.5. Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.

5.6. Fica estabelecida a próxima reunião do Conselho para o dia 09/12/2026.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

ASSINATURAS:

TEODORO NEPOMUCENO NETO
Representante APROCON– MS
PRESIDENTE

CÍCERO CASSIANO DA SILVA JUNIO
Representante Ação Comunitária Verg[illegible]AL

NEUDA MARIA DE LIMA
Representante ADCEA– AM

CRISTIAN MENDES DA [illegible]
Representante dos Us[illegible] AM

CLÁUDIO PIRES FERREIRA
Representante do FNECDC - RS

ALBINO JOÃO ZA[illegible]
Representant[illegible]do PROCON DOURADOS - MS

KATIANE SUELLEN MELO ARAUJO
Representante do PROCON MARANHÃO – MA

FAB[illegible]LIMA DA ROCHA
R[illegible]ntante do PROCON AM – AM

CRISTIANE VIEIRA CORDEIRO PAULINO
Representante do PROCON SP – SP

HEBERT FERREIRA DE MELO
Representante dos Usuários – GO

SIZINO FRANCISCO DE OLIVEIRA ALV[illegible]
Representante dos Usuários – AL

JAVIER CABRERA ALVAREZ
Representante dos Usuários – RS

VERSÃO ORIGINAL ASSINADA

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário