

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 10 DE JUNHO DE 2026, ÀS 09:00 HORAS**

1. **DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação foi realizada no dia 10 de junho de 2026, às 09:00 horas, na sede da Claro situada à Rua Henri Dunant, 780 - Sala Brasil – 2º andar – Torre A.
2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião de constituição e posse do Conselho de Usuários do Grupo Claro os membros eleitos por maioria de votos, conforme previsto no processo eleitoral, ocorrido no período de 01 de setembro de 2025 a 12 de setembro de 2025, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 05 de maio de 2025, a saber: 1) **Como representantes da categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Teodoro Nepomuceno Neto representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS, Cícero Cassiano da Silva Junior representante Titular da Associação de ação Comunitária do Vergel, Neuda Maria de Lima representante Titular da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Sandra Regina Martins representante Titular da Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José e Cláudio Pires Ferreira representante Titular da Fórum Nacional das Entidades Cíveis de Defesa do Consumidor 2) **Como representantes da Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Leandro Simas Alencar representante Titular da Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS, Karen Beatriz Taveira Barros Duarte representante Titular da Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA), Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa representante Titular da Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM, Carina Roverta Minc representante Titular da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP e Barbara Marcela Garcia Dos Santos Ramos representante Titular da Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON RS -SJCDH 3) **Como representantes da Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Hebert Ferreira de Melo da região Centro-Oeste, Sizino Francisco de Oliveira Alves da região Nordeste, Cristian Mendes da Silva da região Norte, Enderson Leiva Zambeli da região Sudeste e Javier Cabrera Alvarez da região Sul

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Estiveram presentes os membros eleitos que representam os usuários Srs(as). Teodoro Nepomuceno Neto representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS, , Sandra Regina Martins representante Titular da Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José, Leandro Simas Alencar representante Titular da Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS, Katiane Suellen Melo Araujo representante Suplente da Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA), Hebert Ferreira de Melo da região Centro-Oeste, Sizino Francisco de Oliveira Alves da região Nordeste e Javier Cabrera Alvarez da região Sul.

- 3.1 – Participaram da reunião no formato Virtual Srs(as). Cláudio Pires Ferreira representante Titular da Fórum Nacional das Entidades Cíveis de Defesa do Consumidor, Cristiane Vieira Cordeiro

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 10.06.2026 às 09:00 horas

Paulino representante Suplente da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP, Neuda Maria de Lima e Terezinha da Silva Araújo representantes Titular e Suplente da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, Fabiana Lima da Rocha representante Suplente da Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM, Cícero Cassiano da Silva Junior representante Titular da Associação de ação Comunitária do Vergel e Cristian Mendes da Silva representante de usuários da região Norte

3.2 - Além disso, estiveram presentes e tomaram posse presencialmente o Sr. Enderson Leiva Zambeli da região Sudeste e virtualmente o Sr. João Paulo Lordelo Guimarães Tavares membro indicado pelo Ministério Público da União. Parte inferior do formulário

3.3 – A entidade Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON RS -SJCDH informou que está ocorrendo uma reestruturação e será indicados novos representantes.

3.4 – A reunião contou com a participação da Sra. Camila Bernardes Souza e equipe da Diretoria de Ouvidoria, Andreia de Lourdes Alves Baiocchi e Kelly Cristina Aparecida Gonçalves da área de atendimentos, todos do grupo Claro.

3.5 – Registra-se a presença virtual do Sr. Roberto Lima S. Machado, representando a Anatel.

4. **MESA:** Presidiram os trabalhos iniciais o Sr. Teodoro Nepomuceno Neto, na qualidade de Presidente do Conselho de Usuários desta Região.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:

5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 2º Reunião Ordinária:

- Apresentação Institucional da Claro
- Aprovação do Regimento Interno
- Cabos soltos Anápolis e Goiânia
- Levantamento da área de cobertura 5G. (Goiás).

5.2. Procedida à posse dos Conselheiros, a composição do Conselho de Usuários do Grupo Claro, passa a ter a seguinte composição:

Categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020		
Região	Estado	Razão Social
Centro-oeste	Mato Grosso do Sul	Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS

**Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 10.06.2026 às 09:00 horas**

		Titular: Teodoro Nepomuceno Neto Suplente: Rodrigo Bezerra Vaz
Nordeste	Alagoas	Associação de ação Comunitária do Vergel Titular: Cícero Cassiano da Silva Junior Suplente: Gerônimo Ferreira da Silva
Norte	Amazonas	Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas Titular: Neuda Maria de Lima Suplente: Terezinha da Silva Araújo
Sudeste	São Paulo	Movimento Social da Cidadania Balneário novo são José Titular: Sandra Regina Martins Suplente: Isabela de Lima Vieira
Sul	Santa Catarina	Fórum Nacional das Entidades Cívis de Defesa do Consumidor Titular: Cláudio Pires Ferreira Suplente: Elisabeth Lubisco Souza
Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020		
Região	Estado	Razão Social
Centro-oeste	Mato Grosso do Sul	Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS Titular: Leandro Simas Alencar Suplente: Albino João Zanolla
Nordeste	Maranhão	Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (PROCON/MA) Titular: Karen Beatriz Taveira Barros Duarte Suplente: Katiane Suellen Melo Araujo
Norte	Amazonas	Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM Titular: Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa Suplente: Fabiana Lima da Rocha
Sudeste	São Paulo	Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON SP Titular: Carina Roverta Minc Suplente: Cristiane Vieira Cordeiro Paulino
Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020		
Região	Estado	Nome
Centro-Oeste	Goiás	Hebert Ferreira de Melo
Nordeste	Alagoas	Sizino Francisco de Oliveira Alves
Norte	Amazonas	Cristian Mendes da Silva
Sudeste	São Paulo	Enderson Leiva Zambeli
Sul	Rio Grande do Sul	Javier Cabrera Alvarez
Vaga do Ministério Público Federal - MPF Art. 6º, IV Resolução nº 734/2020		
Região	Estado	Nome
Sudeste	São Paulo	João Paulo Lordelo Guimarães Tavares
Vaga Defensoria Pública União - DPU Art. 6º, V Resolução nº 734/2020		
Região	Estado	Nome
		Aguardando indicação do CDUST
Vaga Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON Art. 6º, VI Resolução nº 734/2020		

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 10.06.2026 às 09:00 horas

Região	Estado	Nome
		Aguardando indicação do CDUST

- 5.3.** O Regimento interno foi pré-aprovado com a retirada do § 3º do Artigo 7º da versão anterior, inclusão do inciso I no § 5º do Artigo 9º e revisão do texto do Artigo 12 que segue para avaliação de todos acerca da nova redação.
- 5.4.** No decorrer da reunião o Conselheiro Sizino indagou sobre questões envolvendo ativação de de eSIM (ou chip virtual) e foi esclarecido sobre a questão pelo Sr. Richard da equipe da ouvidoria presente a reunião.
- 5.5.** Por deliberação do Conselho, propõe que as reuniões sejam itinerantes pelas capitais a fim de ter representação nacional.
- 5.6.** Por deliberação do Conselho, os seguintes temas ficaram para a próxima reunião:
- Solicita apresentação para falar sobre a nova tendência do eSIM mecânica de oferta de chip (virtual e físico);
 - Levantamento da área de cobertura 5G. (Goiás e Ilha Bela).
- 5.7.** Autorizar que a lavratura da ata que se refere à assembleia geral de usuários seja publicada no site do Grupo com a omissão das assinaturas dos respectivos representantes.
- 5.8.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para os dias 23/09/2026 e 09/12/2026.

Para o dia 23/09 o Conselho propõe que seja realizada na cidade de Maceió.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 10.06.2026 às 09:00 horas

ASSINATURAS:

TEODORO NEPOMUCENO NETO
Representante APROCON- MS
PRESIDENTE

CÍCERO CASSIANO DA SILVA JUNIO
Representante Ação Comunitária Vergilópolis - AL

NEUDA MARIA DE LIMA
Representante ADCEA- AM

SANDRA REGINA MARTINS
Representante do Bairro Novo São José - SP
VICE-PRESIDENTE

CLÁUDIO PIRES FERREIRA
Representante do FNECDC - RS

LEANDRO SIMAS DE CARVALHO
Representante do PROCON DOURADOS - MS

KATIANE SUELLEN MELO ARAUJO
Representante do PROCON MARANHÃO - MA

FABIANA LIMA DA ROCHA
Representante do PROCON AM - AM

CRISTIANE VIEIRA CORDEIRO PAULINO
Representante do PROCON SP - SP

HEBERT FERREIRA DE MELO
Representante dos Usuários - GO

SIZINO FRANCISCO DE OLIVEIRA ALVES
Representante dos Usuários - AL

JAVIER CABRERA ALVAREZ
Representante dos Usuários - RS

JOÃO PAULO LORDELO GUIMARÃES TAVARES
Representante indicado MPF - SP

ENDERSON LEIVA ZAMBELI
Representante dos Usuários - SP

JOÃO PAULO LORDELO GUIMARÃES TAVARES
Representante indicado MPF - SP

ENDERSON LEIVA ZAMBELI
Representante dos Usuários - SP

CRISTIAN MENDES DA SILVA
Representante dos Usuários - AM

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário