

## GRUPO AMÉRICA MÓVIL

### ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL.

1. **DATA, LOCAL E HORA:** 9 de fevereiro de 2015, às 9h00min, realizada na filial de Brasília/DF do Grupo América Móvil, localizada na SCS, Quadra 05 - Bloco E – Asa Sul, Brasília, DF.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para 1ª Reunião Ordinária de 2015 do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste todos os Conselheiros empossados.

3. **PRESENCAS:** Presentes os membros que confirmaram presença e que representam os usuários e associações ou entidades que possuam, em seu objeto, características de defesa dos interesses do consumidor, quais sejam: Alexandre Rodrigo Veloso, Geraldo Magella Ribeiro Júnior, Mário Henrique Inácio de Paula.

3.1. Os Conselheiros Pedro Herculino Sobrinho e Guilherme Cruz Ferreira não puderam comparecer e justificaram previamente suas ausências por e-mail, em razão de problemas de saúde. O Conselheiro Eduardo Silva Toledo teve problema familiar de última hora e não pôde comparecer, justificando sua ausência por telefone. A Conselheira Karla Marina Gomes Lamballais também não pôde comparecer. Os Conselheiros Ione Parcianello, João Paulo Villela Pedro foram convocados, mas não responderam.

4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Sr. Frank Robson Almeida e Silva, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários desta Região Centro-Oeste. Constatada a presença do Vice-Presidente, Conselheiro Alexandre Rodrigo Veloso, passou este a presidir os trabalhos.

5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pelos Conselheiros:

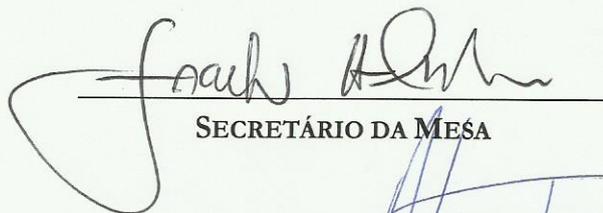
5.1. Feitos os esclarecimentos pelo Secretário quanto à política de reembolso, de viagens e hospedagem, o Conselheiro Mário Henrique demonstrou sua dificuldade nos deslocamentos, eis que reside no município de Pontalina/GO, distante 126 km de Goiânia. Esclarece que não existe táxi no município e para se deslocar até a capital Goiânia, precisaria chamar um táxi de lá. Uma outra opção seria o ônibus, saindo de Pontalina e que tem o tempo de percurso até Goiânia de 2 horas, nos seguintes horários: 6h da manhã, 12h e 16h. Ocorre que as reuniões do Conselho se iniciam às 9h, inviabilizando a sua chegada no horário marcado. Desta forma, solicita análise do Grupo para que avalie a possibilidade de hospedagem em Goiânia ou Brasília. Solicita o Conselho que o Grupo apresente um plano de viagem para os Conselheiros que se encontrem fora do local da reunião;

1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo América Móvil (NET, Claro e Embratel)  
realizada em 9.2.2015 às 9h00min

- 5.2. Reitera-se a necessidade de atualização do sítio do Conselho em relação à ata da reunião de Outubro de 2014 que está ausente;
- 5.3. Após a apresentação do relatório de avaliação do trabalho das prestadoras de serviços de *call center* pelo Secretário, os Conselheiros solicitaram um melhor esclarecimento quanto aos índices utilizados, focando no atendimento feito aos consumidores da Região Centro-Oeste.
- 5.4. O Secretário apresentou o relatório de despesas ocorridas no ano de 2014 no valor total de R\$ 27.969,98, sendo R\$ 2.200,00 de Wappa, R\$ 22.196,16 de hospedagem/passagem, R\$ 3.573,82 de fundo fixo. O Conselho reiterou o pedido de maior detalhamento das despesas, abertas individualmente, para que o orçamento de 2015 seja feito com maior propriedade.
- 5.5. Quanto à avaliação e aprovação do regimento, ajustou o Conselho que isto ocorrerá até a próxima reunião ordinária, desde que tenha quórum suficiente – ao menos 5 pessoas. O Conselho enviará a versão com comentários ao Secretário para análise do Grupo;
- 5.6. O Conselho solicitou que o Grupo avalie qual ferramenta será utilizada para as reuniões extraordinárias, priorizando a vídeo conferência.

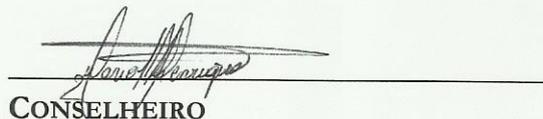
E, nada mais havendo a tratar, assinam a ata os presentes.

**ASSINATURAS:**

  
SECRETÁRIO DA MESA

  
VICE-PRESIDENTE

  
CONSELHEIRO

  
CONSELHEIRO