

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2016 DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 11 de novembro de 2016, às 9:00 horas, realizada na filial de Manaus, estado do Amazonas, do Grupo América Móvil, localizado na Rua Emílio Moreira, 605, Praça 14 de Janeiro, Manaus - AM.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a 4ª Reunião de 2016 do Conselho de Usuários da Região Norte todos os Conselheiros empossados.

3 – **Presenças:** Presentes os membros eleitos que confirmaram presença e que representam os usuários, quais sejam, Reginilson Correa de Carvalho Guimarães, Adelmo Cardoso Mascarenhas, Julián Javier de La Santísima Trindad Aude Santacruz, Anderson Mendes Souza e Daniel da Costa Bittencourt.

3.1 Ausente o Conselheiro Daniel Santos Ramoa, que não apresentou justificativa prévia.

4. **Mesa:** Presidiu os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários da Região Norte. Constatada a presença do Presidente, este passou a direcionar os trabalhos.

5 – Ordem do Dia e Deliberações:

5.1 – Foi lida a Ata anterior e passados algumas informações ficando ainda pendente as informações relacionadas a reunião do PROCON, Velocidade de upload e Protocolo IPV6 NET Manaus.

5.2 – Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta do dia

1- Itens envolvendo IPV6:

1.1- Site do Netcombo com problemas e desatualizado:

1.2- Modems da NET que suportariam IPV6 estão com o software desatualizado.

1.3- Usuários que não estão em CG-NAT não estão recebendo IPV6.

1.4- Impossibilidade de uso de serviços de conexão entrantes e Jogos em novas ativações NET.

1.5- Lentidão na obtenção de endereços IPV6 mesmo em CG-NAT.

2- Levar ao conhecimento do Conselho de Usuários recomendações e notícias a ele atinentes;

3- Relatórios de análises e providências acerca das propostas apresentadas pelo Conselho;

4- Aprovação do Regimento Interno Conselho de Usuários Região Norte pelo grupo;

5- Eleições 2016.

5.3 - O Conselheiro Sr. Daniel Bittencourt comentou que alguns pontos do item 1 da pauta foram elucidativos. Entretanto, devido a não presença do representante da área técnica do Grupo, outros pontos precisam ser melhores esclarecidos. Assim, sugere que o assunto seja incluído para os próximos membros do conselho ficando a disposição do grupo para participar da primeira reunião de posse.

The bottom of the page features several handwritten signatures and initials. On the left, there is a signature that appears to be 'Julia'. To its right, there are several other signatures, including one that is very large and stylized, and another that includes the number '1'.

5.4 - O Conselho deliberou sobre o item 2 da pauta e discutiu, compreendendo e aceitando a forma como foi realizado o processo eleitoral.

5.5 – Com relação ao item 3, o mesmo restou prejudicado tendo em vista que o Grupo não apresentou o relatório. O conselho solicita novamente o envio do relatório conforme prometido pelo gestor de atendimento.

5.6 – Para o item 4 foi explicado que o regimento será levado para a aprovação dos novos conselheiros sendo fornecidas todas as explicações necessárias;

5.7 – O conselho sugere que as atas de reuniões sejam apresentadas aos novos membros para que haja uma continuidade dos trabalhos e discussões já apresentadas.

5.8 – Os Membros do conselho dão as boas vindas aos novos membros e deseja sucesso em seu mandato.

5.9 – Foram entregues os certificados de agradecimento pelos trabalhos voluntários realizados pelos membros atuais e presentes à reunião.

Nada mais havendo a tratar, assina a presente ata os conselheiros presentes e Secretário do Grupo.

Manaus, 11 de novembro de 2016.



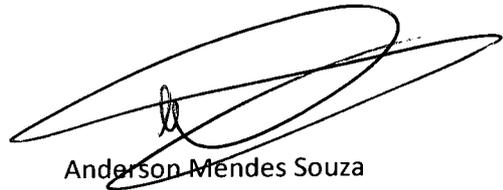
Adelmo Cardoso Mascarenhas



Daniel da Costa Bittencourt



Reginilson Correa de Carvalho Guimarães



Anderson Mendes Souza



Julián Javier de La Santísima Trindad Aude Santacruz



Renato Fimenta Figueiredo
Secretário