

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA NONA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 15 de agosto de 2016, realizada na filial de Brasília, Distrito Federal, do Grupo América Móvil, localizado na SCS, Quadra 5, Bloco D, Asa Sul, Ed. Embratel.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a reunião do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste todos os Conselheiros aptos a participar da reunião.

3 – **Presenças:** Estiveram presentes os Conselheiros: Geraldo Magella Ribeiro Junior, Mario Henrique Inacio de Paula, Guilherme Cruz Ferreira Fedrigo e Ione Parciannelo.

3.1 – Os Conselheiros Alexandre Rodrigo Veloso, Karla Marina Gomes Lamballais e Pedro Herculino Sobrinho, não compareceram e justificaram.

3.2 – Registra-se a presença da representante da ANATEL, Sra. Selma Gordijo.

4. **Mesa:** Presidiu os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretária do Conselho de Usuários desta Região Centro-Oeste. Constatada a presença da Presidente do Conselho, Sra. Ione Parciannelo, passou esta a presidir os trabalhos.

5 – Ordem do Dia e Deliberações:

5.1 – Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta do dia.

1) Não obrigatoriedade de contratação de provedores, em serviço de banda larga;

32) Informação pela AMX quais são os TAC's que estão em negociação entre Anatel e AMX;

3) Revisão da Resolução 623/14;

4) Cobrança indevida/ vexatória, e ressarcimento de descontos indevidos;

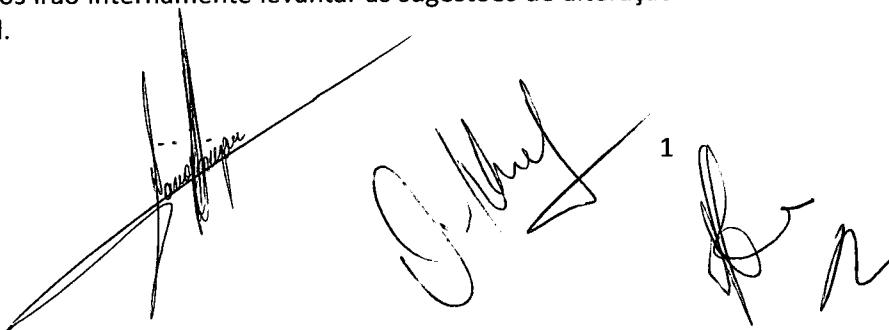
5.2 – A Presidente do conselho apresentou a pauta da reunião sugerida com os temas acima.

5.3 – No tocante a questão de obrigatoriedade de contratação de provedores, restou constatado que tal obrigação não ocorre em nenhum serviço prestado pela Claro S.A.

5.4 – Quanto aos processos que estão em negociação no TAC, o representante do grupo e secretário, Sr. Renato Pimenta Figueiredo informou que o TAC está ainda em fase de negociação e, portanto, não há, neste momento um TAC à ser apresentado.

5.5 – Quanto a revisão do regulamento do conselho de usuários, aprovado pela resolução 623/14, ficou acordado que os membros irão internamente levantar as sugestões de alteração do regulamento para entregar à Anatel.

5.6 – Palavra dos Conselheiros:



Handwritten signatures of the council members, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with a small '1' next to them.

- O Conselheiro Guilherme questiona ao grupo se há previsão de migração de 2G para 3G em regiões do Estado de Goiás, especialmente nos municípios de Nazário e Claudinópolis.
- Os Conselheiros Guilherme e Mário Henrique expuseram situação na oferta das promoções intituladas Promo 7 e Claro 500, no pré pago móvel onde após receber a proposta não foi oferecida a tela de confirmação de adesão sendo que os valores relativo as mesmas foram decrementados de seus créditos.
- O Conselheiro Mario Henrique comentou a situação em Pontalina/GO da precariedade do 3G, ligação com eco e da questão da falta de Luz que acarreta na interrupção da prestação do serviço móvel.
- O Conselheiro Geraldo reforçou a questão relacionada ao SVA (Serviço de Valor Adicionado) que ao ligar para outro celular, quando há o serviço de música no lugar do sinal de chamado, há uma indução ao aceitar o serviço iniciando assim a cobrança do mesmo.

5.7 – Foi aprovada a troca do Presidente e Vice Presidente do Conselho ficando no cargo respectivamente os membros Guilherme Cruz Ferreira Fedrigo e Geraldo Magella Ribeiro Junior.

5.8 – Cronograma das próximas reuniões – 21 de outubro em Cuiabá e 05 de dezembro em Campo Grande, em local a ser definido pelo Grupo.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada.

Rio de Janeiro, 15 de agosto de 2016.


Ione Parcianello

Geraldo Magella Ribeiro Junior


Mario Henrique Inacio de Paula


Guilherme Cruz Ferreira Fedrigo


Renato Pimenta Figueiredo
Secretário